

## **ОТЗЫВ**

**научного руководителя – Махиной Светланы Николаевны – о работе соискателя Скоковой Анастасии Николаевны по проведению диссертационного исследования «Публично- правовое регулирование цифрового взаимодействия органов государственной власти и населения в субъектах Российской Федерации», представленного на соискание ученой степени кандидата юридических наук по научной специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки**

Соискатель Скокова Анастасия Николаевна за время проведения диссертационного исследования проявила себя как квалифицированный ученый-юрист, способный к самостоятельной творческой работе, решению важных задач в развитии научного знания в области публичного права.

Научное исследование Скоковой Анастасии Николаевны посвящено тематике цифрового взаимодействия органов государственной власти и населения в субъектах Российской Федерации, изучению публично-правовых механизмов, регулирующих выявление и обработку цифровых обращений граждан, поступающих в региональные органы власти, а также выявлению проблем, препятствующих полноценному развитию института государственной цифровой коммуникации.

Диссертация Скоковой А.Н. в полной мере является самостоятельным и оригинальным исследованием. В своей работе соискателю удалось изучить большой объем нормативных правовых актов, материалов судебной практики и литературных источников, посвященных теме исследования, а также представить предложения по усовершенствованию законодательного регулирования цифрового взаимодействия органов государственной власти и населения в субъектах Российской Федерации. Кроме того, в рамках подготовки диссертации соискателем проведено социологическое онлайн-исследование среди жителей Курской области на тему: «Уровень

вовлеченности населения Курской области в процессы цифровой коммуникации с региональными органами власти». Полученные результаты своевременно и полно были представлены в ряде публикаций Анастасии Николаевны, на конференциях и научных семинарах.

Актуальность темы диссертации, представленной Скоковой А.Н., обусловлена тем, что в сфере цифровой коммуникации между органами государственной власти и населением стали появляться новые площадки обратной связи, которые являются достаточно масштабными каналами коммуникации и перспективными способами построения взаимного государства и общества. В современном государственном управлении активно используются интернет-ресурсы для принятия социально важных решений, выявляя наиболее острые проблемы в обществе и анализируя эффективность своей работы через реакцию населения на полученный результат. Однако в действующем законодательстве по-прежнему остается множество неразрешенных проблем, связанных с продолжающейся цифровизацией института обращений граждан, где цифровая коммуникация стала превалировать над традиционным (письменным) форматом.

В диссертации соискателем достигнута главная цель исследования - разработаны концептуальные положения института цифрового взаимодействия органов государственной власти и населения в субъектах Российской Федерации, а также выявлены проблемы публично-правового регулирования цифровых обращений граждан и предложены пути их решения с учетом современных тенденций развития российского государства.

Теоретическая значимость, проведенного Скоковой А.Н. исследования, обусловлена тем, что: доказаны положения о целесообразности разработки теории цифровых обращений граждан; охарактеризованы основные аспекты государственной цифровой коммуникации между органами власти и населением регионов; исследовано общественное мнение в части вовлеченности населения Курской области в процессы цифровой коммуникации с региональными органами власти, результаты которого могут

использоваться в деятельности региональных органов государственной власти; выявлена проблематика публично-правового регулирования института цифровой коммуникации между органами государственной власти и населением регионов; разработаны предложения по законодательному регулированию основ приема и обработки цифровых обращений граждан, поступающих из онлайн-источников.

Практическая значимость исследования определена в возможности практического применения теоретических основ государственной цифровой коммуникации между органами власти и населением регионов; внесении дополнений в действующее законодательство, регулирующее взаимодействие органов государственной власти и граждан, а также разработки методического обеспечительного комплекса, необходимого для эффективной реализации государственных функций в процессе осуществления цифровой коммуникации.

