

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.П. КОРОЛЕВА»

На правах рукописи

СТЫЧКОВА ВЕРОНИКА ИГОРЕВНА

**ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОБИЛЬНОСТИ
СТУДЕНТОВ-ЛОГИСТОВ СРЕДСТВАМИ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА**

13.00.08 – теория и методика профессионального образования

Диссертация на соискание учёной степени

кандидата педагогических наук

Научный руководитель
доктор педагогических наук,
доцент
Резниченко Мария Геннадьевна

Самара – 2016

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОБИЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ-ЛОГИСТОВ СРЕДСТВАМИ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА	14
1.1. Сущность и содержание профессиональной мобильности студентов-логистов.....	14
1.2. Использование дидактических возможностей иностранного языка для формирования профессиональной мобильности.....	39
1.3. Модель формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка	58
Выводы по I главе	73
ГЛАВА II. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОБИЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ-ЛОГИСТОВ СРЕДСТВАМИ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА	76
2.1. Методика диагностики профессиональной мобильности студентов-логистов	76
2.2. Педагогическая технология формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка ..	98
Выводы по II главе.....	129
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	132
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	134
ПРИЛОЖЕНИЯ	152

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Происходящие сегодня в мире процессы глобализации и интеграции предполагают, что современный человек должен быть готов к перемещениям в социальном пространстве, быстрой адаптации к изменяющимся условиям и гибкому взаимодействию с самыми разными культурными и социальными системами и субъектами. Следовательно, одной из важнейших характеристик современной личности является ее готовность и способность к мобильности (социальной, профессиональной, территориальной и т.д.).

Реформы, проводимые в России, требуют гибкой профессиональной переориентации граждан, овладения ими новыми профессиональными знаниями и специальностями. Так, Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года, Концепция федеральной целевой программы развития образования на 2016 - 2020 годы, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» и другие нормативные документы актуализируют проблему формирования профессиональной мобильности специалистов, выражающуюся в постоянной готовности к изменениям, в систематическом подкреплении, усовершенствовании и расширении спектра знаний, необходимых для освоения новых профессиональных компетенций при выполнении обязанностей на протяжении всей трудовой деятельности человека.

Феномен профессиональной мобильности имеет особое значение для специалистов в сфере транспортной логистики, поскольку данная отрасль предполагает быстрое ориентирование в смежных областях деятельности, а также готовность к постоянному профессиональному росту и самообразованию в условиях информатизации общества и развития новых наукоемких технологий в транспортировке, складировании и дистрибуции. Только профессионально-мобильный логист является конкурентоспособным специалистом на рынке труда.

Анализ перечней компетенций ФГОС ВПО третьего поколения подготовки бакалавров по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов показывает, что задача формирования способности и готовности

специалиста по логистике к проявлению профессиональной мобильности косвенным образом отражена в виде общекультурных компетенций. Отдельное место в перечне общекультурных компетенций занимает владение иностранным языком для делового общения. Однако иностранный язык может выступать не только как цель обучения, но и как средство формирования профессиональной мобильности студентов-логистов.

Все это позволяет рассматривать процесс формирования профессиональной мобильности студента-логиста средствами иностранного языка как проблему, важную для теории и практики высшего профессионального образования, пока не получившую должного рассмотрения в научных исследованиях.

Степень разработанности проблемы. Понятие «профессиональная мобильность» рассматривается в работах широкого круга авторов. Д. Гласс, Ю.И. Калиновский, М.В. Калтаева, А.Т. Коньков, С. Липсет, И.Л. Смирнова, П.А. Сорокин рассматривают социологические аспекты этого явления; Л.А. Амирова, Л.В. Горюнова, В.А. Мищенко – психолого-педагогические.

Вопросы формирования профессиональной мобильности изучали в России и за рубежом. В зависимости от направленности и объема этих исследований А.С. Долгов, С.Г. Желтова, Б.М. Игошев, Л.Н. Лесохина, А.Ю. Львов, И.В. Никулина, С.В. Нужнова, О.Г. Чеховских достаточно подробно рассматривали сам феномен профессиональной мобильности, его сущностные характеристики и способы формирования во время обучения студентов в высших учебных заведениях.

Ряд исследований посвящен изучению развития элементов профессиональной мобильности у студентов технического и экономического профиля (работы Л. П. Меркуловой, В. А. Мищенко).

В своих работах О.В. Кердяшева, Л.П. Меркулова, Е. И. Старшинова отмечают широкие дидактические возможности иностранного языка в становлении профессиональной мобильности.

А.А. Маури, А.В. Чурилин, Е.С. Минкова, Е.А. Цыщук занимались проблемой профессионального образования логистов, формируя

профессионально-управленческую культуру, готовность к риск-менеджменту и к антикризисному управлению предприятий.

При этом специального изучения процесса формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка до сих пор не проводилось.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать основные **противоречия**:

- между необходимостью формирования профессиональной мобильности студентов-логистов и отсутствием разработанной модели ее формирования средствами иностранного языка;

- между дидактическими возможностями иностранного языка и недостаточной практической реализацией их в процессе формирования профессиональной мобильности;

- между необходимостью оценки уровня сформированности профессиональной мобильности студентов-логистов и отсутствием критериев, позволяющих определить данный уровень.

Научная задача исследования заключается в разработке основных теоретических и практических положений формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка.

Актуальность исследования определила выбор **темы** диссертационного исследования: «Формирование профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка».

Объект исследования – профессиональная мобильность студентов-логистов.

Предмет исследования – формирование профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка.

Цель исследования – разработка и экспериментальная проверка модели и педагогических условий формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка.

В соответствии с объектом, предметом и целью исследования были определены **следующие задачи**:

1) уточнить содержание понятия «профессиональная мобильность студентов-логистов» и определить ее структуру;

2) разработать модель формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка, экспериментально проверить эффективность ее реализации;

3) разработать технологию формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка, разработать инструментальный аппарат выявления динамики и оценки эффективности представленной технологии;

4) определить средства иностранного языка, которые будут способствовать формированию профессиональной мобильности студентов-логистов.

Гипотеза исследования заключается в предположении, что формирование профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка в высшем учебном заведении будет осуществляться успешно, если:

1) уточнено содержание понятия «профессиональная мобильность специалистов по логистике», определены ее структурные компоненты;

2) разработанная модель формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка, включающая цель, методологические подходы, принципы, технологию, педагогические условия и уровни сформированности профессиональной мобильности, будет являться теоретической основой проведения опытно-экспериментальной работы;

3) разработана технология формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка на основе представленной модели, разработан инструментальный аппарат выявления динамики и оценки эффективности технологии;

4) определены и реализованы средства иностранного языка, способствующие формированию профессиональной мобильности студентов-логистов.

Методологическую основу исследования составили: *системный подход* к анализу педагогического процесса формирования профессиональной мобильности (В.П.Беспалько, В.В. Краевский, Ю.А. Кустов, Г.К. Селевко, В.А. Сластенин и др.); основные положения психологии и педагогики, реализующиеся в *личностно-деятельностном* (И.Л. Бим, Л.С. Выготский, И.А. Зимняя, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.) и *личностно-ориентированном* подходах к организации учебного процесса (М.Н. Берулава, Е.В. Бондаревская, М.Г. Резниченко, В.В. Сериков, И.С. Якиманская и др.); *интегративный подход* в организации учебно-воспитательного процесса (В.С. Безрукова, А.П. Беляева, М.Н. Берулава, Г.К. Борозенец, Н.И. Вьюнова, А.Я. Данилюк, Л.В. Ильченко, В.В. Козлов, В.В. Левченко, И.П. Раченко, В.Т. Фоменко и др.); *компетентностный подход* к формированию личности профессионала (А.А. Вербицкий, И.А. Зимняя, Э.П. Комарова, Р.П. Мильруд, А.В. Хуторской и др.); *знаково-контекстный подход*, обеспечивающий постепенное насыщение процесса обучения иностранному языку элементами профессиональной деятельности (А.А. Вербицкий, О.А. Григоренко и др.).

Теоретическую основу исследования составили концепция социальной стратификации и социальной мобильности (Д. Гласс, С. Липсет, П.А. Сорокин и др.); теория социализации личности (О.В. Анцелевич, В.В. Сафонов, Г.Н. Соколова, Э. Эриксон и др.); теория проблемного обучения (М.И. Махмутов, В.И. Писаренко и др.); концептуальные основы педагогики высшей школы (С.И. Архангельский, А.П. Беляева, В.В. Краевский, В.А. Сластенин, С.Д. Смирнов и др.); теоретические основы преподавания иностранного языка в высшей технической школе в условиях непрерывного обучения (Л.В. Абдрахманова, Т.А. Абрамкина, Ж.И. Айтуганова, Т.В. Алдонова, В.Д. Аракин, А.Я. Багрова, Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез, Е.А. Зими́на, М.В. Ивкина, О.Н. Мартынова, Е.Н. Соловова, З.М. Цветкова, Т. Хатчинсон и др.); теория творческого развития и саморазвития личности (С.Н. Вахрушева, А.А. Азбель, А.Г. Грецов, Р. Даймонд, В.Н. Дружинин, О.Н. Казакова, Л.В. Муратова, А.А. Реан, К. Роджерс, Е.И. Рогов, Н.П. Фетискин, О.В. Чаплыгина); теория проектирования и конструирования

образовательного процесса (С. А. Архангельский, В.С. Безрукова, В.П. Беспалько, Н.В. Кузьмина, Ч. Лейв, С.А. Маврик, Г.В. Суходольский, Р. Шэннон).

Методы исследования:

- *теоретические*, включающие анализ философской, социологической, психолого-педагогической, методической литературы, директивных и нормативных документов; системный подход к оценке результатов теоретического анализа; синтез теоретического и эмпирического материала;

- *эмпирические* - тестирование; изучение и обобщение педагогического опыта; констатирующий и формирующий эксперименты; методы статистической и математической обработки первичных материалов.

Опытно-экспериментальной базой исследования стал Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева. Основная опытно-экспериментальная работа проводилась на кафедре иностранных языков и русского как иностранного, на кафедре организации и управления перевозками на транспорте Самарского университета. Исследованием были охвачены студенты I-II курсов, получающие степень бакалавра по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов». На разных этапах исследования было охвачено более двухсот человек.

Этапы исследования. Диссертационное исследование проводилось в три этапа с 2010 г. по 2016 г.

Первый этап (2010-2011 гг.) - посвящен теоретическому анализу проблемы профессиональной мобильности студентов – будущих специалистов по транспортной логистике: осуществлялось обоснование проблемы исследования, изучение степени ее разработанности, нормативных документов, проводился анализ научной и педагогической литературы, уточнялись компоненты понятийного аппарата, были определены объект, предмет, цель, гипотеза, задачи и основные методы исследования.

Второй этап (2012-2013 гг.) - содержит разработку экспериментальной модели формирования профессиональной мобильности студентов-логистов в процессе иноязычного образования; проведение опытно-экспериментальной

работы, включающей констатирующий и формирующий эксперименты на основе реализации подобранных форм и методов. В этот период в процессе проведения учебных занятий в экспериментальных группах осуществлялись измерение и оценка исходного уровня, уточнялись оценочные критерии. В контрольных группах занятия проходили по традиционной программе.

Третий этап (2014-2016 гг.) - заключался в обобщении и систематизации результатов теоретической и экспериментальной работы. Вносились коррективы в содержание и механизм реализации спроектированной модели формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка. Для определения результативности проведенной опытно-экспериментальной работы проведен итоговый срез. Оформлены результаты исследования.

Достоверность и обоснованность выводов и результатов исследования обеспечены методологией исследования, опирающейся на классические и современные достижения философских, психологических, педагогических наук в области теории и практики преподавания в высшей профессиональной школе; применением комплекса исследовательских методов, адекватных цели и задачам научной работы, интеграцией системного, личностно-деятельностного, личностно-ориентированного, интегративного, компетентностного, знаково-контекстного подходов; сочетанием качественного и количественного анализа экспериментальных данных, репрезентативностью выборки; детальным обсуждением теоретических основ и практики внедрения концепции исследования на разных уровнях.

Научные положения и выводы, сформулированные в диссертации, подтверждены результатами опытно-экспериментальной работы.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

- уточнено понятие «профессиональная мобильность студентов-логистов»; обоснована необходимость специальной работы по формированию профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка;

- разработана и экспериментально проверена педагогическая модель формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка, включающая цель, методологические подходы, принципы, технологию, педагогические условия и уровни сформированности профессиональной мобильности;

- разработана технология формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка на основе представленной модели, разработан инструментальный аппарат выявления динамики и оценки эффективности технологии;

- определены средства иностранного языка, способствующие формированию профессиональной мобильности студентов-логистов: система средств иностранного языка, представленная тремя компонентами (материально-технический, образовательный и организационный).

Теоретическая значимость исследования определяется тем, что его результаты вносят вклад в развитие теории профессионального образования: уточнено содержание понятия «профессиональная мобильность студентов-логистов», обоснованы и содержательно охарактеризованы структурные компоненты профессиональной мобильности студентов-логистов; разработанная модель формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка может служить теоретической основой организации данного процесса в вузах, обучающих студентов-логистов.

Практическая значимость исследования состоит в том, что результаты, полученные в ходе диссертационного исследования, позволяют сделать научно обоснованные выводы и рекомендации, способствующие наиболее эффективной организации педагогического процесса по формированию профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка.

Представленные технологические основы процесса формирования профессионально-мобильных специалистов в области транспортной логистики способствуют системности усвоения содержания, выработке практических умений, формированию базовых характеристик и ключевых компетенций за счет

применения комплекса методов, форм и средств управления процессом иноязычного обучения, создавая основу для самосовершенствования и саморазвития личности специалиста в соответствии с новыми социально-экономическими условиями.

Самостоятельное практическое значение имеет разработанное учебное пособие «Логистика», включающее в себя методические рекомендации для студентов и преподавателей, вовлеченных в процесс формирования профессиональной мобильности, систему профессионально-ориентированных уровневых заданий, диагностические материалы и др.

Личный вклад соискателя состоит во включенном участии на всех этапах исследовательского процесса, непосредственном участии соискателя в получении исходных эмпирических данных и научных экспериментах, апробации результатов исследования, обработке и интерпретации экспериментальных данных, полученных лично автором или при участии автора, подготовке основных публикаций по выполненной работе.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Профессиональная мобильность студентов-логистов выражается в готовности мобилизовать свой внутренний потенциал в ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью; способности к быстрой социализации и адаптации в профессиональном логистическом сообществе; умении оперативно организовывать товаропотоки, разрабатывать и реализовывать планы по уменьшению затрат на транспортные и складские издержки адекватно меняющимся условиям; в умении общаться на бытовые и профессиональные темы на иностранном языке, готовности применять лексические и грамматические единицы языка для оптимизации цепи поставок при иноязычном общении.

2. Модель формирования профессиональной мобильности студентов-логистов включает: **цель** (формирование профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка); **методологические подходы** (системный, личностно-деятельностный, личностно-ориентированный,

интегративный, компетентностный, знаково-контекстный); **принципы** (интегративности, проблемности, автономности, нелинейности, коммуникативности); **структурные компоненты** (личностный, социальный, профессиональный и языковой); **критерии** (личностно-социальный, профессионально-языковой); **уровни** (очень высокий, высокий, средний, низкий, очень низкий); **методы** (объяснительно-иллюстративный, проблемный и эвристический (решение учебных задач, дискуссия), исследовательский, игровой, проектный, кейс-метод); **средства** (авторские учебные пособия, электронные ресурсы, компьютерный класс, наглядные пособия, учебные фильмы, аудио- и видеоаппаратура, тестовые материалы, интерактивная доска); **организационные формы** (индивидуальные, групповые, коллективные, тестирование, обучающие и проблемно-поисковые практикумы и семинары, дидактические игры, научно-практические конференции, переводческая практика, предметные олимпиады); **этапы** формирования профессиональной мобильности студентов-логистов (учебный модуль 1 и учебный модуль 2); **педагогические условия; результат** (студент-логист с высоким уровнем сформированности профессиональной мобильности).

3. Педагогическая технология формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка включает два этапа: **первый этап**, обеспечивающий преемственность школьного и вузовского обучения иностранному языку, в результате которого достигается относительно одинаковый уровень владения иностранным языком, характеризуется 2- и 3-компонентной интеграцией языкового, личностного и социального компонентов; **второй этап**, обеспечивающий у студентов-логистов способность к иноязычному общению в конкретных профессиональных, деловых, научных ситуациях и характеризующийся 2-, 3- и 4-компонентной интеграцией личностного, социального, профессионального и языкового компонентов профессиональной мобильности.

4. Система средств иностранного языка, способствующих формированию профессиональной мобильности студентов-логистов, представлена тремя

компонентами: материально-техническим, образовательным и организационным. Материально-технический компонент включает в себя авторское учебное пособие, аудио- и видеокурсы, подборку текстов по логистической тематике, техническое оснащение учебных аудиторий. В образовательный компонент входят рекомендации по сочетанию языковых, условно-речевых и речевых упражнений, позволяющих интегрированно формировать компоненты профессиональной мобильности студентов-логистов. К организационному компоненту мы относим весь комплекс мероприятий, реализуемый с помощью материально-технических и образовательных средств, проводимый в соответствующих формах и направленный на максимально эффективное формирование профессиональной мобильности студентов-логистов.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись в ходе экспериментальной работы со студентами Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П.Королева, обучающимися по специальности 23.03.01 «Технология транспортных процессов». Основные теоретические положения и научно-практические выводы получили отражение в учебных пособиях и методических рекомендациях, статьях в журналах из перечня, рекомендованного ВАК РФ, в научных статьях и материалах конференций.

Результаты проведенного исследования докладывались и получили одобрение на международных научных и научно-практических конференциях в городах: Тольятти (2009г.), Москва (2009г., 2015г.), Томск (2010г.), Таганрог (2010г., 2012г.), Мичуринск (2011г.), Кострома (2012г.), Нижний Новгород (2012г.), Самара (2012г., 2013г.), Елец (2014г.), Иркутск (2016г.).

Результаты диссертационного исследования отражены в 17 публикациях, в том числе в 5 статьях, опубликованных в журналах, входящих в реестр ВАК РФ.

Структура диссертационной работы вытекает из задач исследования, практической целесообразности изложенного материала и логики раскрытия темы и состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОБИЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ-ЛОГИСТОВ СРЕДСТВАМИ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

1.1. Сущность и содержание профессиональной мобильности студента-логиста

Современное общество по мере становления и модернизации становится все более мобильным. Соответственно, одним из самых важных качеств личности является ее способность и готовность к мобильности (социальной, профессиональной, территориальной и т.д.). Данное положение, естественно, распространяется и на выпускников высшей школы (а может быть, относится к ним в первую очередь), поскольку в современном обществе постоянно растет запрос, прежде всего, на высокопрофессиональный труд.

Большой Энциклопедический Словарь дает следующее определение понятия «мобильность – (от лат. mobilis – подвижный, подвижной), подвижность, готовность к быстрому выполнению заданий...» [17], то есть трактует мобильность как способность быстро, оперативно осуществлять деятельность.

Психологи относят принадлежность термина понятию «движение». «Это может быть физическое движение стимула, объекта или организма; или это может быть движение через сферы, которые могут быть социальными, профессиональными или даже познавательными» [82, с.27].

Вследствие широкого употребления, термин «мобильность» обычно сопровождается уточняющим словом, разъясняющим, к чему относится понятие: например, социальная мобильность.

