

В диссертационный совет 24.2.288.09,  
созданный на базе ФГБОУ ВО «Воронежский  
государственный университет»  
394018, Россия, г. Воронеж, Университетская  
площадь, 1

### **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Скоковой Анастасии Николаевны  
«Публично-правовое регулирование цифрового взаимодействия органов  
государственной власти и населения в субъектах Российской  
Федерации», представленной на соискание ученой степени кандидата  
юридических наук по специальности 5.1.2. Публично-правовые  
(государственно-правовые) науки**

Диссертационное исследование Скоковой Анастасии Николаевны посвящено изучению проблем публично-правового регулирования цифрового взаимодействия органов государственной власти и населения в субъектах Российской Федерации и представляет собой особо значимый, актуальный и своевременный научный труд.

Ежедневно в работе органов государственной власти активно используются инновационные площадки оперативного обмена информацией, такие как платформы обратной связи, социальные сети, мессенджеры, которые представляют собой обширные каналы для продвижения социально значимой информации, а также перспективные инструменты в сфере организации эффективного цифрового диалога с гражданами, проживающими на различных территориях страны. Вместе с тем нормативное состояние такого рода взаимоотношений требует неотложной проработки и решения возникающих задач, не допуская торможения в цифровизации как системы государственного управления, так и института обращений граждан.

Содержание автореферата демонстрирует подробное и тщательное изучение теоретико-правовых и правоприменительных аспектов развития

цифровых коммуникаций в сфере взаимодействия региональных органов власти и населения. Скоковой А.Н. были грамотно определены объект и предмет диссертационного исследования. Структура работы в полной мере соответствует поставленным автором целям и задачам, которые нашли свое последовательное разрешение. В основе выводов диссертации лежат обширные эмпирические данные, полученные в результате социологических, статистических и аналитических исследований, в том числе информация из различных специализированных интернет-источников. В ходе подготовки исследования автор в полной мере задействовала обширный массив профильной литературы, а также нормативные правовые акты федерального, и регионального уровней.

Представленное диссертационное исследование выделяется своей научной новизной и оригинальностью подхода. В нем содержатся множество различных практических рекомендаций, направленных на оптимизацию публично-правовой регламентации института обращений граждан, учитывающих все современные способы их подачи.

Высокой оценки заслуживает предложение Скоковой А.Н., направленное на реализацию Федерального закона от 14 июля 2022 г. № 270-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и статью 10 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» в контексте разработки комплекса мер в сфере формирования кадрового резерва, а именно - внедрение в высших учебных заведениях регионов образовательной программы «Государственные цифровые коммуникации» с последующим применением дуального обучения. Необходимо отметить, что на сегодняшний день проблема дефицита квалифицированных кадров в сфере цифровой трансформации часто обсуждается практиками на различных дискуссионных площадках страны.

Судя по содержанию автореферата, диссертант довольно полно и обоснованно разработал теоретические предложения и практические рекомендации по совершенствованию порядка рассмотрения цифровых обращений граждан, адресованных органам государственной власти субъектов Российской Федерации. Однако, как и любое научное изыскание, работа содержит отдельные положения, вызывающие дискуссию.

В положении №8, выносимом на защиту, автор предлагает дополнить статью 4 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» термином «анонимное цифровое обращение». Однако в Федеральном законе прямо указано, что при невозможности определить адресата государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица признают обращение анонимным и освобождаются от обязанности давать ответ на такое обращение. В ходе публичной защиты хотелось бы услышать аргументацию относительно необходимости включения данного понятия в действующий нормативный правовой акт.

Кроме того, в положении №8 автор отмечает необходимость расширения содержания статьи 10 упомянутого ранее Федерального закона посредством включения положений, регулирующих порядок рассмотрения цифровых обращений граждан. Возникает вопрос, связаны ли между собой порядок рассмотрения обращений граждан, регламентированный данным нормативным правовым актом, и предполагаемый автором порядок рассмотрения цифровых обращений граждан.

Высказанные вопросы и замечания не снижают общей положительной оценки работы. Таким образом, представляется, что диссертация Скоковой Анастасии Николаевны является научно-квалификационной работой, содержащей аргументированное решение задачи, имеющей важное значение для развития публично-правовых наук, что свидетельствует о соответствии представленной работы критериям, установленным п. 9-14 Положения о