В первой главе диссертации «Общая характеристика цифрового взаимодействия органов государственной власти и населения в субъектах Российской Федерации», содержащей в себе три параграфа, установлены закономерности развития цифровых коммуникаций в сфере взаимодействия региональных органов власти и населения; раскрыты основные этапы становления российского законодательства, регулирующего цифровое развитие государственной обратной связи; определены особенности выявления и обработки цифровых обращений граждан, поступающих в органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

Во второй главе диссертации «Публично-правовые механизмы, регулирующие выявление и обработку цифровых обращений граждан, поступающих в региональные органы власти», содержащей в себе три параграфа, раскрыты основы правового регулирования порядка работы с цифровыми обращениями граждан, поступающими в региональные органы власти; систематизированы представления о правовых отношениях, возникающих в результате взаимодействия граждан и органов

государственной власти в цифровом пространстве; критически осмыслен процесс совершенствования форм приема и обработки цифровых обращений граждан с использованием онлайн-инструментов.

В третьей главе диссертации «Проблемы публично-правового регулирования института цифровых обращений граждан», содержащей в себе два параграфа, выявлены проблемы законодательного регулирования интернет-коммуникации региональных органов власти и населения, а также охарактеризованы публично-правовые механизмы обжалования итогов рассмотрения цифровых обращений граждан.

По результатам проведенных исследований Скоковой А.Н. опубликовано 7 научных работ, в том числе 5 - в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России. Скокова А.Н. представляла результаты исследования на различных авторитетных Всероссийских и международных конкурсах, в том числе на Международном конкурсе научно-исследовательских работ «Инновационные научные исследования в современном мире» (г. Уфа, 28 ноября 2022г.), за что была награждена дипломом I степени за лучшую научную статью года. Работа на тему «Муниципальные центры управления как важный компонент деятельности органов местного самоуправления в сфере цифрового мониторинга и обработки обращений граждан» была отмечена дипломом II степени на Всероссийской молодежной научной конференции «Будущее науки: взгляд молодых ученых на инновационное развитие общества» экспертами КРОО «Вольное экономическое общество России» (г. Курск, 30 мая 2023г.).


Практическая значимость работы подтверждена внедрением в образовательную деятельность отдела по работе с Курской областью АНО «Диалог Регионы» результатов исследования А.Н. Скоковой, посредством включения их в проект программы повышения квалификации «Интернет-коммуникации в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления».

Кроме того, Скокова А.Н. выступила научным руководителем одного из участников VII Всероссийского конкурса «История местного самоуправления моего края», направленного на поддержку талантливых молодых граждан, активно участвующих в изучении и сохранении истории, развитии и осуществлении местного самоуправления родного края. Научное исследование «О влиянии цифровых технологий на систему взаимодействия органов местного самоуправления и населения», подготовленное под руководством Скоковой А.Н., было представлено на очном этапе конкурса в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации 30 июня 2023 года, где получило высокую оценку в номинации «Современные IT-технологии на службе местного самоуправления», что подтверждается победой участника в данном конкурсе, а также благодарностью Первого заместителя Председателя Комитета Государственной Думы по региональной политике и местному самоуправлению, выраженной Скоковой А.Н. за научное сопровождение и поддержку талантливой молодежи.

Таким образом, представленное Скоковой А.Н. исследование, по форме и содержанию, актуальности, полноте поставленных и решенных задач, совокупности научных результатов соответствует требованиям, предъявляемым к диссертации, и заслуживает рекомендации к защите на соискание ученой степени кандидата юридических наук по специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки.

Научный руководитель  
заведующий кафедрой теории и истории  
государства и права,  
профессор кафедры административного и  
административного процессуального  
права ФГБОУ ВО  
«Воронежский государственный университет»  
доктор юридических наук, профессор



  
(С.Н. Махина)

«06» марта 2024 г.  
адрес: 394018 г. Воронеж, пл. Ленина, 10а, корпус 9, к. 709  
e-mail: [svetlana\\_mahina@mail.ru](mailto:svetlana_mahina@mail.ru)  
тел: +7 (473) 220-82-76