Понятие «социальная мобильность» было введено в научный обиход социологом П.А. Сорокиным. [131-132]. Под социальной мобильностью автор понимал любое перемещение социального объекта или ценности из одного положения в другое. Социологи Д. Гласс, С.-М. Липсетт [161; 163] и другие выделяют два типа социальной мобильности: вертикальную (в случае, если

индивид меняет свой социальный статус) и горизонтальную (если меняется местоположение, а статус остается неизменным). Они акцентируют внимание на индивидуальном перемещении, говоря при этом об источниках социальной мобильности: роль, неравенство, образование, статус, власть и престиж [161, с.37].

Подходы к определению понятия «профессиональная мобильность» различны, поскольку оно имеет сложную структуру, достаточно неоднозначное и ёмкое.

«Профессиональная мобильность рассматривается как форма социальной мобильности: изменение трудовой позиции или роли работника, обусловленное переменой места работы или профессии. Движение работника по ступеням служебной лестницы от низших уровней к высшим и наоборот определяется понятием вертикальной мобильности. Перемена индивидом вида работы в пределах одного и того же круга профессий или должностей определяется как горизонтальная мобильность» [83, с.9].

«Профессиональная мобильность определяется как изменение группой лиц или индивидом одной профессии на другую», как «профессионально-квалификационная мобильность кадров – процесс перемещения работников между профессиональными и квалификационными группами в результате приобретения производственного опыта, практических навыков...» [32].

Так, профессиональную мобильность можно рассматривать с позиции перемещения специалистов из одной локации в другую за определенный период времени или с позиции карьерных изменений — повышения (понижения) в должности. Миграция специалистов, их перемещение, передвижение – исторически сложившееся понимание природы данного явления.

«Сущностными проявлениями профессиональной мобильности субъекта профессиональной деятельности являются: процесс движения между группами профессиональной структуры общества; полное или частичное изменение своего профессионального статуса; изменение содержания профессиональной деятельности; изменение уровня квалификации; изменение позиции в системе

распределения власти в профессиональной деятельности; увеличение автономности профессиональной деятельности; изменение уровня материального обеспечения в профессиональной деятельности» [75].

Профессиональная мобильность подразделяется на внутрипрофессиональную и межпрофессиональную. Различают два типа внутрипрофессиональной мобильности: горизонтальную (внешняя и внутренняя миграция при сохранении содержания одного уровня профессиональной деятельности и при возможном изменении социокультурной среды) и вертикальную (изменение уровней содержания профессиональной деятельности и, соответственно, социального статуса как «вверх», так и «вниз»).

Каналы вертикальной и горизонтальной мобильности (например, система профессионального образования, профессиональные организации и т.п.) осуществляют функции отбора и распределения индивидов внутри профессионального сообщества. Каналы вертикальной профессиональной мобильности контролируют процесс вертикальной циркуляции – они тестируют индивидов на предмет их компетентности и пригодности для выполнения определенных профессиональных функций, определяют претендентов на занятие определенных должностей.

Использование каналов зависит от того, насколько человек готов и способен к мобильности, как хорошо он понимает направленность своей мобильности. В качестве источника профессиональной мобильности может выступать желание улучшить свое социально-экономическое положение, сменить работу на более интересную; возможно человек просто потерял свое «я», испытывает равнодушие к любому виду деятельности или стремится к переменам.

Представляя профессиональное образование как процесс, который направлен на реализацию мотивов социальной и профессиональной мобильности личности, на расширение возможностей осознанного выбора личностью жизненного пути, Л.Н. Лесохина рассматривает данную категорию с двух позиций:

- «смена позиций, обусловленная внешними обстоятельствами, необходимостью адаптироваться к реальным жизненным ситуациям;

- внутреннее самосовершенствование личности, основанное на стабильных ценностях и потребности в самосовершенствовании, что предполагает грамотность, образованность и профессиональную компетентность, способность быстро реагировать на происходящие изменения в социуме, науке и практике, умение при необходимости адекватно перестроиться в профессиональной деятельности, приспособиться к изменяющейся ситуации»[71, с.155].

Таким образом, формы, типы и каналы профессиональной мобильности, а также внутренние и внешние факторы, способствующие данному процессу, мы представили в форме следующей таблицы (Таблица 1.1.1).

Таблица 1.1.1

Формы, типы, каналы и факторы, способствующие процессу профессиональной мобильности

Форма профессиональной мобильности	Тип профессиональной мобильности	Канал профессиональной мобильности	Факторы, способствующие процессу профессиональной мобильности	
			внутренние	внешние
Смена места жительства, переезд в другой город или страну	внутри-профессион. /межпрофессион.	горизонтальный	-готовность к принятию ответственных решений; -способность адаптироваться к обычаям и устоям другой культуры; -эмоциональная стабильность; -владение иностранным языком для профессионального и бытового	-напряженная экономическая / политическая / социальная ситуация в городе/стране; - отсутствие рабочих мест в текущем месте проживания.

			общения.	
Смена социального статуса (изменение уровня материальной обеспеченности)	внутри-профессион. /межпрофессион.	вертикальный	- эмоциональная стабильность; -готовность к саморазвитию; -стремление к самореализации.	-нехватка денежных средств.
Карьерный рост (изменение позиции в системе распределения власти в профессиональной деятельности)	внутри-профессион.	вертикальный	-лидерские качества; -эмоциональная стабильность; -готовность к принятию ответственных решений; -высокий уровень профессионализма.	-условия и оплата труда; - непрестижность занимаемой должности; - изменение в структуре рынка труда.
Смена специализации (изменение содержания профессиональной деятельности)	внутри-профессион.	горизонтальный	-готовность к самообразованию; -творческий потенциал личности; -профессиональные навыки и умения.	-условия и оплата труда; - непрестижность профессии; - изменение в структуре рынка труда.
Повышение квалификации (изменение уровня квалификации)	внутри-профессион.	вертикальный	-творческий потенциал личности; -профессиональные навыки и умения; -готовность к самообразованию.	-условия и оплата труда; - изменение в структуре рынка труда.
Увеличение автономности профессиональной деятельности	внутри-профессион.	горизонтальный	-готовность к принятию ответственных решений;	-условия и оплата труда; - изменение в структуре

			- -высокий уровень профессионализма; - -эмоциональная стабильность.	рынка труда.
--	--	--	---	--------------

Очевидно, что различные формы или проявления профессиональной мобильности могут сочетаться друг с другом, вследствие чего каналы и типы профессиональной мобильности будут меняться. Например, если переезд в другую страну связан с повышением специалиста в должности, канал профессиональной мобильности перестает быть сугубо горизонтальным. То же самое можно сказать, если работник решил открыть свое дело, то есть увеличить автономность своей профессиональной деятельности, это влечет за собой изменение социального статуса, если он начал зарабатывать больше денег.

В целом, анализ литературы показал, что при определении сущности и структуры понятия «профессиональная мобильность» исследователи рассматривали ее не только как процесс (Л.А. Амирова [5], Л.Н. Лесохина [71], Г.Н. Соколова [129], И.Л. Смирнова [128], И.В. Щербаков [157] и др.), но и как качество или способность личности (Л.В. Горюнова [33], Б.М. Игошев [50], Ю.И. Калиновский [54], И.В. Никулина [96], С.В. Нужнова [98], С.Г. Желтова [43], А.Т. Коньков [60] и др.), что говорит о дуалистичности данной категории, которая характеризуется тем, что специалист может быть мобильным, если обладает соответствующими личностными качествами и профессиональными компетенциями, но его мобильность имеет тенденцию проявляться исключительно в действии. А потому мы можем судить об уровне и степени мобильности человека при условии, что она реализуется в деятельности.

М.И. Дьяченко, А.Т. Коньков [60] под «профессиональной мобильностью» понимают готовность и способность «личности достаточно быстро и успешно овладевать новой техникой и технологией, приобретать необходимые знания и умения, обеспечивающие эффективность новой профессиональной деятельности» [42, с. 384].

Л.В. Горюнова рассматривает профессиональную мобильность как социальный феномен, характеризующий внутреннее состояние личности, подвижность ее мотивационного поля [33, с. 59].

Понятие «профессиональная мобильность специалиста» на основе социокультурного подхода стало пониматься не только как готовность и способность менять род и место своей профессиональной деятельности, но и как умение принимать нестандартные самостоятельные решения, характеризующие повышение уровня профессионализма, а также как способность быстро осваивать новую социальную, национальную, образовательную и профессиональную среду [40].

Понятие «профессиональной мобильности» включает в себя объективный, субъективный и характерологический (содержательный) аспекты [17]. Объективный аспект представлен научно-техническими и социально-экономическими предпосылками, а также самим процессом изменения профессиональной деятельности. Субъективный аспект профессиональной мобильности отвечает за процесс изменения приоритетов и интересов специалиста и сам акт принятия им решения о смене места работы или профессии. Характерологический аспект рассматривает профессиональную мобильность в определенной степени как постоянное свойство личности, а именно ее предрасположенность или подготовленность к перемене вида или рода профессиональной деятельности.

С точки зрения совершенствования профессионального образования наибольший интерес представляет характерологическая сторона профессиональной мобильности, которую следует рассматривать как предрасположенность и подготовленность личности к быстрому (оперативному, динамичному) реагированию на изменение внутри- и межпрофессиональной ситуации. Реализация высокой профессиональной мобильности требует глубоких профессиональных знаний, навыков самообразования, умения быстро усваивать и применять новую информацию.

Как Л.П. Меркулова справедливо утверждает, «профессиональная мобильность отражает целый набор личностных и профессиональных характеристик специалиста, которые позволяют ему оперативно решать возникающие профессиональные задачи, поэтому профессиональная мобильность может рассматриваться как обобщающий (интегративный) показатель качества профессиональной подготовки специалистов» [82, с. 52].

Говоря о структуре профессиональной мобильности, Л.П. Меркулова приходит к выводу, что «профессиональная мобильность включает в себя две взаимосвязанные стороны – готовность и способность к проявлению активности в форме смены профессиональных функций в связи с реализацией производственной необходимости» [84, с. 295]. Таким образом, мы можем представить профессиональную мобильность в виде двух взаимосвязанных элементов (рис. 1.1.1).



Рис. 1.1.1 - Структура профессиональной мобильности

Готовность к профессиональной мобильности определяется «сформированностью комплекса знаний, навыков, умений, профессиональных позиций» [108, с. 16]. Под готовностью к профессиональной мобильности мы понимаем овладение теми компетенциями, знаниями и умениями, которые необходимы специалисту для быстрой реализации готовности к профессиональной мобильности через когнитивный компонент, а именно через использование профессиональных навыков и умений. Более того, профессионально-мобильному специалисту необходимо знать, как общаться с деловыми партнерами на иностранном языке, вести деловую переписку, читать

техническую документацию, проводить презентации продуктов и услуг, представлять результаты исследований на международных конференциях, а также уметь поддержать беседу с иностранными коллегами в неформальной обстановке.

Способность к профессиональной мобильности – это индивидуальные свойства личности, личностный компонент, который проявляется через социально-психологические установки личности, такие как адаптивность к быстро меняющимся условиям труда, адекватное самовосприятие и принятие других, интернальность, то есть готовность брать на себя ответственность за свои профессиональные решения, эмоциональный комфорт и стрессоустойчивость, а также стремление к проявлению качеств лидера. Данные установки могут реализоваться только при условии, что специалист определился в выборе своей профессии, точно знает, какое место он хочет занять в профессиональной нише, другими словами, имеет сформированный статус профессиональной идентичности. Американский психолог Э. Эриксон считает, что определение идентичности является ключевым моментом в становлении личности и неотъемлемой частью здорового психосоциального развития человека. [159, с.62]. Специалист может быть готовым к профессиональной мобильности только при условии, что он прошел через период принятия решений в отношении самого себя и связал себя твердыми обязательствами относительно сделанного им выбора будущей профессиональной деятельности. Таким образом, мы считаем сформированный статус профессиональной идентичности предпосылкой для начала формирования профессиональной мобильности.

Итак, структуру профессиональной мобильности мы можем отобразить в следующей таблице (Таблица 1.1.2).

Таблица 1.1.2

Структура профессиональной мобильности

Профессиональная мобильность	
Готовность к профессиональной мобильности	Способность к профессиональной мобильности

<ul style="list-style-type: none"> - профессиональные знания и умения; - владение иностранным языком для делового общения. 	<ul style="list-style-type: none"> - адаптивность; - принятие себя; - принятие других; - интернальность; - эмоциональный комфорт; - стремление к доминированию.
--	---

В формировании готовности и способности личности к проявлению профессиональной мобильности важна система профессионального образования. Так, в Национальной доктрине образования в Российской Федерации до 2025 года к основным целям и задачам образования отнесена подготовка высокообразованных и высококвалифицированных специалистов, способных к профессиональному росту и профессиональной мобильности в условиях информатизации общества и развития новых наукоемких отраслей. В связи с этим можно выделить основные задачи высшего профессионального образования. Во-первых, образование призвано подготавливать специалистов, способных обучаться и самообучаться, быстро и адекватно приспосабливаться к изменяющимся условиям и содержанию профессиональной деятельности, заинтересованных в непрерывном совершенствовании своих профессиональных компетенций. Таким образом, в процессе профессиональной подготовки специалистов в системе высшего образования необходимо формировать и развивать их адаптационные способности, а также умения и навыки самообучения. Во-вторых, профессиональное образование должно формировать у будущего специалиста такие личностные качества и способности, которые позволили бы ему самостоятельно ориентироваться в профессиональном мире и выстраивать вектор своего карьерного роста. Поскольку формирование любого качества, свойства или характеристики начинается с «чистого листа», в данном случае мы можем говорить о формировании только когнитивного компонента, так как социально-психологические установки личностного компонента закладываются с детства, а на этапе профессионального образования получают дальнейшее развитие и наполнение профессиональным содержанием.

Необходимо отметить, что высшая школа создает все необходимые условия для формирования профессиональной мобильности. Профессиональные знания формируются в ходе лекций и практических занятий в течение всего курса обучения, в ходе которого студенты учатся использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности. Тренинги-симуляторы и коучинги направлены на формирование профессиональных навыков и умений. В некоторых ВУЗах в настоящее время есть тенденция приглашать иностранных лекторов. Это не только способствует развитию языковой компетенции студентов, но и позволяет понять, как их будущая профессиональная деятельность реализуется в ином социокультурном пространстве.

Кроме того, современные библиотеки и медиacentры при высших учебных заведениях позволяют учащимся овладеть не только новыми знаниями, но и основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, а также навыками работы с компьютером как средством управления информацией. В ходе бесед с преподавателями студенты осознают социальную значимость своей будущей профессии, что помогает формировать статус профессиональной идентичности. Штатные психологи помогают студентам критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков.

Необходимо оценить вклад, который вносит научно-исследовательская деятельность студентов в формирование их профессиональной мобильности. Написание научных работ помогает студентам оценить свои возможности на профессиональном поприще, выявить актуальность и новизну своей работы, что помогает наметить дальнейшие шаги в профессиональной деятельности. Участие в научно-практических конференциях и выставках позволяет учащимся показать результат своей работы и критически оценить ее значимость на фоне других работ. Социализация и коммуникация с другими студентами – неотъемлемый фактор таких мероприятий.

Студенческие стажировки и практика на предприятиях России и за границей позволяют применять полученные профессиональные знания на практике. Участие в таких поездках говорит о стремлении студента к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства. Более того, в зарубежных стажировках студенты могут применить знание базовой и специальной лексики, основной терминологии своей специальности, попрактиковаться в переводе общих и профессиональных аутентичных иностранных текстов, а также овладеть техниками общения с иностранными партнерами.

Внеучебная и воспитательная работа со студентами в университете, как неотъемлемая часть процесса качественной подготовки специалистов, формирует личность студента-выпускника университета, которому присущи направленность на профессиональный успех и творческая целеустремленность, социальная активность и коммуникабельность. Общественные развлекательные мероприятия, такие как участие в различных кружках художественной самодеятельности, способствуют социализации студента, готовят его к кооперации с коллегами и работе в коллективе. Не следует недооценивать роль спортивных мероприятий, проводимых на базе высшей школы, так как общее укрепление здоровья влияет на эмоциональную стабильность и стрессоустойчивость студентов.

Профсоюзная деятельность и участие в старостате также способствуют формированию личностного компонента профессиональной мобильности, поскольку развивают лидерские качества и позволяют проявлять активную жизненную позицию.

Творческий потенциал, входящий в структуру профессиональной мобильности, реализуется также с помощью периодических изданий, публикуемых в университете. В Самарском национальном исследовательском университете, к примеру, выпускаются такие газеты, как «Полет», «Форсаж», «Черный ящик» и другие. Также студенты Самарского университета участвуют в работе университетского радио и видеожурнала «Борт.№3».

Таким образом, система высшего профессионального образования имеет огромный потенциал для формирования готовности и способности к профессиональной мобильности.

В целях нашего исследования существует необходимость выяснения вопроса о возможностях внутрипрофессиональной мобильности специалистов по логистике, масштабах данного явления, а также о его причинах.

Само понятие “логистика” имеет давнюю историю. Термин является производным от древнегреческого слова, означавшего «счетное искусство». Он впервые был употреблен в трактатах византийского императора Льва VI (865-912гг.) по военному искусству. Римляне подразумевали под логистикой распределение продуктов питания, а в дальнейшем рассматривали ее в качестве способа организации армейского снабжения. Со временем появилось понимание этого направления в структуре экономики как системы эффективного управления потоками товаров, чтобы обеспечить наименьшие издержки. Логистика воспринималась как обязательное средство для достижения высоких уровней организации снабженческих процессов и управления рынком товаров.

В качестве научного инструмента современного ведения бизнеса, логистика формируется в США с середины XX века. Широкое применение этот термин получил в конце 1970-х и начале 1980-х гг. В России как комплексную систему управления потоками товаров логистику используют с 1990-х гг. XX века.

Современное понятие “логистика”, кроме ряда методов оптимизации размещения запасов, транспортировки и хранения товаров, включает в себя множество инструментов снижения себестоимости продукции. Полнее всего логистику можно охарактеризовать как организацию, планирование, контроль и управление материальными и нематериальными поставками, потоками информации и финансов в ходе всех этапов производства.

Деятельность по транспортной логистике состоит из организации, планирования и управления объектами и субъектами инфраструктуры на основе принципа рациональности совместной работы разных видов транспорта, которые составляют единую транспортную систему. Специалисты по логистике

занимаются обеспечением безопасности поставок и снабжения, распределением и складированием грузов. Они работают с грузами на протяжении всего процесса транспортировки, складирования и снабжения, перемещая материальные потоки, как в пределах фирмы, так и между ее поставщиками и клиентами, посредниками и продавцами. Целью логистики мы можем назвать рост конкурентоспособности и надежности разных направлений деятельности бизнеса. Роста можно достичь в промышленности, в менеджменте, энергетике, строительстве, сельском хозяйстве и в транспортно-экспедиционной сфере.

Грамотный логист – это универсальный многогранный специалист. Он должен быть хорошим аналитиком и разбираться, помимо вопросов транспорта, складирования и дистрибуции, в таможенном деле, бухгалтерском учете, маркетинге и математике. Чтобы оптимизировать и минимизировать совокупные логистические затраты на производство, хранение и перемещение продукции, логист должен владеть навыком системного анализа. В ходе своей работы логист работает как с товарами, так и с людьми: клиентами фирмы, таможенниками и многими другими специалистами. В целом, мы можем сделать вывод, что логист включен в систему социальных коммуникаций.

Профессионалы в сфере транспортной логистики находят применение и востребованность практически во всех отраслях экономики. Это сфера материально-технического снабжения, магистрального транспорта, промышленного транспорта, экспедирования, контейнерных и пакетных перевозок и т.д. Сюда также следует отнести мультимодальные перевозки пассажиров и грузов – перевозки, осуществляемые на смешанных видах транспорта.

К сожалению, в нашем распоряжении отсутствуют специальные работы, посвященные исследованию проблемы формирования профессиональной мобильности логистов-транспортников. Тем не менее, на основе анализа объявлений о вакансиях от прямых работодателей и кадровых агентств, выставленных на специализированном Интернет-ресурсе по поиску и подбору персонала (www.superjob.ru) можно сделать определенные выводы.

На рынке труда к области логистики традиционно относят следующие сферы:

- собственно перевозку и доставку грузов;
- хранение (складирование) грузов;
- работу с таможенными службами по очистке грузов;
- управление грузопотоками.

Мы приходим к выводу, что логист может выбрать один из двух путей развития карьеры. Во-первых, специалист может найти себя в сфере производственной логистики, так называемой Supply Chain («цепочки поставок»). Например, начав с позиции ассистента по закупкам, можно «вырасти» до директора по снабжению. Карьерные ступеньки роста в виде штатного расписания службы (департамента) транспорта и логистики могут включать следующие должности (сверху - вниз):

- Директор службы (департамента) логистики;
- Начальник отдела логистики (перевозок);
- Менеджер по логистике;
- Логист (специалист по перевозкам);
- Специалист по таможенной очистке товара;
- Заведующий складом (складским комплексом);
- Менеджер склада;
- Экспедитор;
- Координатор отдела логистики;
- Ассистент отдела логистики.

В тех компаниях, где к службе логистики относится и транспортный отдел, в штатное расписание включаются такие должности как водитель, специалист по ремонту и обслуживанию техники, диспетчер.

Обязанности в отделе логистики могут быть распределены иным способом, но в любом случае иерархическая лестница логистов состоит из трех уровней:

- младший персонал (простой исполнитель);

- персонал среднего звена - аналитик и координатор, руководитель структурного подразделения службы логистики, главный специалист;

- топ-менеджер, начальник департамента, службы, отдела.

Во-вторых, такой специалист может строить карьеру в логистическом бизнесе, в компаниях, предоставляющих услуги в сфере перевозок и ответственного хранения товаров. Его карьера может начаться со специалиста по вопросам организации поставок и перевозок. Приобретя опыт, он сможет стать директором филиала логистической компании или открыть свой бизнес. В транспортных экспедиционных компаниях его обязанности обычно узкие – одна или две операции. Основные обязанности логиста на предприятиях – поиск новых клиентов, выбор для них оптимальных способов доставки товара, расчет себестоимости поставок, подготовка документов, организация поставок, планирование работы экспедиторов и работа с подрядчиками и собственными транспортными подразделениями фирмы. При международных перевозках логист должен знать таможенное законодательство, основные транспортные документы международного образца, как например, коносамент, TIR, CMR. Также он должен уметь вести первичную бухгалтерию и деловую переписку, знать иностранный язык.

Мобильность специалистов при выборе направленности карьеры имеет свои особенности. При наличии вакансий в логистическом отделе компании (in-house) работодатели, как правило, не рассматривают кандидатов из "логистических услуг". Ситуация наоборот (из in-house в "услуги") встречается намного чаще. Карьера in-house предусматривает планомерный карьерный рост сотрудника в рамках отдела с возможностью поработать с разными специалистами. В этом случае сотрудник получает возможность познакомиться с различными аспектами деятельности компании и стать менеджером по логистике (конечно, при наличии лидерских и организаторских качеств). Работа в логистической компании обычно не предусматривает серьезного карьерного роста. Здесь специалист профессионально растет в рамках какого-либо одного узкого направления. Максимум на что он может рассчитывать в будущем - стать

руководителем данного направления, если работает в крупной логистической компании.

Оптимальным местом для старта карьеры в логистике можно рассматривать филиалы западных компаний в России. Это обусловлено тем, что туда не так сложно устроиться на работу, даже при условии, что специалист не имеет большого опыта работы, так как подобные компании зачастую имеют специальные программы поддержки молодых дипломированных специалистов. Для многих западных программ сотрудничество с вузами и рекрутинг студентов является распространенной практикой. Молодые специалисты получают доступ к корпоративным практикам, процессам и процедурам, учатся организационной и финансовой дисциплине. После того, как будет получен начальный опыт, необходимые практические знания и умения, можно рассматривать перспективу перехода в российскую компанию на более высокую должность.

Следует отметить также, что для иностранных компаний знание иностранного языка - один из основных факторов, влияющих на решение о приеме российского персонала на работу. На сегодняшний день западные компании практически не рассматривают резюме кандидатов, не владеющих английским языком, особенно, если речь идет о должностях среднего и высшего управленческого звена.

Специалисты в области логистики являются стабильно востребованными на рынке труда. Обратившись к базам данных агентства по трудоустройству населения Green Pride (г. Самара), можно отметить, что вакансии на замещение вакантных должностей, связанных с транспортной логистикой, составляют до 12% всей базы.

В последнее время спрос на них плавно увеличивается в связи с увеличением масштабов производства внутри страны, общим ростом российской экономики. Последние годы добавили к «типовому» перечню требований к специалисту, разве что требования знания специфики отрасли, в которой работает компания, и опыта работы с международными сетевыми перевозчиками. В цене по-прежнему логисты, умеющие максимально выгодно для компании

организовать грузоперевозки, добиться снижения издержек на складское хранение, быстро «очистить» груз на таможне. В связи с бурным ростом сетевых торговых компаний и крупных производственных холдингов, выросло значение опыта организации гибридных перевозок внутри России и контроля грузопотока с большим количеством наименований товаров.

Подавляющее большинство вакансий в сфере транспортной логистики поставляют Москва и Санкт-Петербург. В регионах России рынок труда в данной области еще находится на стадии формирования. На региональные компании приходится всего 10% вакансий по подбору персонала в транспортный или складской отдел (по данным кадрового агентства «СуперДжоб»).

Еще одной особенностью этого сектора рынка труда можно назвать большие перспективы, открывающиеся перед молодыми специалистами, получившими профильное образование. Спрос на услуги логистов стартового уровня достаточно велик, конкуренция невысока, и такой специалист имеет реальную возможность сделать карьеру в компании в течение двух-трех лет.

Портрет «идеального кандидата» на должность логиста включает следующие показатели:

- специалист в возрасте от 28 лет;
- хорошее знание таможенного законодательства;
- владение английским языком на разговорном уровне;
- опыт работы в организации международных перевозок;
- способность разобраться в малознакомых или вовсе незнакомых специализированных технологических программах.

Востребованы такие умения, как:

- умение мыслить логически;
- умение планировать;
- умение выстраивать процессную логистическую цепочку;
- умение анализировать результаты работы;
- умение общаться на иностранном языке на профессиональные темы.

По данным рекрутинговой компании Green Pride, отклик на опубликованное объявление об открытии вакансии на должность специалиста по логистике составляет от 70 до 200 резюме кандидатов.

Более двух третей всех специалистов, работающих в области логистики во всем мире, не уверены, хотели ли бы они продолжать работать в своей компании на долгосрочной основе. Таковы основные результаты международного исследования Global Career Motivation Survey, проведенного компанией Euphoria Consulting в отрасли логистики. Данное исследование являлось первой частью из серии международных исследований “Global Logistics HR Survey Series 2007/2008”. Было опрошено более 1000 специалистов в области логистики в различных странах мира. Согласно опросу, специалисты в области логистики считают карьерные возможности основным фактором своей мотивации выбора места работы и основной причиной смены работы.

Таким образом, можно сделать вывод, что мобильность специалистов в области логистики - весьма распространенное явление, а логисты имеют широкие возможности для горизонтальной и вертикальной мобильности. Соответственно, изучение процесса формирования профессиональной мобильности логистов-транспортников в современной России обладает несомненной актуальностью. В рамках данного исследования представляется необходимым определить сущность и содержание понятия «профессиональная мобильность студентов-логистов», а также направления ее формирования.

Характер работы специалистов по транспортной логистике предъявляет ряд требований к их подготовке. Они должны изучать естественно-технические и экономические дисциплины с использованием современных компьютерных средств управления бизнесом. Бакалавр (по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов) в процессе обучения готовится к производственно-технологической, расчетно-проектной, экспериментально-исследовательской и организационно-управленческой видам профессиональной деятельности.

При подготовке логистов нужно учесть, что динамика преобразований общества вызывает потребность в специалистах, которые умеют постоянно анализировать меняющиеся социальные и экономические условия, принимают и реализовывают нестандартные решения и могут устранять стереотипы из транспортной и логистической сфер деятельности. Государству и обществу нужен профессионально-мобильный логист, способный быстро перестроить содержание своей работы под требования рынка труда. Успех современного выпускника определяется его способностью адекватно реагировать на меняющиеся условия деятельности.

Проанализировав особенности профессиональной деятельности специалистов в сфере транспортной логистики, и совместив ее с вышеописанной структурой профессиональной мобильности (Таблица 1.1.2), мы приходим к выводу, что «профессиональная мобильность студента-логиста – это интегративное качество личности, объединяющее в себе: готовность мобилизовать свой внутренний потенциал в ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью (личностный компонент), способность к быстрой социализации и адаптации в профессиональном логистическом сообществе (социальный компонент), умение оперативно организовывать товаропотоки, разрабатывать и реализовывать планы по уменьшению затрат на транспортные и складские издержки адекватно меняющимся условиям (профессиональный компонент), а также умение общаться на бытовые и профессиональные темы на иностранном языке, готовность применять лексические и грамматические единицы языка для оптимизации цепи поставок при иноязычном общении (языковой компонент)» [136, с.190]. Каждая из этих составляющих включает в себя подструктуры, развитие которых и приводит в конечном итоге к её формированию.

Подготовка специалистов по логистике, способных к профессиональной мобильности — одна из важнейших проблем современного высшего профессионального образования России. Однако анализ перечней компетенций ФГОС ВПО третьего поколения обучения бакалавров по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов показывает, что в них нет в явном

виде ориентации на формирование у студентов профессиональной мобильности. С другой стороны, задача формирования способности и готовности специалиста по логистике к проявлению профессиональной мобильности косвенным образом отображены в виде общекультурных и профессиональных компетенций.

Для того, чтобы проанализировать, какие компетенции ФГОС ВПО третьего поколения раскрывают понятие «профессиональная мобильность», необходимо выделить компоненты профессиональной мобильности применительно к студентам, обучающимся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов. Для этого воспользуемся компетентностным подходом, поскольку данный подход к образованию охватывает наряду со знаниями и навыками, такие категории как способность, готовность к познанию, социокультурные навыки. Компетентностный подход позволяет представить желаемый результат образования, дать целостную картину становления профессиональной мобильности специалиста через совокупность различного вида компетенций.

Опираясь на структуру профессиональной мобильности (Таблица 1.1.2), в нашем исследовании мы выделяем 4 компонента профессиональной мобильности студента-логиста:

1. Личностный компонент отражает готовность мобилизовать свой личный внутренний интеллектуальный потенциал в ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью, и включает в себя:

- персональную компетенцию как готовность к систематическому повышению образовательного уровня, актуализации и реализации своего личностного потенциала, способность к решению проблем;
- компетенцию саморегуляции, предполагающую владение технологическими процедурами преодоления трудностей в проблемно-стрессовых ситуациях.

2. Социальный компонент связан с умением полноценно жить и трудиться в поликультурном обществе, со способностью к быстрой социализации (адаптации) в профессиональном сообществе. В состав компонента входит:

- коммуникативная компетенция, предполагающая способность располагать к себе людей, выстраивать позитивные отношения с окружающими, умение работать в команде, подчинять свои интересы общему делу.

3. Профессиональный компонент характеризуется владением необходимыми знаниями, умениями и навыками для осуществления производственно-технологической, расчетно-проектной, экспериментально-исследовательской и организационно-управленческой деятельности. Он включает:

- общепрофессиональную компетенцию, предполагающую способность к быстрой адаптации к новому содержанию профессиональной деятельности на основе освоения новой профессиональной информации, обобщения и структурирования уже имеющихся базовых и специальных знаний, к переносу знаний из одной области в другую;

- интеллектуальную компетенцию, связанную с креативностью и оперативностью в анализе ситуаций, критическим мышлением, способностью к профессиональной рефлексии, способностью к принятию оптимальных решений;

- организационно-деятельностную компетенцию, выражающую способность гибкого планирования траектории профессионального развития и умение реализовывать эти планы с учетом конкретной ситуации.

4. Языковой компонент предполагает способность пользоваться иностранными языками как средством делового общения, данный компонент характеризуется знанием базовой и специальной лексики, основной терминологии специальности, владением навыками перевода общего и профессионального текста, техниками общения с иностранными партнерами. Данный компонент реализуется:

- через языковую компетенцию, которая предусматривает продуктивное (в аспекте решения проблем, связанных с профессиональной деятельностью) владение устной и письменной речью, знание иностранных языков.

Таким образом, нам представляется необходимым составить таблицу соответствия характеристик компонентов профессиональной мобильности

общекультурным и профессиональным компетенциям госстандарта по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (Таблица 1.1.3)

Таблица 1.1.3

Соответствие характеристик компонентов профессиональной мобильности общекультурным и профессиональным компетенциям госстандарта по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

Компонент профессиональной мобильности	Содержание компонента профессиональной мобильности	Общекультурные и профессиональные компетенции бакалавра, реализующие содержание компонента профессиональной мобильности
Личностный	самовосприятие	«умеет критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-7)» [139].
	интернальность	«способен находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность (ОК-4)» [139].
	эмоциональный комфорт и стрессоустойчивость	«владеет средствами самостоятельного, методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья, готов к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-16)» [139]. «готов организовать свою жизнь в соответствии с социально значимыми представлениями о здоровом образе жизни (ОК-18)» [139].
Социальный	принятие других	«готов к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-3)» [139]. «готов к кооперации с коллегами по работе в коллективе в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации (ПК-30)» [139].
	стремление к доминированию, к проявлению лидерских качеств	«способен находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность (ОК-4)» [139].
Профессиональный	владение необходимыми знаниями, умениями и навыками для эффективного осуществления производственно-	«использует основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач (ОК-9)» [139]. «использует основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применяет методы математического анализа и

	технологической, расчетно-проектной, экспериментально-исследовательской и организационно-управленческой деятельности	<p>моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОК-10)» [139].</p> <p>«готов к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе (ПК-3)» [139].</p> <p>«способен определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности (ПК-9)». [139]</p>
Языковой	умение общаться на бытовые и профессиональные темы на иностранном языке, готовность применять лексические и грамматические единицы языка в иноязычном общении	«владеет одним из иностранных языков на уровне не ниже разговорного (ОК-14)» [139].

Таким образом, одной из важнейших характеристик современной личности становится ее готовность и способность к профессиональной мобильности.

В рамках нашего исследования под «профессиональной мобильностью» мы будем понимать способность и готовность личности успешно и достаточно быстро овладевать новой техникой и технологией, приобретать недостающие знания и умения, обеспечивающие эффективность новой профессиональной деятельности, адаптироваться в новой профессиональной среде, включая поликультурную и иноязычную.

Говоря о структуре профессиональной мобильности, мы пришли к выводу, что профессиональная мобильность включает в себя две взаимосвязанные стороны – готовность и способность к проявлению активности при смене профессиональных функций в связи с реализацией производственной необходимости или места профессиональной деятельности. Способность к профессиональной мобильности – это личностные качества, социально-психологические установки личности. Готовность к профессиональной мобильности реализуется через владение знаниями, умениями и навыками, значимыми для эффективного осуществления профессиональной деятельности.

В формировании готовности и способности личности к проявлению профессиональной мобильности важное место занимает система высшего профессионального образования. Высшая школа имеет огромный потенциал для формирования когнитивного компонента и развития социально-личностного компонента профессиональной мобильности.

Мобильность специалистов в области логистики — весьма распространенное явление, а логисты имеют широкие возможности для горизонтальной и вертикальной мобильности. Соответственно, изучение процесса формирования готовности и способности к профессиональной мобильности логистов-транспортников в современной России обладает несомненной актуальностью.

Мы приходим к выводу, что «профессиональная мобильность студента-логиста – это интегративное качество личности, объединяющее в себе: готовность мобилизовать свой внутренний потенциал в ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью (личностный компонент), способность к быстрой социализации и адаптации в профессиональном логистическом сообществе (социальный компонент), умение оперативно организовывать товаропотоки, разрабатывать и реализовывать планы по уменьшению затрат на транспортные и складские издержки адекватно меняющимся условиям (профессиональный компонент), а также умение общаться на бытовые и профессиональные темы на иностранном языке, готовность применять лексические и грамматические единицы языка для оптимизации цепи поставок при иноязычном общении (языковой компонент)» [136, с.190]. Каждая из этих составляющих включает в себя подструктуры, развитие которых и приводит в конечном итоге к её формированию.

Используя компетентностный подход, мы выделяем 4 компонента профессиональной мобильности: личностный, социальный, профессиональный и языковой.

1.2 Использование дидактических возможностей иностранного языка для формирования профессиональной мобильности

Процессы глобализации современного мира обусловили необходимость владения иностранными языками как общественно, так и личностно значимого фактора, расширяющего возможности самореализации современной личности. Иностранный язык стал востребованным функционально для использования в разных сферах жизнедеятельности общества в качестве средства реального общения с людьми, представляющими разные страны.

Необходимо отметить, что специалист, владеющий иностранным языком, более способен к проявлению профессиональной мобильности, чем тот, кто говорит лишь на родном языке. На сегодняшний день Интернет предлагает практически безграничные ресурсы на различных языках для получения новой информации, что может быть использовано профессионалами, которые стремятся повысить свою квалификацию и получить повышение в должности. Однако, эти знания доступны только тем, кто знает иностранный язык, в большинстве случаев английский. Проведение online конференций и вебинаров с целью обмена опытом среди специалистов одного профиля из разных стран также способствует накоплению знаний в данной области.

Говоря о территориальной мобильности, можно утверждать, что специалист, знающий иностранный язык и свободно на нем общающийся, будет испытывать меньшие проблемы в бытовом плане при переезде в другую страну, нежели специалист похожей квалификации, но без знания языка.

Привлечение иностранных партнеров и расширение бизнеса за пределы одной страны также могут быть доступны только при умении общаться на иностранном языке.

Таким образом, очевидно, что владение иностранным языком является значимым условием для проявления готовности и способности к профессиональной мобильности.

Для изучения иностранного языка необходимо задействовать каждый уровень психической деятельности человека. Основным признаком высшего уровня усвоения предмета – свободное владение языком и соответствующие ему навыки и сложные умения. При этом особенности этих навыков и умений, с точки зрения психологии, у всех изучивших иностранный язык людей одни и те же. Главная цель изучения иностранного языка – это преодоление неоднородности содержания речи в различных языках.

С помощью иностранного языка мы имеем возможность общаться, принимать и передавать информацию об окружающем мире. Более того, язык может выступать как средством, так и целью обучения. Студент вначале овладевает самыми базовыми языковыми средствами, которые воспринимаются как цель обучения до определенного момента, а потом используются, чтобы усвоить более сложные языковые конструкции.

Одной из особенностей иностранного языка является то, что изучение его как предмета, не дает знаний о реальности, что отличает его от физики, математики и многих других предметов. Он лишь инструмент для выражения информации из других дисциплин, сообщающих данные об окружающей действительности. При этом для каждой дисциплины существуют свои элементы (средства) иностранного языка. Именно поэтому выделяют деловой иностранный язык, технический иностранный язык или иностранный язык для других специальных целей.

Современная социальная, политическая и экономическая среда диктует свои условия и влияет, в том числе, и на статус иностранных языков, и на выполняемые ими в обществе функции. К таким функциям относятся: взаимопонимание между народами – представителями различных культур, доступ к многообразию мировой культуры и политики, использование средств современных информационных технологий [28]. Вследствие этого, в теории и практике языкового образования произошел переход от репродуктивных к продуктивным подходам.

Репродуктивные подходы получили длительное развитие и соответствовали традиционной педагогической парадигме, найдя свое отражение в грамматико-переводной концепции. Продуктивные подходы берут свое начало в 70-х гг. XX века и отвечают гуманистической педагогической парадигме, будучи представленными коммуникативно-межкультурной концепцией обучения иностранному языку.

«В связи с этим с середины 1980-х годов в трудах зарубежных и отечественных исследователей в области лингвистики и лингводидактики появляются такие категории: «язык как средство формирования мышления и ментальности личности»; «человек в языке»; «способность человека понимать и порождать речевые высказывания родового свойства (вида *homo sapiens*)»; «общая (глобальная) компетенция»; «языковая личность» и «вторичная языковая личность»; «языковое и когнитивное сознание» и др. Эти категории становятся исходными при рассмотрении процессов обучения современному иностранному языку» [29, с.102]. Одной из наиболее значительных тенденций в обучении иностранному языку является становление студента центральным элементом методической системы; анализ процесса обучения иностранному языку и отбор содержания языкового образования напрямую зависят от обучаемого, определяя дальнейшую перспективу его развития в личностном и языковом плане.

Анализ литературы позволил выделить следующие направления развития языкового образования в России: «стремление к достижению общеевропейского уровня владения иностранным языком, необходимого и достаточного для общения; повышенное внимание к социокультурному компоненту иностранного языка; потребность в овладении иностранным языком как инструментом будущей профессиональной деятельности; использование информационных и телекоммуникационных технологий в обучении иностранным языкам; изменение методики обучения иностранному языку, подразумевающее использование таких современных педагогических технологий, как обучение в сотрудничестве; обучение, центрированное на студенте; метод проектов, дистанционное и модульное обучение» [158, с.86].

Вхождение России в общеевропейское образовательное сообщество открыло новые перспективы развития языкового образования. Вместе с тем, мы можем отметить высокую «необходимость при разработке образовательных программ по иностранному языку учитывать повышение статуса студентов в образовательном процессе; осознание ими личной ответственности за результаты обучения; повышение мотивации в преподавании и изучении языков и культур; усиление когнитивных аспектов обучения иностранному языку; расширение рамок учебного процесса за счет включения в систему оценки достижений студента его индивидуального опыта в межкультурном общении с носителями изучаемого языка» [30, с.8]. Как следствие, при определении особенностей процесса обучения иностранному языку мы можем назвать антропоцентрический принцип одним из ведущих.

Тот факт, что социокультурный контекст овладения иностранным языком существенно поменялся, привел к тому, что были изменены цели и содержание языкового образования в высшей школе. В центре внимания личностно-ориентированной парадигмы теперь находится студент с его способностями, интересами и потребностями. В связи с этим переходом возникла необходимость проводить отбор содержания, принимая во внимание социокультурный аспект. Следующие подходы получили наибольшую известность в России: социокультурный (В.В. Сафонова [119]), лингвострановедческий (Е.М. Верещагин, В.Г. Костомаров [23]) и лингвокультурологический (В.В. Воробьев [24], В.П. Фурманова [146]).

Профессионально-ориентированное обучение иностранному языку в техническом вузе находится в центре внимания таких ученых, как Л.В. Абдрахманова [1], Г.К. Борозенец [19], Н.Д. Гальскова [28-30], Е.С. Полат [52], Е.Н. Соловова [130] и др. Мы можем выделить пять исторических этапов развития профессионально-ориентированного обучения в России. Н.С. Кобленц [57], А.А. Любарская [76], Л.В. Щерба [155] и др. разработали первые предпосылки профессионально-ориентированного подхода в обучении иностранному языку в 20-30-е годы XX века.

В 40-50-е годы XX века многие исследователи, в числе которых В.Д. Аракин [7], И.В. Рахманов [109], З.М. Цветкова [149], отмечают необходимость связать профессиональную подготовку специалистов с обучением иностранному языку. 60-70-е годы ознаменовались усилением роли профессионального контекста в овладении иностранными языками (Т.А. Абрамкина [2], И.М. Берман [12], А.А. Миролубов [90], Е.В.Синявская [124] и др.). В 70-80-е годы Г.В. Рогова [115], С.К. Фоломкина [144] и другие разрабатывали технологию, направленную на соединение языкового образования с профессиональным. В 90-е годы А.Я. Багрова [8], Н.И. Гез [31], А.А. Вербицкий [21-22], И.А. Зимняя [44-47], Е.И. Калмыкова [55], Н.М. Минина [88], Л.П. Павлова [100] подвергли технологию профессионально-ориентированного обучения теоретическому обоснованию.

Отмеченные ранее ученые внесли существенные изменения в традиционную форму обучения иностранному языку в неязыковом высшем учебном заведении. В стремлении понять принцип отбора содержания обучения иностранному языку обратимся к «символическому дереву» процесса обучения английскому языку, разработанному А. Уотерсом и Т. Хатчинсоном [162] (рис. 1.2.1).

Процессы общения (communication) и обучения (learning), представленные корнями «дерева», являются основанием для обучения языку в общем (language teaching) и английскому языку в частности (English language teaching). Примечательно, что обучение английскому языку для специальных целей (English for specific purposes) будет зависеть от того, является ли английский язык для обучаемого иностранным языком (English as a foreign language), вторым языком (second language) или родным языком (mother tongue). Если мы поднимемся выше по «стволу дерева», увидим, что английский язык для специальных целей разветвляется на три большие группы, а именно английский язык для общественных наук (Social Sciences), экономики и управления (Business and Economics), науки и техники (Science and Technology). Как видно на рисунке, самый верх занимают специализированные академические группы, а именно

английский для инженеров в области информационных технологий, экологов, юристов и т.д.

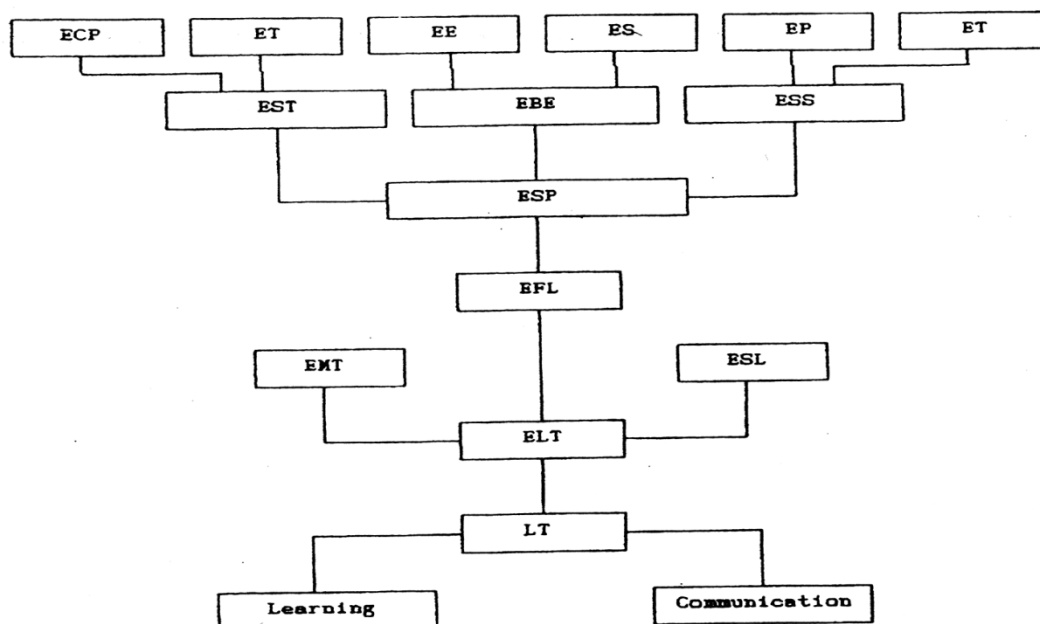


Рис. 1.2.1 - «Символическое дерево» процесса обучения английскому языку (A. Waters and T. Hutchinson)

Необходимо отметить, что профессионально-ориентированное обучение иностранному языку или английскому языку для специальных целей не сводится лишь к изучению профессиональной лексики и чтению литературы по специальности. Такое обучение встроено в образовательный процесс и имеет, помимо прочих, социокультурную составляющую, что отвечает современным требованиям, предъявляемым к языковому образованию.

Согласно современным зарубежным авторам, профессионально-ориентированное обучение направлено на приобретение не только языковой, но и коммуникативной компетентности в соответствующей профессиональной сфере. В результате профессионально-ориентированного обучения иностранному языку мы получаем специалиста, способного искать и находить профессионально значимую информацию в зарубежных источниках и владеющего видами речевой деятельности на достаточном уровне, чтобы потом эту информацию использовать.

Анализ работ, посвященных профессионально-ориентированному обучению, показал развитие целей и содержания обучения английскому языку и позволил заключить, что необходимо соединить «обучение с практикой и профессиональной направленностью обучения иностранному языку как средству формирования профессионально значимых свойств» [49, с.82].

Волевая активность личности является первейшей необходимостью и существенной особенностью в процессе овладения иностранным языком. «Между развитием воли и речью отмечается прямая зависимость: чем выше волевая организация и контроль говорящего, слушающего или читающего, тем выше их возможности в данных речевых процессах. В искусственных условиях возникновение потребности овладения иностранным языком является результатом волевого акта, а не следствием естественной потребности в овладении языком как средством общения» [11, с.57]. Вслед за О.Н. Мартыновой, приходим к выводу, что «активность личности есть реализация её установки, т.е. у студентов должна быть потребность в изучении данного языка» [79, с.101].

Необходимо отметить, что «внутреннее сопротивление обучаемого является естественным психологическим процессом, в котором проявляется действие так называемых антисуггестивных барьеров, своеобразных психологических защитных средств личности, выработанных против огромного числа психических воздействий, оказываемых на человека» [73, с.16]. О.Н. Казакова утверждает, что только условия реальной действительности помогут преодолеть данное внутреннее сопротивление, только в этих условиях язык может стать речью. По этой причине «необходимо создать для студента такие условия, в которых он имел бы возможность проявить свою индивидуальность, участвуя в деятельности, вызывающей потребность речевой адаптации. Иностранное речевое общение есть взаимодействие субъекта с личностной средой в процессе его адаптации к последней» [53, с.12].

Важность самоконтроля при овладении иностранным языком отмечается многими авторами. К примеру, И.А. Зимняя разработала уровни становления самоконтроля при изучении иностранного языка [45]. Для того, чтобы активно

овладеть словом только лишь услышать его недостаточно, нужно это слово проговорить многократно. Мы можем сделать вывод, что большую роль в процессе изучения иностранных языков играет кинестетический и слуховой контроль над собственными высказываниями.

Мы считаем, что если организовать педагогический процесс определенным образом, студент технического вуза начинает осознавать значимость владения иностранным языком в контексте получения важной профессиональной информации; данное осознание «развивает у него потребность в самостоятельном, независимом получении этой информации и влияет на потребность самосовершенствования в области будущей профессиональной деятельности путем усвоения этой информации; развивает интерес к профессиональной деятельности» [49, с.52], то есть построение процесса обучения иностранному языку на личностной ориентации будет влиять на развитие показателей личностного компонента профессиональной мобильности.

Личностно-ориентированное преподавание иностранного языка формирует сознание личности студентов, ее способность свободно ориентироваться в открытом информационном пространстве, готовность к взаимодействию с другими личностями; расширяет кругозор и возможности понимания процессов в современном обществе, то есть позволяет быть социально мобильной.

В данном случае личность студента будет формироваться, если в учебной деятельности будет воссоздано подобие его будущей профессиональной деятельности, при этом важным условием является использование специальной профессиональной лексики на иностранном языке. Мы считаем, что моделирование процессов решения квазипрофессиональных задач на занятиях по иностранному языку является главной предпосылкой развития связанных с речевой деятельностью профессиональных умений.

Занятия по иностранному языку в техническом вузе представляют собой потенциальную платформу для формирования у студентов-логистов профессионально значимых качеств, моделируя конкретные ситуации профессионального общения. Моделирование профессиональной деятельности

решает задачу привлечения студентов к выполнению комплексных квазипрофессиональных задач, для решения которых студентам требуется применить знания, полученные в ходе изучения других дисциплин. Такой подход формирует у студентов способность действовать и принимать адекватные профессиональные решения автономно, а также создает условия для интеграции содержания иноязычной речевой деятельности и будущей профессиональной деятельности.

Чтение аутентичных текстов по транспортной тематике, насыщение занятий по иностранному языку специальной лексикой и грамматикой способствуют развитию языкового компонента профессиональной мобильности в техническом вузе. Студенты-логисты получают лингвистические знания и развивают свои речевые навыки и умения в говорении, письме, чтении, аудировании и переводе научно-технической литературы. Необходимо подчеркнуть разницу между речевыми навыками и речевыми умениями, поскольку первые представляют собой автоматически выполняемые речевые операции, а последние – осмысленные высказывания.

Приходим к выводу, что обучение студентов-логистов иностранному языку в контексте формирования профессиональной мобильности следует строить на принципах профессиональной и личностной ориентации.

По нашему мнению, профессионально-ориентированное обучение иностранному языку не должно сводиться к обучению английскому языку для специальных целей, поскольку высока степень интеграции языка со специальными предметами. Это является обязательным условием для того, чтобы иностранный язык смог выступать в качестве средства формирования профессиональной мобильности, помогая студентам свободно себя чувствовать в профессиональной деятельности, за рамками отработанного учебного контекста. Только в этом случае обучение иностранному языку является составляющей профессиональной подготовки логистов.

Такой подход – не что иное, как практическое применение интегративной парадигмы вузовского образования. С конца XX века, как показывает анализ

современной педагогической литературы, возникла необходимость все более расширять границы, уходя от узкой специализации, ранее применяемой в педагогике.

Интегративность стала отличительным признаком современного гуманитарного знания. Ярким примером реализации интегративности как неотъемлемого свойства научного познания на рубеже XX–XXI вв. является сам факт появления и дальнейшей востребованности новых интегрированных парадигм. А.А.Греков [30], Л.В.Ильченко, М.Р.Радовель [47, 68] считают, что «...грамотное и эффективное решение злободневных проблем образования ...предполагает использование совершенно иных, более релевантных подходов. Важнейшими среди них являются: системность, партнерство, интегративность» [68]. Интегративность как компонент новой парадигмы образования позволяет решить основную педагогическую задачу XXI века - становления целостной личности, способной эффективно реализовать себя в современном поликультурном мире.

Чтобы выявить сущность интеграции, необходимо обратиться к этимологии самого термина. Слово «интеграция» имеет латинские корни, в его основе определение «*integratio*», означающее восстановление, восполнение, в переводе – объединение в целое каких-либо частей, элементов. И.П. Раченко подчеркивал его отличие от другого слова – «*integer*» - единый, неразрывно связанный, целый. Эти однокоренные слова отличаются по содержанию: «различие их состоит в том, что «интегральный» значит целостный изначально, а «интеграция» - процесс создания этой целостности. Важно подчеркнуть, что философы в интеграцию включают не только сам процесс взаимосвязи каких-либо компонентов, так и конечный результат достижения их целостности» [110, с. 112].

Интеграция напрямую связана с объединением в одно целое разных частей и элементов. Такие процессы происходят как в сложившихся системах и ведут к росту ее организованности и цельности, так и могут быть связаны с созданием новой системы из несвязанных элементов. Интеграция совмещает разные формы и системы обучения в одном процессе и обеспечивает преемственность. В

результате, достигаются более эффективные и комплексные решения обеспечения методики обучения студентов. Следует отметить, что «интеграция – это не эмпирическое объединение произвольного множества элементов процесса обучения, связанных лишь ситуативно, а переход количества в качество. Это внутренняя взаимосвязанность и взаимообусловленная целостность процесса обучения, обладающая свойствами, отсутствующих у составляющих ее компонентов (целей, содержания, методов, форм и т.д.). Это открытие новых связей и отношений между компонентами путем включения в новые системы связей» [69, с. 29].

Интеграция – это комплексное междисциплинарное научное понятие, которым оперирует ряд гуманитарных наук: социология и философия, педагогика и психология. В системе образования интеграция обеспечивает взаимодействие и взаимопроникновение гомогенных и гетерогенных компонентов, например, методов, форм, содержания, идей, предметов и т.д. В основе интегративного подхода к построению образовательных систем лежит осознание необходимости интеграции целей, методов и форм обучения, содержания, видов деятельности, свойств, качеств, знаний и умений личности. Кроме того, интегративный подход позволяет воспринимать сложные процессы и объекты как целостное единство. В начале это единство закрепляется на уровне научных законов, понятий, фактов, а затем отражается в форме обобщенных знаний, восприятию научной картины мира, что в конечном итоге приводит к целостному научному мировоззрению. Применительно к образовательному процессу, интегративный подход осуществляет развивающую, воспитательную, образовательную и конструктивную функции.

Как научное педагогическое понятие, интеграция появилась в первой половине 80-ых гг. XX века на фоне бурно развивающихся взаимопроникающих процессов в экономической, политической, социальной, информационной и других сферах жизни. Первое исследование по этой проблеме – «Интегрированные процессы в педагогической науке и практике коммунистического воспитания и образования. Сборник научных трудов» – было

издано в 1983 году. Этой работой понятие «интеграция» было введено в педагогику. По оценке самих авторов, их сборник – «первая попытка отразить сущность интегративных процессов в педагогике как общенаучной закономерности. Интеграция – это способ формирования всесторонне гармонично развитой личности человека, т.е. не что иное, как метод осуществления основной задачи педагогики» [38].

Для последующих исследований также характерно понимание интеграции как принципа дидактики. Данная категория в педагогике выступает в качестве продукта комплексных диалектических преобразований научного сознания, отражающего опыт отечественного образования и достижений мировой культуры. Как отмечает А.Я. Данилюк, «история интеграции в просвещении XX века определенно структурируется в соответствии с тремя качественно различными этапами: рубеж веков – 1920-ые годы – проблемно-комплексное обучение на межпредметной основе (трудовая школа), 1950 – 1970 годы - межпредметные связи, 1980 – 1990 годы – собственно интеграция» [38, с 74].

Н.И. Вьюнова справедливо отмечает, что «в современных условиях развития философского знания доминирующие позиции в методологическом обосновании психолого-педагогических проблем принадлежат интегративно-дифференцированному подходу. Интегративность проявляется в установлении связей между различными методологическими концепциями, позволяющими целостно представить и построить психолого-педагогическое пространство. Дифференцированность реализуется в правомерности существования одного (доминирующего) из методологических аспектов обоснования и решения психолого-педагогических проблем, что способствует реализации индивидуальной мировоззренческой позиции исследователя. Интегративно-дифференцированный подход позволяет обосновать общее и частное в исследовании объекта, явления, процесса» [25, с. 8].

В.В. Левченко утверждает, что на сегодняшний день интеграция является педагогической закономерностью не только в системе школьного образования, но и высшего профессионального. «Введение интеграции в обучение может в

большей степени, чем традиционное предметное обучение, способствовать формированию широко эрудированной личности, обладающей целостным мировоззрением, способностью самостоятельно систематизировать имеющиеся у него знания и нетрадиционно подходить к решению различных проблем. В этой связи интеграция может принимать два значения: во-первых, это создание у обучаемого целостного представления об окружающем мире (в этом случае интеграция представляется нам как цель обучения); во-вторых, это нахождение общей платформы сближения предметных знаний (здесь интеграция рассматривается как средство обучения)» [69, с. 172].

В аспекте гносеологии интеграция представляет собой единое многомерное видение мира. Такое видение строится на сопряжении различных способов постижения действительности, к примеру, художественного, мифологического, обыденного, естественнонаучного и других. С этой позиции интегративный подход в образовании выполняет определенные педагогические функции: культуротворческую, мировоззренческую, побуждающую, координационно-проектировочную, логико-развивающую. Говоря о качестве содержания образования, можно отметить, что интегративный подход является самой внутренней связью между образовательными элементами: методами и средствами обучения, информационными и организационными материалами, ценностно-смысловой и предметной деятельностью студентов и прочее.

Следует сказать, что развитие навыков интегрирования знаний является естественным процессом, так как стремление к нему заложено в процессах становления личности. Более того, «способность к интеграции опыта является основным критерием психического здоровья. Низкая способность к интеграции ведет к формированию деструктивных реакций личности и в крайних выражениях – к социальной девиации и психопатологической симптоматике» [58, с. 96]. Еще одним подтверждением того факта, что интегративность присуща личности, может служить современная масштабная тенденция, характерная для методологии психологии, то есть обращение в поисках ответов на свои вопросы к другим областям научного знания с одной стороны, с другой – к духовному наследию

человечества. Это является проявлением интегративных тенденций внутри самой психологии человека. Приходим к выводу, что процессы интеграции имеют непосредственное отношение к развитию, становлению и формированию личности.

Применение интегративной парадигмы в системе образования в целом требует разграничения использования термина в школьном и профессиональном образовании. По нашему мнению, следует учитывать, что цель интеграции в школьном образовании - становление развитой личности с целостным мировосприятием, в профессиональном образовании – становление высокопрофессионального специалиста, способного к внутрипрофессиональной мобильности.

Более того, нам представляется, что интегративный подход является не только предпосылкой, но и условием для формирования профессиональной мобильности средствами иностранного языка.

Ученые используют возможности иностранного языка для формирования профессионального мышления (Т.В. Алдонова [4]), коммуникативных умений (Л.В. Абдрахманова [1]), профессионально важных качеств (Т.Н. Попова [105]), готовности к профессиональной деятельности (О.В. Анцелевич [6]); моделируют профессионально направленную подготовку (Т.Н. Лицманенко [72]); повышают качество знаний (С.П. Иванова [48]); формируют культуру делового общения (А.А. Слемзин [126]); профессиональную направленность (Г.Г. Ханцева [147], О.А. Григоренко [36]); конкурентоспособность (Ж.И. Айтуганова [3]); потенциал самореализации (О.Н. Мартынова [79]), автономность (Ивкина М.В. [49]). Средствами иностранного языка формируются познавательные потребности (Т.А. Мырза [94]); развивается творческая активность, индивидуальность (Л.В. Муратова [93], О.В. Чаплыгина [151]), ценностные ориентации студентов (Н.А. Симонова [123], Л.П. Гадзаова [27]), самостоятельность (С.Н. Вахрушева [20], Т.В. Минакова [87]), Л.Н. Павлова [100], М.В. Мазо [78], О.В. Колобова [59], А.Н. Федорова [140] предлагают формировать профессионально и личностно значимые компетенции студентов. Исследователи рассматривают особенности

иностранного языка как средства гуманизации и гуманитаризации образования (О.В. Немирович [95], М.Н. Смирнова [127] и др.).

Вузовский курс «Иностранный язык» имеет большой потенциал для формирования профессиональной мобильности студентов-логистов. Вслед за Т.И. Шакировой, приходим к выводу, что формирование профессиональной мобильности «предполагает использование системы средств, которая включает три блока: материально-технический, образовательный и организационный» [154, с. 94].

Материально-технические средства заключаются в использовании учебно-методического комплекса, состоящего из авторского учебного пособия, аудиозаписей к нему и рабочей тетради с дополнительными заданиями. Кроме того, студенты имеют доступ к видео ресурсам (записям лекций по управлению цепью поставок и вебинаров), газетам и журналам на английском языке по тематике обучения, специализированным словарям. Использование оригинальных текстов по логистике в напечатанном, аудио- или видео формате дает студентам доступ к актуальной информации и может служить основой для написания научных работ. Более того, это соответствует принципам профессионально-ориентированного обучения и формирует профессиональный и языковой компоненты профессиональной мобильности студентов-логистов. Участие в онлайн семинарах дает студентам возможность общаться с другими участниками из разных локаций на профессиональные темы, задавать вопросы и обсуждать спорные моменты, что способствует формированию социального компонента профессиональной мобильности.

Говоря о материально-технических средствах необходимо упомянуть оснащение учебных аудиторий. К этому разделу относятся аудио- и видеопроигрыватели, медиапроектор и экран, интерактивная доска. Наличие в высшем учебном заведении лингафонного кабинета позволяет сконцентрировать материально-технические средства в одном месте и предполагает наиболее эффективное их использование с целью формирования профессиональной мобильности студентов-логистов. Возможность преподавателя контролировать

каждого ученика и давать отдельные задания отвечает требованиям личностно-ориентированного обучения.

Образовательные средства включают в себя теоретические и научно-практические рекомендации по формированию профессиональной мобильности студентов-логистов. Для выполнения поставленной цели на занятиях по иностранному языку нам представляется целесообразным сочетать формирование и развитие компонентов профессиональной мобильности, что значительно экономит время. Мы выделяем двух-, трех-, и четырехкомпонентную интеграцию.

Интеграция двух компонентов профессиональной мобильности может выражаться в шести сочетаниях: объединение языкового и социального, языкового и личностного, языкового и профессионального, профессионального и социального, профессионального и личностного, а также социального и личностного компонентов профессиональной мобильности. Однако, в нашем исследовании, очевидно, что неизменным компонентом при любом сочетании будет являться языковой компонент, поскольку мы рассматриваем реализацию интегративного подхода на занятиях курса «Иностранный язык».

На практике двухкомпонентная интеграция достигается при включении языковых упражнений, направленных на усвоение лексических, грамматических и фонетических единиц. Трансформационные, подстановочные или вопросо-ответные упражнения напрямую направлены на формирование языкового компонента профессиональной мобильности. Личностный компонент профессиональной мобильности развивается при осмыслении цели выполнения задания. Социальный компонент включается при работе в парах или группах, а также при использовании условно-речевых заданий. Формирование при этом профессионального компонента достигается за счет включения лексических или грамматических структур, характерных для речи работников одной отрасли, к примеру, специальной терминологии.

Трехкомпонентная интеграция может представлять четыре варианта сочетания компонентов профессиональной мобильности. С другой стороны, нам интересны только те случаи, в которых присутствует языковой компонент.

Интеграция трех компонентов: языкового, личностного и социального наиболее распространена, если обучение ведется иностранному языку для общих целей (EGP). Языковой компонент может, к примеру, сочетаться с профессиональным и личностным компонентами при проведении мозгового штурма перед началом изучения определенной темы. Студент оценивает степень своего интереса к предложенной теме и ее релевантность в контексте выбранной профессии. Работа в сети Интернет, участие в вебинарах и online курсах, проводимых на иностранном языке – лишь несколько примеров интегрирования языкового, профессионального и социального компонентов профессиональной мобильности.

Качественно новой ступенью в интеграции компонентов профессиональной мобильности является четырехкомпонентная интеграция, характеризующаяся одновременным формированием личностного, социального, профессионального и языкового компонентов. Эта задача может быть выполнена при включении в процесс обучения речевых упражнений, будь то пересказ, описание или выражение своего отношения, то есть любое задание, включающее в себя речемыслительную деятельность.

Инновационная технология анализа ситуаций для активного обучения позволяет применять интегрированные знания при проведении занятия в виде ситуационного упражнения для одновременного формирования четырех компонентов профессиональной мобильности. К технологиям, активизирующим учебный процесс, относятся: метод ситуационного анализа, включающий анализ конкретных ситуаций – АКС (ситуационные задачи и ситуационные упражнения); метод ситуационного обучения - кейс-стади, метод кейсов, метод «инцидента», метод анализа критических прецедентов, метод проигрывания ролей, игровое проектирование. Для ситуационного анализа характерна работа в группах, поскольку именно взаимодействие с другими участниками помогает усвоить новые знания и приобрести навыки и умения практически решать задачи, рассматривать разнообразные возможности и подходы к решению проблем и адаптироваться к разным типам людей, участвующих в принятии решений. Технологии, построенные на анализе ситуаций, представляются нам наиболее

актуальными при формировании навыка интеграции знаний, поскольку целью данных технологий является соединение теории и практики.

Брейнсторминг или мозговой штурм также можно рассматривать как средство формирования навыка интеграции знаний. Сущность метода мозгового штурма – выстраивание ассоциативных рядов, имеющее своей целью повышение организованности и рационализации мыслительного процесса. Коллективная дискуссия является первым этапом мозгового штурма, за ней следует критика и аналитика высказанных предложений, их оценка и выбор альтернативных вариантов. Для выбора лучших идей используются разнообразные техники и приемы, наиболее ценные идеи отбираются, группируются, ранжируются, распределяются по степени важности.

Помимо инновационных технологий, активизирующих учебный процесс, в практике формирования способности к интеграции широко используются технологии, в основе которых лежит игровое моделирование, так как такое обучение предполагает решение не только проблем, связанных с профессиональной деятельностью и карьерой, но и человеческими взаимоотношениями и личными трудностями, тем самым выводя процессы интеграции на новый уровень. В учебном процессе используются игры, построенные на групповом исследовании возможностей действительности в контексте личностных интересов участников; это игры по принятию решений в нереальной обстановке (например, имитационные, игры-симуляции, игры-катастрофы), а также игры, помогающие адаптироваться к реальной профессиональной среде (деловые или ролевые игры).

Говоря об организационных средствах, необходимо сказать, что это комплекс мероприятий, реализующийся в соответствующих формах и осуществляемый с использованием материально-технических и образовательных средств, направленный на максимально эффективное формирование профессиональной мобильности студентов-логистов.

На занятиях по иностранному языку мы имеем возможность сочетать индивидуальные, групповые и коллективные формы работы, что отвечает принципам автономности, коммуникативности и интеграции.

Ранее мы говорили о роли таких мероприятий, как научно-практические конференции, переводческие практики, предметные олимпиады, посещения лекций лекторов зарубежных вузов в формировании профессиональной мобильности студентов-логистов.

Таким образом, можно сделать вывод, что значимость иностранного языка, в том числе английского, сложно переоценить в условиях глобализации. Люди хотят изучать иностранный язык, чтобы иметь возможность общаться с представителями других культур в путешествиях, читать произведения зарубежных авторов и смотреть иностранные фильмы в оригинале. Более того, специалисту, владеющему иностранным языком, отдается предпочтение при приеме на работу. Это объясняется тем фактом, что работник, умеющий общаться на иностранном языке, более готов к проявлению такого профессионально значимого качества, как профессиональная мобильность. Технологии и подходы для формирования языковой компетенции разнообразны. В техническом вузе преподавание иностранного языка должно быть лично- и профессионально-ориентированным, поскольку иностранный язык является не только целью, но и средством обучения. Вузовский курс «Иностранный язык» обладает большими дидактическими возможностями для эффективного формирования профессиональной мобильности, заключающихся в использовании комплекса средств: материально-технических, образовательных и организационных. Реализация интегративного подхода на занятиях по иностранному языку позволяет значительно сократить время на формирование профессиональной мобильности за счет одновременного формирования ее компонентов.

1.3 Модель формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка

Проблемой моделирования довольно подробно занимались в западной науке об управлении и менеджменте, где было разработано определение модели. Так, Р.Шеннон понимал модель как «... представление об объекте, системе или идее в некоторой форме, отличной от самой целостности» [166, с. 5]. Данная дефиниция достаточно точно определяет главную особенность модели, которая заключается в том, что она представляет собой объект исследования в форме, отличной от оригинала, и при этом влечет за собой некое упрощение реальности. Как отмечали Ч. Лейв и Дж. Марч, модель всегда проще тех явлений, которые она по замыслу отображает или объясняет [163]. В этом заключается суть моделирования – представление сложных для анализа объектов в простом, схематичном виде, тем самым облегчается задача понимания особенностей функционирования данных объектов.

Моделирование является методом научного исследования, используемым при описании процессов, изучаемых любой наукой, который направлен на практическое применение и проверку эффективности накопленных теоретических знаний. Педагогика, будучи прикладной наукой, не является в этом случае исключением.

В отечественной педагогической науке моделирование рассматривается как один из этапов педагогического проектирования образовательной системы, которая представлена единством факторов, направленных на достижение поставленных целей в обучении, воспитании и развитии человека (В.П. Беспалько [15], В.В. Краевский [61], Н.В. Кузьмина [65-66]). Например, В.В. Краевский пишет, что моделирование в педагогике - это «отражение существующей педагогической системы в специально созданном объекте, эталон и инструмент достижения цели» [61, с. 144]. Воспользуемся наиболее полным, на наш взгляд, определением моделирования Г.В. Суходольского, трактующего его "как процесс создания иерархии моделей, в которой некоторая реально существующая система

моделируется в различных аспектах и различными средствами" [138, с. 45]. Основным понятием метода моделирования является модель. По Суходольскому Г.В., модель – это искусственно созданный объект в «виде схемы, физических конструкций, знаковых форм или формул, который подобен исследуемому объекту (или явлению), отображает и воспроизводит в более простом виде структуру, свойства, взаимосвязи между элементами этого объекта» [138, с. 48]. Для педагогического моделирования характерна определенная последовательность действий: для начала необходимо из всего объема теоретических наработок по данной тематике вычленив необходимую информацию, обработать ее применительно к конкретной ситуации, структурировать и выстроить логические цепочки между структурами.

Рассмотрев структуру различных педагогических моделей обучения, мы пришли к выводу, что её обязательными постоянными составляющими являются цели, педагогические подходы и принципы, организационные формы, методы и средства обучения, содержание подготовки, этапы подготовки, критерии и показатели уровня сформированности того или иного качества, а также результат подготовки.

В настоящем исследовании при разработке модели формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка приоритетными принципами мы считаем системность, интегрированность, целостность, обусловленность и логичность ее структурных компонентов, что позволяет считать ее системой взаимообусловленных блоков. С помощью модели мы можем дать описание и обоснование процесса формирования профессиональной мобильности студентов-логистов с научной точки зрения.

В качестве структурных компонентов (блоков) модели мы определили следующие:

Целевой, определяющий цели и подцели формирования профессиональной мобильности студентов-логистов;

Методологический, включающий используемые подходы, методики обучения и воспитания, отобранные в соответствии с методико-педагогическими

принципами реализации целей и содержания образования, направленного на формирование профессиональной мобильности;

Содержательный, реализующий содержание образования, направленное на формирование профессиональной мобильности;

Организационно-педагогический, определяющий педагогические условия реализации модели формирования профессиональной мобильности;

Критериально-оценочный, обосновывающий выбор критериев, показателей и уровней сформированности профессиональной мобильности будущего логиста в обучении иностранному языку;

Результативный, заключающийся в описании ожидаемых результатов реализации модели, которые конкретизируются в соответствии с идеалистической моделью выпускника вуза с высоким уровнем сформированности профессиональной мобильности.

Целью, отражающей назначение разработанной модели, является формирование профессиональной мобильности у студентов, обучающихся по направлению подготовки «Технологии транспортных процессов» средствами иностранного языка (рис. 1.3.1.)

Методологической основой при разработке данной модели послужили системный, личностно-ориентированный и личностно-деятельностный, интегративный, компетентностный и знаково-контекстный подходы.

Системный подход (В.П.Беспалько [14], В.В. Краевский [62], Ю.А. Кустов [67], Г.К. Селевко [120-121], В.А. Сластенин [125] и др.) в процессе формирования профессиональной мобильности студентов-логистов реализуется через интеграцию всех компонентов учебно-воспитательного процесса в единую, функционирующую и динамично развивающуюся систему. Так как мы рассматриваем процесс формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка через призму системного подхода, данный процесс должен представлять собой целостную структуру, состоящую из взаимосвязанных компонентов.

Личностно-ориентированный подход (М.Н. Берулава [13], Е.В. Бондаревская [18], В.В. Сериков [122], И.С. Якиманская [160] и др.) позволяет строить процесс формирования профессиональной мобильности, учитывая личностные особенности студентов-логистов, их интересы и ценностные ориентации, потребности и способности. С.Л. Рубинштейн подчеркивал, что «в психическом облике личности выделяются различные сферы, или черты, характеризующие разные стороны личности; но при всем своем многообразии, различии и противоречивости основные свойства, взаимодействуя друг с другом в конкретной деятельности человека и взаимопроникая друг в друга, смыкаются в единстве личности» [116, с. 412].

Личностно-деятельностный подход (И.Л. Бим [16], Л.С. Выготский [26], И.А. Зимняя [45-47], А.Н. Леонтьев [70], С.Л. Рубинштейн [116] и др.) помимо личностного компонента, содержит в себе деятельностную составляющую и меняет схему педагогического общения. Личностно-деятельностный подход дает студенту свободу выбора учебных материалов, методов и форм организации занятия, что, по мнению И.А. Зимней, создает условия его «личностной самоактуализации и личностного роста, формирует активность самого ученика, его готовность к учебной деятельности, к решению проблемных задач за счет равно-партнерских, доверительных субъектно-субъектных отношений с педагогом» [46, с. 46].

Интегративный подход (В.С. Безрукова [9], А.П. Беляева [10], М.Н. Берулава [13], Г.К. Борозенец [19], Н.И. Вьюнова [25], А.Я. Данилюк [38], Л.В. Ильченко [51], В.В. Козлов [58], В.В. Левченко [69], И.П. Раченко [100], В.Т. Фоменко [145] и др.) обеспечивает целостность и системность процесса формирования профессиональной мобильности студентов-логистов. В нашем исследовании мы рассматриваем интегративный подход в качестве ведущего при формулировке целей, отбора содержания обучения, а также методов и форм организации обучения. Подробно интегративный подход раскрыт в главе 1.2 данной работы.

Компетентностный подход (А.А. Вербицкий [21-22], И.А. Зимняя [45-47], Р.П. Мильруд [85-86], А.В. Хуторской [48] и др.) направлен на развитие личности студента как результат формирования у него компетентности за счет решения социальных и профессиональных задач в процессе обучения. Компетентностный подход значим для формирования профессиональной мобильности студентов-логистов, поскольку уровень образованности специалистов по логистике через призму данного подхода определяется не энциклопедичностью знаний, а способностью решать профессиональные задачи на основе имеющихся знаний.

Знаково-контекстный подход (А.А. Вербицкий [21-22], О.А. Григоренко [36] и др.) предполагает динамическое моделирование предметного и социального содержания профессиональной деятельности и обеспечивает трансформацию учебной деятельности студента-логиста в профессиональную деятельность, при этом познавательные мотивы, потребности, цели и средства постепенно сменяются на профессиональные.

Содержательный блок, по нашему мнению, должен быть представлен компонентами профессиональной мобильности, а именно личностным, социальным, профессиональным и языковым компонентами.

При усвоении учебного материала должны соблюдаться такие принципы как принцип проблемности, автономности, нелинейности, коммуникативности и интегративности.

Принцип проблемности (М.И. Махмутов [81], С.Л. Рубинштейн [116] и др.) предполагает создание в учебной деятельности проблемных ситуаций. По М.И. Махмутову, принцип проблемности отражает «закономерности изменения структуры содержания учебного материала и сочетания методов обучения на основе логико-познавательных противоречий процесса обучения и характеризует способы реализации этих закономерностей в соответствии с целями обучения, развития интеллектуальных способностей учащихся и их воспитания. Основными дидактическими способами реализации являются создание проблемных ситуаций, постановка и решение учебных проблем» [81, с. 115]. Направленность принципа проблемности на самостоятельный поиск решения познавательных проблем и,

тем самым, усвоение новых знаний, делает его значимым для формирования профессиональной мобильности студентов-логистов.

Принцип автономности (Н.Д. Гальскова [28-30], Н.И. Гез [31], А.А. Леонтьев [70], Е.Н. Соловова [130], Е.В. Стрелкова [135]) означает готовность студента-логиста брать на себя ответственность за свою учебную деятельность, включая постановку целей, определение последовательности действий, выбор необходимых приемов и методов, а также рефлексию по поводу полученных результатов. Е.В. Стрелкова отмечает, что принцип автономности способствует развитию у студентов гибкости в различных учебных ситуациях [135], что тесно связано с формированием профессиональной мобильности.

Принцип нелинейности (В.М. Курейчик, В.И. Писаренко [104]) означает, что существует множество путей развития, а также то, что результат не является пропорциональным приложенным усилиям. По мнению В.И. Писаренко, «нелинейность педагогического процесса заключается в возможности определять индивидуальную траекторию образования, темп обучения, достигать разного уровня образованности, выбирать формы и методы обучения, индивидуальные средства, методики и творческие задания» [104, с. 259]. Данное утверждение соотносится с самой сущностью профессиональной мобильности в сфере транспортной логистики, поскольку предполагается, что специалисты имеют возможность выбрать звено в транспортной цепи, в котором они будут осуществлять свою профессиональную деятельность.

Принцип коммуникативности (Е.И. Пассов) используется при организации учебного процесса в естественных для общения условиях, либо в условиях, которые максимально к нему приближены. Принцип коммуникативности характеризуется вниманием к проблемным ситуациям, использованием ситуаций реального общения на занятиях по иностранному языку, а также вовлечением студентов в общую учебную деятельность. Широкое применение групповых форм работы, контактность и ситуативность – лишь некоторые из характеристик принципа коммуникативности, способствующие формированию социального компонента профессиональной мобильности.

Основной упор нам представляется целесообразным делать на **принципе интегративности**. Интегративный подход позволяет решать многосложную и многоуровневую задачу формирования профессиональной мобильности. Комплексность этой задачи обусловлена тем, что профессиональная мобильность является интегративным показателем, то есть включает в себя несколько компонентов. Однако, согласно учебному плану Самарского университета, на предмет «Иностранный язык» выделяется всего 2 года, то есть 4 семестра, поэтому мы не располагаем достаточным временным ресурсом для формирования компонентов профессиональной мобильности по отдельности.

Нам представляется возможным формировать различные компоненты профессиональной мобильности с помощью разнообразных организационных форм обучения, позволяющих осуществить интеграцию компонентов профессиональной мобильности, таких как индивидуальные, групповые, коллективные занятия; тестирование; обучающие, проблемно-поисковые практикумы и семинары; дидактические игры; научно-практические конференции; переводческая практика; предметные олимпиады. Используемые методы обучения включают в себя объяснительно-иллюстративный, проблемный и эвристический, применяемый для решения учебных задач и дискуссий, исследовательский. Средства обучения иностранному языку также разнообразны и включают в себя авторские учебные пособия, электронные ресурсы, компьютерные классы, наглядные пособия, учебные фильмы, аудио- и видеоаппаратура, тестовые материалы, интерактивная доска.

Традиционно на кафедре иностранных языков и русского как иностранного Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королева обучение иностранному языку бакалавров по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» происходит в два этапа.

Первый этап предусматривает «развитие и совершенствование видов речевой деятельности. Коррекция разноуровневого владения студентами иностранным языком является значимой в силу того, что обеспечивается преемственность

школьного и вузовского обучения иностранному языку; в результате достигается базовый, относительно одинаковый уровень владения иностранным языком. Профессионализация обучения реализуется через лексическое наполнение терминами специального характера по общетехнической и научно-популярной тематике» [49, с. 67].

На втором этапе у студентов формируются способности общения на иностранном языке в определенных научных, деловых и профессиональных ситуациях, при этом учитываются особенности профессионального мышления логистов. Профессионально-ориентированное обучение иностранному языку в неязыковом вузе включает такие компоненты, как изучение иностранного языка как средства овладения специальностью и как средства профессионального общения.

Исходя из этого, содержательный блок профессиональной подготовки разделен на два учебных модуля: учебный модуль 1, обеспечивающий переход от школьного обучения иностранному языку к вузовскому, и учебный модуль 2 – курс профессионально-ориентированного языка, создающий условия для погружения студентов-логистов в профессиональный контекст.

Необходимо отметить, что учебный модуль 1 (1 семестр) позволяет интегрировать 2 или 3 компонента профессиональной мобильности, а именно личностный, социальный и языковой, причем очевидно, что обязательной составляющей при любом сочетании будет являться языковой компонент. Таким образом, на этом этапе мы можем получить следующие виды интеграции: двухкомпонентную интеграцию (языковой компонент в сочетании с личностным компонентом, языковой компонент в сочетании с социальным компонентом) и трехкомпонентную интеграцию (сочетание языкового, личностного и социального компонентов). Кроме сочетаний тех компонентов, которые были доступны для интегрирования на первом этапе, второй этап предоставляет возможность включить профессиональный компонент.

Нам представляется очевидным, что для оценки эффективности любого процесса, включая педагогические исследования нам необходимо разработать

систему соответствующих критериев и показателей. Остановимся на определении понятия «критерий», которое дает С.А. Маврик и «характеризуется как признак, по которому классифицируются и оцениваются факты педагогической реальности. Количественным выражением критерия являются показатели, с помощью которых осуществляется диагностирование уровня соответствия конкретному критерию. Оценка деятельности и знаний обучающихся осуществляется с учетом таких показателей, как глубина знаний, характеризующаяся числом осознанных существенных связей данного знания с другими, с ним соотносящимися; действенность знаний, предусматривающая готовность и умение студентов применять их в сходных и вариативных ситуациях; системность, определяемая как совокупность знаний в сознании будущих специалистов; осознанность знаний, выражающаяся в понимании связей между ними, путей получения знаний, умения их доказывать. Уровни и показатели сформированности исследуемого качества тесно взаимосвязаны с его компонентами» [77].

«Для определения уровня сформированности профессиональной мобильности студентов-логистов, мы выделили два равнозначных критерия, а именно личностно-социальный и профессионально-языковой. Нам представляется целесообразным соединить личностный и социальный компоненты, поскольку для диагностики этих компонентов используются сходные методики. Профессиональный и языковой компоненты также объединены в один, поскольку формирование профессиональных знаний осуществляется на английском языке, соответственно, и диагностировать уровень владения ими следует одновременно с уровнем владения иностранным языком» [137, с. 15].

В качестве критериев сформированности личностно-социального компонента мы выделяем адаптивность, эмоциональный комфорт, принятие себя и других, внутренний контроль, стремление к доминированию; профессионально-языкового компонента - владение профессиональными знаниями и умениями, владение устной и письменной речью для общения с иностранными партнерами.

Для определения уровня сформированности профессиональной мобильности по личностно-социальному компоненту мы выбрали методику диагностики социально-психологической адаптации (СПА) К. Роджерса и Р. Даймонд. Уровень владения иностранным языком для профессионального общения диагностируется с помощью теста, который включает в себя задание на говорение (монологическое высказывание и диалог с экзаменатором) и письмо (описание графика и написание электронных писем).

Говоря о сформированности профессиональной мобильности студентов-логистов, мы выделяем пять уровней:

- очень высокий: характеризуется высокой степенью социально-психологической адаптации (СПА) и свободным владением иностранным языком;

- высокий: высокая степень социально-психологической адаптации при среднем уровне владения иностранным языком для профессионального общения; либо владение иностранным языком может быть высоким, но сумма интегральных показателей СПА остается в пределах зоны неопределенности;

- средний: сумма интегральных показателей СПА в зоне неопределенности при среднем уровне владения иностранным языком для профессионального общения; либо показатель владения иностранным языком может быть высоким, но сумма интегральных показателей СПА находится в нижнем пределе; также возможен третий вариант, когда уровень владения иностранным языком является базовым, но сумма интегральных показателей СПА выше среднего;

- низкий: элементарный уровень владения иностранным языком при средних значениях СПА, либо пороговый уровень владения иностранным языком при низких значениях СПА;

- очень низкий: сумма интегральных показателей СПА ниже среднего при базовом уровне владения иностранным языком для профессионального общения.

Нам представляется, что процесс формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка неразрывно связан с созданием определенных педагогических условий. Являясь одним из компонентов педагогической системы, педагогические условия представляют

собой комплекс образовательных, организационных и материально-технических возможностей, способствующих эффективному развитию и функционированию всей системы [17; 32; 107].

В данном диссертационном исследовании мы определяем педагогические условия как совокупность мер, реализация которых будет способствовать повышению уровня сформированности профессиональной мобильности студентов-логистов.

Опираясь на анализ психолого-педагогической литературы, собственный педагогический опыт и опыт коллег-преподавателей высшей школы, а также на результаты, полученные в ходе проведения опытно-экспериментальной работы по проверке эффективности разработанной нами педагогической технологии формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка, мы пришли к выводу, что формирование профессиональной мобильности будет успешным, если соблюдены следующие педагогические условия:

- сформированный статус профессиональной идентичности;
- поэтапное формирование профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка;
- использование специально разработанного учебного пособия «Логистика»;
- регулярный мониторинг динамики формирования профессиональной мобильности студентов-логистов.

Сформированный статус профессиональной идентичности является значимым условием для эффективной реализации модели формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка, поскольку это дает студентам возможность адекватно оценивать свои преимущества и недостатки в профессиональном плане, наметить пути профессионального самосовершенствования, а также дает более полное представление о перспективах своей работы (А.А. Азбель, Э. Эриксон). Профессиональная идентичность студента-логиста представляет собой единство осознанной активности и эмоциональных переживаний, которые связаны с

выбором и приобретением профессии, и выражается в том, насколько студент отождествляет себя с человеком, приобретающим профессию логиста-транспортника. Будучи системообразующим свойством личности, профессиональная идентичность способствует более быстрой адаптации к новым условиям профессиональной деятельности.

Необходимо отметить, что профессиональную мобильность студентов-логистов следует формировать **поэтапно**. Это обусловлено тем фактом, что таким образом осуществляется плавный переход от школьного образования к обучению в высшей школе, от изучения английского языка для общих целей к изучению языка для академических, а затем и специальных целей, от учебного модуля 1 к учебному модулю 2. Необходимо помнить, что учебный модуль 1 является базой для проведения подготовительной работы по началу целенаправленного формирования профессиональной мобильности студентов-логистов за счет интегрированного развития личностного, социального и языкового компонентов профессиональной мобильности. Учебный модуль 2 призван создать на занятиях по иностранному языку условия, которые будут непосредственно близки к будущей профессиональной деятельности логистов. Данный этап представляет наибольшую ценность для целенаправленного формирования профессиональной мобильности студентов-логистов, поскольку позволяет одновременно формировать четыре компонента профессиональной мобильности.

Еще одним педагогическим условием, способствующим эффективной реализации модели формирования профессиональной мобильности студента-логиста, мы считаем **использование** на занятиях по иностранному языку **учебного пособия** «Логистика», разработанного на кафедре иностранных языков и русского как иностранного Самарского национального исследовательского университета. Подобранные темы и разделы отвечают требованиям информативности, доступности материала для изучения, образовательной ценности и аутентичности. Учебные упражнения и задания разработаны таким образом, чтобы интегрированно формировать четыре компонента профессиональной мобильности студентов-логистов: личностный, социальный,

профессиональный и языковой. Подробнее о целесообразности использования учебного пособия «Логистика» на занятия по иностранному языку мы будем писать во второй главе диссертационного исследования.

Регулярный мониторинг динамики формирования профессиональной мобильности студентов-логистов позволяет своевременно выявить и впоследствии устранить определенные пробелы в знаниях, определить и скорректировать типичные ошибки, понять причину возникновения этих ошибок, а также наметить пути их ликвидации. Анализ результатов тестирования, опросов, выполняемых текущих заданий позволяет преподавателю систематически оценивать уровень сформированности профессиональной мобильности студентов-логистов (особенно по профессионально-языковому критерию) в ходе текущих и итоговых занятий. Наблюдение за автономной работой студентов-логистов, а также за выполнением ими заданий в команде помогает преподавателю оценить их уверенность в своих силах, стремление к достижению цели, проявление лидерских качеств, умение принимать решения адекватно условиям, что позволяет преподавателю сделать заключение о сформированности личностно-социального компонента профессиональной мобильности. Необходимо помнить, что эффективная реализация педагогической модели формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка требует проведения всего комплекса мер по своевременной педагогической оценке уровня сформированности всех ее компонентов.

Мы предполагаем, что результатом реализации комплекса взаимосвязанных компонентов модели в учебном процессе приведет к появлению будущего логиста, обладающего высоким и очень высоким уровнем сформированности профессиональной мобильности, готового к дальнейшему самообучению и профессиональному развитию.

Таким образом, нами была разработана модель формирования профессиональной мобильности студента логиста средствами иностранного языка. Модель включает в себя следующие блоки: целевой, методологический, содержательный, организационно-педагогический, критериально-оценочный и

результативный. Целью, отражающей назначение разработанной модели, является формирование профессиональной мобильности у студентов, обучающихся по направлению подготовки «Технологии транспортных процессов» средствами иностранного языка.

Содержательный блок представлен компонентами профессиональной мобильности: личностным, социальным, профессиональным и языковым компонентами. Данная модель основывается на педагогических подходах и принципах, реализуется на занятиях по иностранному языку через применение всего многообразия организационных форм, методов и средств обучения.

Технологический блок представлен двумя учебными модулями: учебный модуль 1 – общий язык и учебный модуль 2 – профессионально-ориентированный язык.

Интегративные технологии формирования профессиональной мобильности, используемые при отборе содержания для отдельных учебных модулей и при проведении конкретных учебных занятий, позволяют создавать двух-, трех- и четырехкомпонентную интеграцию компонентов профессиональной мобильности.

Мы выделяем пять уровней сформированности профессиональной мобильности: очень высокий, высокий, средний, низкий и очень низкий – в зависимости от показателей личностно-социального и профессионально-языкового компонентов.

Педагогическими условиями эффективной реализации модели формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка мы являемся: сформированный статус профессиональной идентичности, поэтапное формирование профессиональной мобильности, использование специально разработанного учебного пособия «Логистика» и регулярный мониторинг динамики формирования профессиональной мобильности.

В результате реализации комплекса компонентов модели появляется специалист по транспортной логистике с высоким или очень высоким уровнем сформированности профессиональной мобильности.

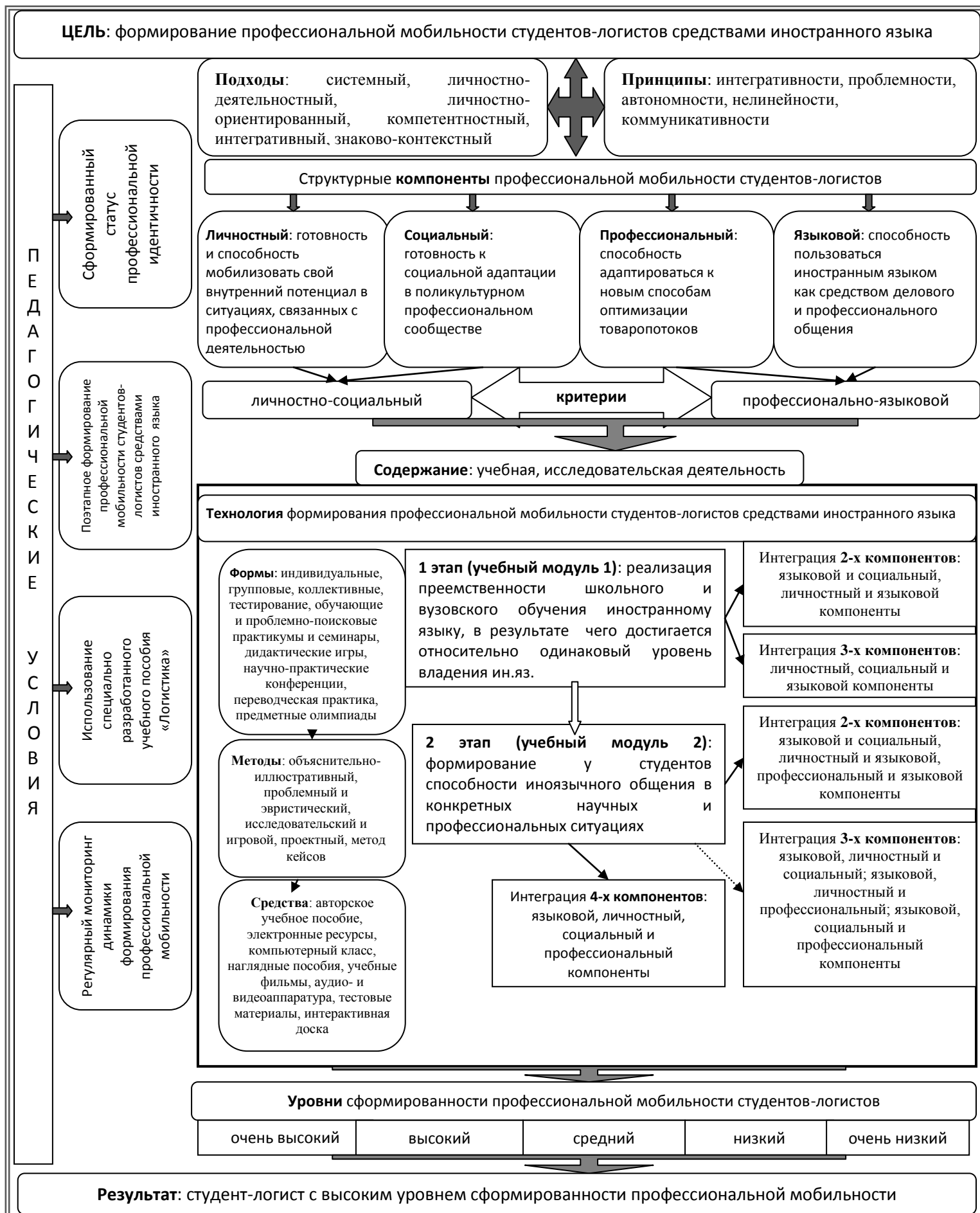


Рис. 1.3.1 – Модель формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка

ВЫВОДЫ ПО I ГЛАВЕ

Одной из важнейших характеристик современной личности становится ее готовность и способность к профессиональной мобильности, то есть способность быстро, оперативно осуществлять деятельность.

В формировании готовности и способности личности к проявлению профессиональной мобильности важна система профессионального образования. Высшая школа имеет огромный потенциал для формирования когнитивного компонента и развития личностного компонента профессиональной мобильности.

Мобильность специалистов в области логистики - весьма распространенное явление, а сами логисты имеют широкие возможности для горизонтальной и вертикальной мобильности. Соответственно, изучение процесса формирования профессиональной мобильности логистов-транспортников в современной России обладает несомненной актуальностью.

«Мы приходим к выводу, что профессиональная мобильность студента-логиста – это интегративное качество личности, объединяющее в себе: готовность мобилизовать свой внутренний потенциал в ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью (личностный компонент); способность к быстрой социализации и адаптации в профессиональном логистическом сообществе (социальный компонент); умение оперативно организовывать товаропотоки, разрабатывать и реализовывать планы по уменьшению затрат на транспортные и складские издержки адекватно меняющимся условиям (профессиональный компонент); а также умение общаться на бытовые и профессиональные темы на иностранном языке, готовность применять лексические и грамматические единицы языка для оптимизации цепи поставок при иноязычном общении (языковой компонент)» [136, с. 190]. Каждая из этих составляющих включает в себя подструктуры, развитие которых и приводит в конечном итоге к её формированию.

Используя компетентностный подход, мы выделяем 4 компонента профессиональной мобильности: личностный, социальный, профессиональный и языковой.

Вузовский курс «Иностранный язык» обладает большими дидактическими возможностями для эффективного формирования профессиональной мобильности. Это объясняется тем фактом, что иностранный язык выступает не только целью, но и средством обучения. Данное условие может быть выполнено исключительно в рамках личностно- и профессионально-ориентированного подхода к обучению иностранным языкам. Мы находим, что моделирование процессов решения квазипрофессиональных задач на занятиях по иностранному языку является главной предпосылкой развития и формирования компонентов такого значимого для логистов качества, как профессиональная мобильность.

В практическом плане дидактические возможности иностранного языка для формирования профессиональной мобильности заключаются в использовании комплекса материально-технических, образовательных и организационных средств.

Применение интегративного подхода к обучению иностранным языкам позволяет создать целостную картину будущей профессиональной деятельности, а также значительно сократить время на формирование профессиональной мобильности за счет одновременного формирования ее компонентов. Мы выделяем двух-, трех-, и четырехкомпонентную интеграцию, достигаемую путем сочетания языковых, условно-речевых и речевых упражнений.

Интегративные технологии отражены в педагогической модели формирования готовности к профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка. Модель включает в себя следующие блоки: целевой, методологический, содержательный, организационно-педагогический, критериально-оценочный и результативный. Целью, отражающей назначение разработанной модели,

является формирование готовности к профессиональной мобильности у студентов, обучающихся по направлению подготовки «Технологии транспортных процессов» средствами иностранного языка.

Мы выделяем пять уровней сформированности профессиональной мобильности: очень высокий, высокий, средний, низкий и очень низкий – в зависимости от показателей личностно-социального и профессионально-языкового критериев.

В результате реализации комплекса компонентов модели появляется специалист по транспортной логистике с высоким или очень высоким уровнем сформированности профессиональной мобильности.

ГЛАВА II. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОБИЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ-ЛОГИСТОВ СРЕДСТВАМИ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

2.1. Методика диагностики профессиональной мобильности студентов-логистов

Профессиональная мобильность является профессионально-значимым качеством для студентов, выбравших «Транспортную логистику» своей будущей профессиональной деятельностью. Поскольку профессиональная мобильность является интегративным качеством личности, включающим в себя личностный, социальный, профессиональный и языковой компоненты, уровень профессиональной мобильности будет напрямую зависеть от сформированности каждого из ее компонентов.

Высокие показатели развития личностного компонента профессиональной мобильности свидетельствуют о том, что специалист по логистике стрессоустойчив, обладает высоким уровнем внутреннего контроля, позволяющего оценить нестандартную ситуацию и принять соответствующее решение. Логист с высоким уровнем развития личностного компонента умеет критически оценить свои достоинства и недостатки, что говорит об адекватном самовосприятии. Более того, сформированность личностного компонента предполагает стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и своего профессионального статуса. Таким образом, вышеуказанные качества выступают критериями для диагностики сформированности личностного компонента профессиональной мобильности.

Существует многообразие методик, которые могут использоваться в качестве инструментария для диагностики уровня сформированности личностного компонента профессиональной мобильности, среди них «Уровень принятия себя» автора А. Коновалова, «Определение

субъективного контроля» авторов Е.В. Бажина, Е.А. Голынкиной, «Оценка уровня творческого потенциала личности», «Оценка способности к саморазвитию и самообразованию», и другие [111].

Социальный компонент профессиональной мобильности студентов-логистов также диагностируется с помощью совокупности критериев. Профессионально-мобильный логист отличается высоким уровнем адаптивности в профессиональном сообществе. Отличительной чертой поведения логиста с высоким уровнем сформированности социального компонента профессиональной мобильности является эмоциональный комфорт при работе в команде, при, тем не менее, ярко выраженных лидерских качествах и умении брать на себя инициативу.

Для критериев социального компонента можно использовать следующие методики: «Методика диагностики коммуникативной социальной компетентности», «Диагностика лидерских способностей (Е.Жариков, Е.Крушельницкий)», «Оценка уровня общительности (тест В.Ф. Ряховского)» и другие [111].

Признавая несомненную значимость указанных методик, для данного исследования они имеют ряд недостатков. Каждая из предложенных методик выполняет задачу определения уровня сформированности личностного или социального компонента лишь частично, поскольку они диагностируют один из критериев, характерных для сформированного компонента профессиональной мобильности. Использование совокупности методик является комплексным и трудоемким процессом, который потребует много времени как для проведения тестирования, так и для обработки результатов.

Решение сложившейся проблемы мы видим в использовании методики диагностики социально-психологической адаптации (СПА) Роджерса-Даймонд, которая была разработана Карлом Роджерсом и Розалинд Даймонд в США в 1954 году [165]. Методика представляет собой личностный опросник, предназначенный для изучения особенностей социально-психологической адаптации и связанных с этим черт личности.

Целесообразность использования данной методики обоснована тем, что она позволяет одновременно определять уровень сформированности личностного и социального компонентов профессиональной мобильности студентов-логистов, поскольку объединяет в себе такие интегральные показатели, как адаптивность, самовосприятие, принятие других, интернальность, эмоциональный комфорт и стремление к доминированию.

Модель взаимоотношений человека с социальным окружением и с самим собой, лежащая в основе этого инструмента, исходит из концепции личности как субъекта саморазвития, способного нести ответственность за свое поведение. Материал теста-опросника представлен 101 утверждением, которые сформулированы в третьем лице единственного числа, без использования каких-либо местоимений. По всей вероятности, такая форма была принята авторами для того, чтобы избежать влияния «прямого отождествления», то есть такой ситуации, когда испытуемые напрямую, сознательно соотносят утверждения опросника со своими особенностями. Такой методический прием представляет собой одну из форм «нейтрализации» установки тестируемых на ответы, являющиеся социально-желаемыми. В методике диагностики социально-психологической адаптации предусмотрена достаточно дифференцированная, 7-бальная шкала ответов:

- «0» – это ко мне совершенно не относится;
- «1» – мне это не свойственно в большинстве случаев;
- «2» – сомневаюсь, что это можно отнести ко мне;
- «3» – не решаюсь отнести это к себе;
- «4» – это похоже на меня, но нет уверенности;
- «5» – это на меня похоже;
- «6» – это точно про меня.

37 утверждений соответствуют критериям социально-психологической адаптированности личности, которые раскрыты через показатели адаптивности (принятие себя и других, внутренний контроль, эмоциональный комфорт, стремление к доминированию); следующие 37 –

критериям дезадаптированности (дезадаптивность, неприятие себя и других, внешний контроль, эмоциональный дискомфорт, ведомость); 26 высказываний нейтральны. В число последних включена также контрольная шкала (шкала лжи).

Авторы методики предлагают следующие формулы для расчета интегральных показателей:

Интегральные показатели	
«Адаптация»	«Самоприятие»
$A = \frac{a}{a+b} * 100\%$	$S = \frac{a}{a+b} * 100\%$
«Приятие других»	«Эмоциональная комфортность»
$L = \frac{1,2a}{1,2a+b} * 100\%$	$E = \frac{a}{a+b} * 100\%$
«Интернальность»	«Стремление к доминированию»
$I = \frac{a}{a+1,4b} * 100\%$	$D = \frac{2a}{2a+b} * 100\%$

На данном этапе мы считаем необходимым проверить, совпадают ли результаты диагностики социально-психологической адаптации Роджерса-Даймонд с результатами методик, тестирующих каждый критерий личностного и социального компонентов профессиональной мобильности по отдельности. Для исследования мы привлекли 10 человек. На первом этапе исследования участники поочередно ответили на вопросы теста на уровень принятия себя (19 высказываний), теста на определение уровня субъективного контроля (УСК) (44 высказывания), теста на определение адаптивности (149 высказываний), теста на диагностику лидерских способностей (50 высказываний) и теста на оценку уровня общительности (16 высказываний). В целом участники исследования потратили 90 минут на то, чтобы ответить на вопросы тестов. Обработка результатов всех тестов заняла около 60 минут на человека; задача обработки осложнялась тем, что

каждая методика предполагает различные шкалы и выражается в разных количественных показателях. В итоге, ответив на 240 утверждений, участники исследования показали следующие результаты (Таблица 2.1.1.):

Таблица 2.1.1

Результаты участников исследования

	Уровень принятия себя	УСК	Адаптивность	Лидерские способности	Уровень общительности
Студент 1	22 балла (средний)	6 стенов (высокий)	7 стенов (высокий)	39 баллов (высокий)	9 баллов (высокий)
Студент 2	26 баллов (средний)	6.5 стенов (высокий)	7 стенов (высокий)	27 баллов (средний)	10 баллов (высокий)
Студент 3	18 баллов (низкий)	4 стена (низкий)	5 стенов (средний)	20 баллов (низкий)	25 баллов (низкий)
Студент 4	20 баллов (средний)	4.5 стена (низкий)	3 стена (низкий)	31 баллов (средний)	15 баллов (средний)
Студент 5	29 баллов (высокий)	6 стенов (высокий)	6 стенов (средний)	39 баллов (высокий)	12 баллов (высокий)
Студент 6	13 баллов (низкий)	3.5 стена (низкий)	3 стена (низкий)	22 балла (низкий)	14 баллов (средний)
Студент 7	20 баллов (средний)	5.5 стенов (средний)	5 стенов (средний)	29 баллов (средний)	14 баллов (средний)
Студент 8	19 баллов (низкий)	5.5 стенов (средний)	4 стена (средний)	32 балла (средний)	19 баллов (средний)
Студент 9	32 балла (высокий)	6 стенов (высокий)	9 стенов (высокий)	39 баллов (высокий)	16 баллов (средний)
Студент 10	20 баллов (средний)	6 стенов (высокий)	6 стенов (средний)	34 баллов (средний)	19 баллов (средний)

На втором этапе исследования мы попросили участников ответить на 101 утверждение по методике диагностики социально-психологической

адаптации (СПА) Роджерса-Даймонд. Люди, принявшие участие в исследовании, потратили в среднем 20 минут на выполнение теста, обработка результатов теста заняла 25 минут. В целом, Студент 1, Студент 5 и Студент 9 показали высокий результат по сумме интегральных показателей СПА с количественными показателями по шкале «принятие себя», «адаптивность» и «принятие других» соответственно в зоне неопределенности. Студенты 2, 4, 7, 8 и 10 имеют средний уровень социально-психологической адаптивности. Однако, Студент 2, при показателях по шкалам «интернальность» и «принятие других» выше среднего, показывает общий результат ближе к верхнему порогу зоны неопределенности; в то время, как Студент 4 обладает средним уровнем социально-психологической адаптации, который приближается к нижнему порогу зоны неопределенности, поскольку имеет низкие показатели по шкале «интернальность» и «адаптивность». Студенты 3 и 6 в целом показывают результаты, находящиеся ниже зоны неопределенности, со средними показателями по шкале «адаптивность» и «принятие других» соответственно.

По окончании исследования мы можем сделать вывод, что результаты методики диагностики социально-психологической адаптации Роджерса-Даймонд совпадают с результатами диагностики каждого критерия личностного и социального компонентов профессиональной мобильности отдельно друг от друга. Более того, использование одной методики диагностики позволяет существенно экономить время на тестирование и обработку результатов, а также предотвращает путаницу в трактовке результатов диагностики.

Таким образом, в нашем исследовании мы использовали методику диагностики социально-психологической адаптации (СПА) Роджерса-Даймонд, поскольку она представляет собой надежный и валидный психологический инструмент для получения количественных показателей критериев сформированности личностного и социального компонентов профессиональной мобильности студентов-логистов; для регистрации

изменений, происходящих в процессе эксперимента по каждому из них; а также для статистического анализа полученных с их помощью результатов.

Говоря о профессиональном компоненте профессиональной мобильности, мы установили, что он выражается в умении оперативно применять профессиональные знания в нестандартных ситуациях, связанных с оптимизацией товаропотоков. Главным критерием для определения сформированности профессионального компонента являются знания в сфере транспортной логистики, полученные в ходе профессиональной подготовки в ВУЗе. Профессионально-мобильный логист должен обладать знаниями в области закупок, складирования и оборудования складских помещений, организации производственных процессов, инвентаризации и управлении уровнем запасов, маршрутизации и организации перевозок на сухопутном, морском и воздушном транспорте, управления рисками. Существует несколько методов определения уровня профессиональных знаний, в том числе тестирование с выбором одного из нескольких вариантов ответа, устный опрос по профессиональным темам, решение проблемных ситуаций, кейс-стади. Данные методы контроля уровня профессиональных знаний успешно применяются на практике на кафедре «Организация и управление перевозками на транспорте» Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королева.

Четвертый компонент профессиональной мобильности – языковой – предполагает знание общей и специальной лексики, основной терминологии своей специальности; владение навыками устной и письменной речи, перевода общего и профессионального текста, техниками общения с иностранными партнерами.

Способы выявить уровень владения иностранным языком разнообразны. Традиционно используются лексико-грамматические тесты, проверяющие знания изученных лексических единиц и грамматических структур. Однако, по нашему мнению, такие тесты могут использоваться исключительно в качестве текущего контроля, поскольку, по сути, они

являются языковыми, то есть лишенными коммуникативной направленности, и тестируют только знания, но не умения. В последнее время среди преподавателей иностранных языков популярностью стали пользоваться тесты, построенные на формате международных экзаменов, таких как First Certificate in English, TOEFL, BULATS, IELTS и другие. В формат таких экзаменов традиционно входит четыре раздела, один на каждый из видов речевой деятельности: чтение, аудирование, письмо и говорение, то есть владение иностранным языком тестируется полностью.

Для данного исследования мы сочли целесообразным объединить критерии оценки сформированности профессионального и языкового компонентов. Это решение было принято нами не случайно: определение уровня владения профессионально-ориентированным языком невозможно без опоры на профессиональные знания в области логистики. Более того, создание единого инструмента для одновременной диагностики уровня сформированности профессионального и языкового компонентов профессиональной мобильности экономит время.

Международный экзаменационный синдикат в университете Кембриджа (UCLES) разрабатывает новые экзамены, направленные на определение уровня владения профессионально-ориентированным языком вкпе с профессиональными знаниями. К таким экзаменам можно отнести ТКТ (Teacher Knowledge Test) для учителей и преподавателей, ICFE (International Certificate in Financial English) для специалистов в области финансов, ILEC (International Legal English Certificate) для юристов. Однако, следует отметить, что несмотря на то, что некоторые вопросы упомянутых экзаменов могут касаться управления цепью поставок, в целом они имеют опосредованное отношение к логистике и не могут быть использованы в нашем исследовании.

Данная проблема получила свое решение на кафедре иностранных языков и русского как иностранного Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королева. Под

руководством заведующего кафедрой, профессора, доктора педагогических наук Л.П. Меркуловой преподавателями кафедры был разработан тест, направленный на выявление уровня владения профессионально-ориентированным языком для студентов-логистов. Тест состоит из двух секций, а именно письма и говорения (см. Приложение 3 и 4).

Первое задание в секции «Письмо» представлено графиком, который студенты должны описать, указав основную тему диаграммы, выделив главные тенденции и сделав соответствующее заключение. Во втором задании студентам предлагается написать ответное письмо от делового партнера с обсуждением перевозки определенного товара. В данном случае студенты получают определенное коммуникативное задание, например, предложите вид сухопутного транспорта, спросите, кто берет на себя функцию упаковки товара, поблагодарите за сотрудничество.

Секция «Говорение» представлена тремя частями. Первая часть – это беседа с экзаменатором на 2-3 минуты. Студенты должны представиться и ответить на вопросы о себе, учебе, специализации, планах на будущее. Вторая часть – монологическое высказывание на 2-3 минуты на профессиональную тему (к примеру, функции логистики, организация складского помещения, производственная логистика). Третья часть – это диалог с экзаменатором, показывающий насколько студент готов реагировать на реплики собеседника в условиях, близких к реальной коммуникации.

Необходимо отметить, что задания для теста на определение уровня владения профессионально-ориентированным языком были разработаны совместно с преподавателями кафедры «Организация и управление перевозками на транспорте» под руководством доктора технических наук Б.А. Титова, что обеспечивает достоверность используемых материалов. Также при проведении устной части присутствует преподаватель по логистике, владеющий иностранным языком и способный адекватно оценить уровень владения профессиональными знаниями.

«В соответствии с общеевропейской системой оценки языковой компетенции CEFR (Common European Framework of Reference) мы обозначили уровень владения иностранным языком для профессионального общения как А, В и С, где А – категория уровня элементарного владения иностранным языком, В – категория уровня достаточного владения иностранным языком, С – категория уровня свободного владения иностранным языком. Далее эти три категории подразделяются на 6 показателей: где А1 – это уровень выживания, а С2 – это уровень владения языком в совершенстве» [137, с. 14] (см. Приложение 2). (Таблица 2.1.2.)

Таблица 2.1.2

Описание уровней владения иностранным языком (CEFR)

Уровень	Описание
А1	Студент-логист понимает и может использовать в речи знакомую профессиональную лексику, необходимую для выполнения конкретных логистических задач. Может представиться/представить других в разговоре с иностранными партнерами, задавать / отвечать на вопросы о знакомых, месте жительства, имуществе. Может участвовать в разговоре, если собеседник говорит отчетливо и медленно, и готов оказать необходимую языковую помощь.
А2	Студент-логист понимает часто встречающиеся выражения и отдельные предложения, связанные с профессиональной деятельностью (например, основные сведения о себе, устройстве на работу и своих обязанностях, и т.п.). Может выполнить задачи, связанные с простым обменом информации на знакомые или бытовые темы. В простых языковых выражениях может рассказать о себе, своих родных и друзьях, описать основные аспекты профессиональной и повседневной жизни.

В1	Студент-логист понимает главную идею четких сообщений, сделанных на литературном иностранном языке на различные темы, типично возникающие на рабочем месте, месте учебы, досуга и т.д. Умеет общаться в большинстве типичных ситуаций, которые возникают во время работы или отдыха в стране изучаемого языка. Может составить логичное и связное сообщение на известные или особенно интересующие его темы. Может описать надежды, события, впечатления, стремления, обосновать свое мнение или изложить планы на будущее.
В2	Студент-логист воспринимает общее содержание довольно сложных текстов на абстрактные или конкретные темы, в том числе узкоспециальные профессиональные тексты. Говорит спонтанно и быстро, может длительное время общаться с носителями изучаемого языка без особых трудностей для любой из сторон. Умеет делать подробные и четкие сообщения на разные темы, а также изложить свою точку зрения на основную проблему, показать преимущества и недостатки разных мнений.
С1	Студент-логист понимает сложные тексты различного объема на различную тематику, умеет распознать скрытое значение. Говорит спонтанно в быстром темпе, не испытывает трудностей с подбором слов или выражений. Эффективно использует язык для общения как в научной, так и в профессиональной деятельности. Может создать детальное, хорошо выстроенное, точное сообщение на сложные профессиональные и бытовые темы, демонстрирует хорошее владение моделями организации текста.
С2	Студент-логист понимает любое письменное или устное сообщение, может составить выстроенный и связный текст, используя несколько устных и письменных источников. Говорит спонтанно с высоким темпом и высокой степенью точности, подчеркивая оттенки значений даже в самых сложных ситуациях.

Таким образом, для определения уровня сформированности профессиональной мобильности студентов-логистов мы используем два теста, которые интегрированно диагностируют четыре компонента профессиональной мобильности: методику диагностики социально-психологической адаптации (СПА) Роджерса-Даймонд и методику определения уровня владения профессионально-ориентированным иностранным языком в области логистики (Таблица 2.1.3.).

Таблица 2.1.3

Методики диагностики профессиональной мобильности

Профессиональная мобильность						
Личностный компонент		Социальный компонент		Професс. компонент	Языковой компонент	
Измеряемые критерии						
Принятие себя	Внутренний контроль	Социальная адаптивность	Стремление к доминированию	Принятие других	Профессион. знания и умения	Знание базовой и специальной лексики, владение техниками общения с иностранными партнерами
Методики диагностики						
Уровень принятия себя (А. Коновалов)	Определение субъективн. контроля (Е.В.Бажин)	Определение адаптивности (А.Г. Маклаков)	Диагностика лидерских способностей (Е. Жариков)	Оценка уровня общительности (В.Ф. Ряховский)	Тестирование, устный опрос, решение проблемных ситуаций, кейс-стади	Лексико-грамматический тест, IELTS, TOEFL, BULATS, ICFE)
Методики интегрированной диагностики						
Диагностика социально-психологической адаптации (СПА) Роджерса – Даймонд			Диагностика определения уровня владением профессионально-ориентированного иностранного			

	языка для логистов
Измеряемые критерии	
<ul style="list-style-type: none"> - принятие себя; - принятие других; - внутренний контроль; - социальная адаптивность; - стремление к доминированию. 	<ul style="list-style-type: none"> - профессиональные знания и умения; - знание базовой и специальной лексики; - владение техниками общения с иностранными партнерами.

Тем не менее, диагностика сформированности профессиональной мобильности не будет иметь значения, если студент не ощущает себя в профессии, если он не уверен, что сделал правильный выбор своей будущей профессиональной деятельности. Результаты такой диагностики будут, по меньшей мере, сомнительны. Как говорилось в теоретической части, предпосылкой к формированию профессиональной мобильности является сформированный статус профессиональной идентичности. В связи с этим, прежде, чем начать формирование профессиональной мобильности студентов-логистов, следует провести диагностику преобладающего статуса профессиональной идентичности.

С целью диагностики профессиональной идентичности студентов была использована авторская методика А.А. Азбель [35] для изучения статусов профессиональной идентичности. Опросник состоит из 20 пунктов, по каждому из которых возможны четыре варианта ответа. «На основании ответов испытуемого можно выделить четыре статуса профессиональной идентичности.

Неопределенная профессиональная идентичность: выбор жизненного пути не сделан, четкие представления о карьере отсутствуют, но человек даже и не ставит перед собой такую проблему.

Навязанная профессиональная идентичность: человек имеет сформированные представления о своем профессиональном будущем, но они

навязаны извне (например, родителями) и не являются результатом самостоятельного выбора.

Мораторий (кризис выбора) профессиональной идентичности: человек осознает проблему выбора профессии и находится в процессе ее решения, но наиболее подходящий вариант еще не определен.

Сформированная профессиональная идентичность: профессиональные планы определены, что стало результатом осмысленного самостоятельного решения» [35, с. 145].

При этом выделяют 5 уровней степени выраженности каждого статуса: статус не выражен, выраженность ниже среднего уровня, средняя степень выраженности, выраженность выше среднего уровня, ярко выраженный статус.

Пилотажным исследованием были охвачены 160 студентов первого курса Института авиационной техники Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королева. Первый срез проводился в сентябре, в начале осеннего семестра. Целью исследования мы ставили выяснить преобладающий статус профессиональной идентичности у студентов-первокурсников в самом начале учебы в учреждении высшего профессионального образования. В качестве нулевой гипотезы мы предположили, что к моменту начала учебы в высшем учебном заведении абсолютное большинство студентов-первокурсников (более 80%) будут иметь сформированный статус профессиональной идентичности, что позволит сразу начать формирование профессиональной мобильности. С другой стороны, можно сделать предположение, что статус профессиональной идентичности не сформирован, либо не выражен у большинства первокурсников-логистов, что потребует специального комплекса коррективных мероприятий в вузе, в то время, как на занятиях по иностранному языку будет возможно начать подготовительную работу по целенаправленному формированию профессиональной мобильности. Это будет альтернативной гипотезой.

Полученные результаты свидетельствуют о высоком уровне развития сформированной профессиональной идентичности у студентов, а именно: у 2/3 первокурсников диагностирован ярко выраженный (42 %) или с выраженностью выше среднего уровня (23 %) статус сформированной профессиональной идентичности; 1/5 часть студентов (19%) находится в кризисе выбора; студентов с навязанным профессиональным статусом не выявлено; у 3% первокурсников диагностирована неопределенная профессиональная идентичность с выраженностью статуса выше среднего уровня (рис. 2.1.1).

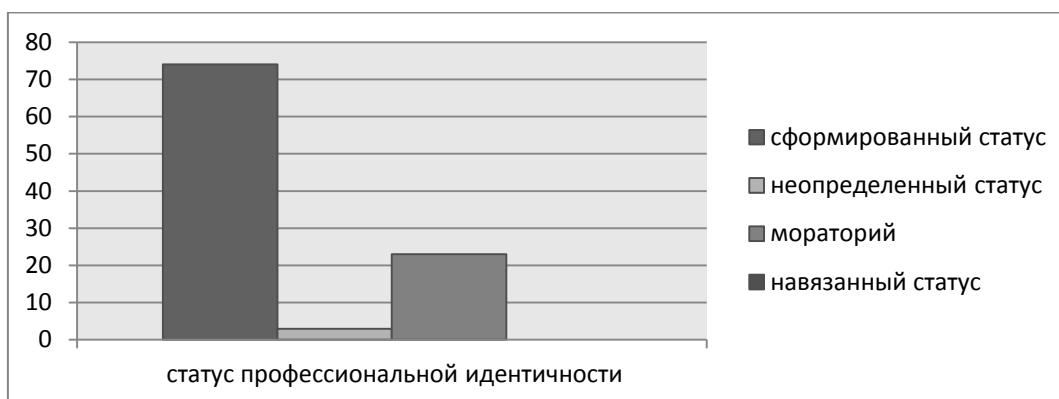


Рис. 2.2.1 - Уровни сформированности статуса профессиональной идентичности студентов первого курса (на начало учебного года)

Если рассматривать показатели каждого конкретного студента с целью выделения одного ведущего типа профессиональной идентичности, то можно констатировать: 5 студентов (3 %) имеют несформированную профессиональную идентичность; 1 студент - с навязанной профессиональной идентичностью; 16 % первокурсников имеют статус профессиональной идентичности «мораторий»; у 69 % студентов выявлена сформированная профессиональная идентичность; у 11 % испытуемых нельзя определить ведущий тип профессиональной идентичности, так как они имеют одинаковые уровни выраженности двух или трех статусов профессиональной идентичности.

Подобное расхождение полученных результатов объясняется тем, что некоторые студенты имеют только средний уровень выраженности какого-либо типа профессиональной идентичности или имеют одинаковые уровни выраженности по нескольким статусам профессиональной идентичности одновременно.

Таким образом, подтвердилась альтернативная гипотеза, выявляющая потребность в проведении серьезной психолого-педагогической работы как со студентами с несформированной или навязанной профессиональной идентичностью, так и со студентами, находящимися в кризисе выбора.

Следует отметить, что вузовский предмет «Иностранный язык» не обладает достаточным потенциалом для того, чтобы в сжатые сроки, а именно за 1 учебный семестр, сформировать статус профессиональной идентичности. Однако, в Самарском национальном исследовательском университете имени академика С.П. Королева успешно применяется комплекс мер для формирования у студентов статуса профессиональной идентичности, среди которых занятия по введению в специальность, адаптационные семинары, встречи с преподавателями кафедр, встречи с работодателями и успешными выпускниками. Студентов, у которых нельзя определить ведущий тип профессиональной идентичности, активно вовлекали в учебно-профессиональную деятельность для наиболее полного раскрытия представления о будущей профессии, формирования ее позитивного образа. Для наибольшей эффективности подобной учебно-профессиональной деятельности привлекались студенты с ярко выраженным уровнем сформированной профессиональной идентичности. Также высокий профессиональный потенциал данных студентов использовался в научной и практической профессиональной деятельности.

Одновременно с первым срезом пилотажного исследования по определению ведущего статуса профессиональной идентичности, то есть перед началом учебного года, мы провели первоначальную диагностику уровня сформированности профессиональной мобильности студентов-

логистов первого курса. Для этого для 160 студентов-первокурсников, поступивших на направление подготовки «Транспортная логистика», мы провели два тестирования: первый - для диагностики социально-психологической адаптации, второй - для определения уровня владения иностранным языком для профессионального общения.

В первичной диагностике социально-психологической адаптации приняли участие 160 студентов-первокурсников, которых объединяло желание стать в будущем специалистами по транспортной логистике. Мы ставили перед собой цель количественно измерить уровень развития критериев, соответствующих личностному и социальному компонентам профессиональной мобильности. Гипотетическое предположение заключалось в том, что большинство студентов, принимающих участие в тестировании, имеют низкие или средние (находящиеся в зоне неопределенности) количественные показатели по критериям адаптивности, принятия себя, принятия других, эмоционального комфорта, внутреннего контроля и стремления к доминированию. Данное утверждение также может свидетельствовать о том, что студенты покажут высокие (или выше среднего) результаты по критериям дезадаптивности, непринятия себя и других, эмоционального дискомфорта, внешнего контроля и стремления к ведомости.

В результате исследования определилось, что в среднем все критерии диагностики социально-психологической адаптации находятся в зоне неопределенности, то есть не могут трактоваться как низкие, либо высокие. (Таблица 2.1.4.)

Количественные показатели диагностики социально-психологической адаптации (по результатам первичной диагностики)

Критерий СПА	Средний показатель по проведенной диагностике	Зона неопределенности (для подростков)
Адаптивность	142	68-170
Дезадаптивность	70	68-170
Принятие себя	47	22-52
Непринятие себя	14	14-35
Принятие других	25	12-30
Непринятие других	15	14-35
Эмоциональный комфорт	28	14-35
Эмоциональный дискомфорт	14	14-28
Внутренний контроль	54	26-65
Внешний контроль	18	18-45
Доминирование	11	6-15
Ведомость	17	12-30

Отметим, что результаты первичной диагностики свидетельствуют о высоком потенциале студентов, принявших участие в тестировании, к социально-психологической адаптации, поскольку несмотря на то, что как критерии, говорящие об адаптированности, так и критерии, говорящие о дезадаптированности, находятся в зоне неопределенности, первые находятся ближе к верхнему порогу, вторые – ближе к нижнему. Такой результат может говорить об отсутствии серьезных психологических проблем у студентов в сфере социально-психологической адаптации.

Для определения уровня сформированности профессиональной мобильности нам необходимо знать сумму интегральных показателей, при зоне неопределенности от 184 до 446 баллов. Подчеркнем, что 86% студентов показали средний результат (в зоне неопределенности), 9% студентов низкий результат (менее 184 баллов), 5% - высокий результат (более 446 баллов).

Как отмечалось ранее, уровень социально-психологической адаптации сам по себе не может свидетельствовать об определенном уровне сформированности профессиональной мобильности, так как нам важны показатели уровня владения профессионально-ориентированным иностранным языком. Мы посчитали целесообразным провести диагностику с целью выявить уровень владения английским языком для профессионального общения на одном этапе с социально-психологической адаптацией, то есть в начале первого учебного года. В качестве гипотезы мы предположили, что преобладающим результатом станет уровень А (А1 или А2), поскольку в школьной практике преподавания иностранного языка обычно присутствует исключительно иностранный язык для общих целей.

Тестирование уровня владением иностранным языком для профессионального общения позволило констатировать тот факт, что 59% студентов показали результат А1; 37% показали результат А2. Лишь 7 студентов (4%) написали тест на результат В1, что было самым высоким уровнем владения иностранным языком для профессионального общения на начальном этапе. Напомним, что тест был наполнен лексическими единицами, характерными для профессиональной деятельности логистов, поэтому столь высокий результат можно объяснить скорее контекстуальной догадкой, нежели реальными знаниями терминологии в области логистики. Также, после обработки результатов мы опросили студентов, показавших уровень В1, и выяснили, что все они учились в школах с углубленным изучением иностранного языка. В школьной программе по иностранному языку в этих школах предусматривалось преподавание предмета "Business

English” (Английский язык для делового общения), что могло помочь студентам написать тест на высокий для начального этапа уровень.

Как уже говорилось ранее, для определения уровня профессиональной мобильности студентов-логистов необходимо принимать во внимание количественные показатели личностно-социального и профессионально-языкового компонентов, которые являются равнозначными. Мы выделяем пять уровней сформированности профессиональной мобильности:

- очень высокий: характеризуется высокой степенью социально-психологической адаптации (более 446 баллов по сумме интегральных показателей СПА К. Роджерса и Р. Даймонд) и уровнем владения иностранным языком для профессионального общения C1/C2;

- высокий: высокая степень социально-психологической адаптации при уровне владения иностранным языком для профессионального общения B1/B2; либо показатель владения иностранным языком может быть C1/C2, но сумма интегральных показателей СПА остается в пределах от 184 до 446 баллов;

- средний: сумма интегральных показателей СПА от 184 до 446 баллов при уровне владения иностранным языком для профессионального общения B1/B2; либо показатель владения иностранным языком может быть C1/C2, но сумма интегральных показателей СПА менее 184 баллов; также возможен третий вариант, когда уровень владения иностранным языком является базовым (A1/A2), но сумма интегральных показателей СПА более 446 баллов;

- низкий: элементарный уровень владения иностранным языком (A1/A2) при средних значениях СПА (184-446 баллов), либо пороговый уровень владения иностранным языком (B1/B2) при низких значениях СПА (менее 184 баллов);

- очень низкий: сумма интегральных показателей СПА менее 184 баллов при уровне владения иностранным языком для профессионального общения A1/A2.

Для наглядности можно воспользоваться таблицей, приведенной ниже (Таблица 2.1.5.).

Таблица 2.1.5

Уровни сформированности профессиональной мобильности студентов-
ЛОГИСТОВ

Показатели социально-психологической адаптации (по сумме интегральных показателей)	Менее 184 баллов			184 – 446 баллов			Более 446 баллов		
	A1/ A2	B1/ B2	C1/ C2	A1/ A2	B1/ B2	C1/ C2	A1/ A2	B1/ B2	C1/ C2
Показатели уровня владения ин.яз для проф. общения	A1/ A2	B1/ B2	C1/ C2	A1/ A2	B1/ B2	C1/ C2	A1/ A2	B1/ B2	C1/ C2
Уровень сформированности профессиональной мобильности	очень низкий	низкий	средний	низкий	средний	высокий	средний	высокий	очень высокий

Таким образом, по результатам первичного исследования с использованием методики диагностики социально-психологической адаптации Роджерса-Даймонд и методики определения уровня владения профессионально-ориентированным языком, разработанным на кафедре иностранных языков и русского как иностранного Самарского национального исследовательского университета, выяснилось, что 1% студентов (2 человека) показали высокий уровень сформированности профессиональной мобильности, при уровне владения иностранным языком для профессионального общения В1 и сумме интегральных показателей СПА более 446 баллов; 3% - (7 человек) – средний уровень, при уровне владения иностранным языком для профессионального общения В1 и сумме интегральных показателей СПА менее 446 баллов, но более 184; 87% низкий уровень (интегральные показатели СПА в зоне неопределенности, профессионально-ориентированный английский язык на уровне А1/А2); остальные 9% обладают профессиональной мобильностью, сформированной

на очень низком уровне, то есть при сумме интегральных показателей СПА менее 184 баллов их уровень владения английским языком для профессионального общения – A1 или A2. (рис. 2.1.2.)

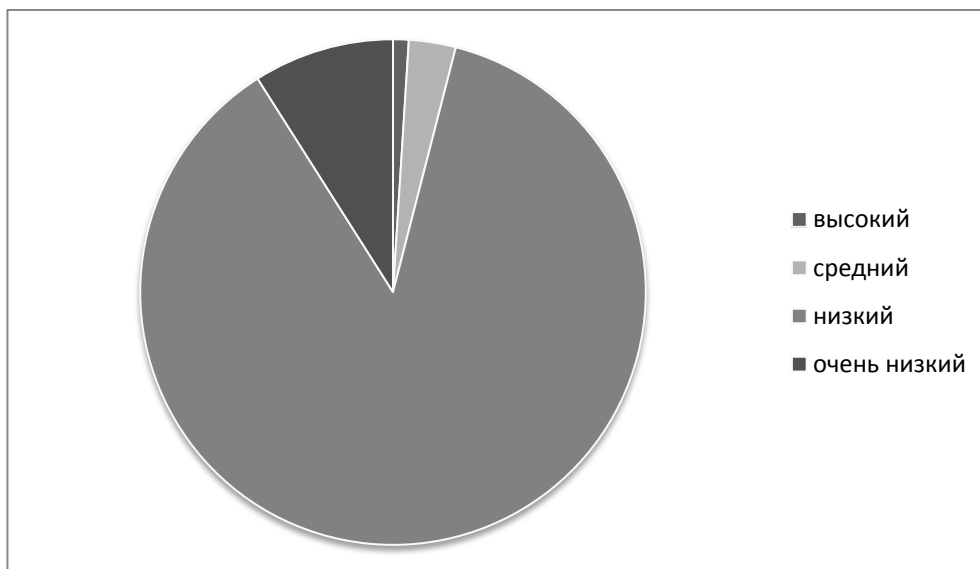


Рис. 2.1.2 - Соотношение уровней сформированности профессиональной мобильности по результатам первичной диагностики

Таким образом, мы подобрали диагностику для определения уровня сформированности профессиональной мобильности студентов-логистов, объединив попарно личностный, социальный, профессиональный и языковой компоненты. Для личностно-социального компонента мы использовали методику диагностики социально-психологической адаптации Роджерса-Даймонд, для профессионально-языкового компонента – методику диагностики уровня владения профессионально-ориентированным языком, разработанную на кафедре иностранных языков и русского как иностранного Самарского Университета. Предпосылкой для формирования профессиональной мобильности студентов-логистов является сформированный статус профессиональной идентичности, который диагностируется методикой А.А. Азбель. Определение ведущего статуса профессиональной идентичности студентов-логистов первого курса в начале учебного года выявило, что только 2/3 первокурсников обладают

сформированным статусом профессиональной идентичности, что не является достаточным уровнем для начала целенаправленного формирования профессиональной мобильности. Более того, первичная диагностика уровня сформированности профессиональной мобильности показало, что на начало первого учебного года студенты-логисты в абсолютном большинстве не обладают достаточным уровнем сформированности профессиональной мобильности для того, чтобы стать конкурентоспособными специалистами по транспортной логистике на рынке труда. Решение сложившейся проблемы мы видим в реализации педагогической технологии формирования профессиональной мобильности студентов-логистов.

2.2. Педагогическая технология формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка

Для того, чтобы проверить эффективность разработанной нами педагогической технологии формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка, мы провели опытно-экспериментальную работу. Следуя примеру Г.К. Селевко, мы считаем понятие «технологии» синонимом педагогической системы [120, с. 79]; следовательно, данная технология, как любая педагогическая система (В.П. Беспалько [14], В.В. Краевский [61], Н.В. Кузьмина [66]), представляет собой единство факторов, способствующих достижению поставленных целей обучения, воспитания и развития человека. Анализ структуры различных педагогических моделей обучения показывает, что её неотъемлемыми составляющими являются блоки цели и задач, содержания и результата.

«Установлено, что в ходе профессиональной подготовки основной задачей является подготовка студентов-логистов к быстрому реагированию на постоянно меняющиеся условия профессиональной деятельности, для чего необходимо формирование у них профессионально значимого качества – профессиональной мобильности. Следовательно, целью разработанной

технологии является формирование профессиональной мобильности студентов–логистов, а задачами – развитие показателей ее компонентов» [137, с. 12].

В технологии формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка базовым элементом является содержательный блок, который представляет собой совокупность лингвистических знаний и опыта речевой деятельности.

«Отбор содержания обучения иностранному языку, направленного на формирование профессиональной мобильности студентов–логистов, проводился в соответствии с принципами интегративного подхода, что позволило вызывать интерес студентов–логистов к профессиональной деятельности за счет создания ее целостного образа, обеспечивающего стимулирование познавательных и эмоциональных потребностей, профессиональных мотивов и интересов. Таким образом, использование принципов интегративного подхода на занятиях по иностранному языку является значимым условием формирования профессиональной мобильности студентов – логистов» [137, с. 14].

Гипотетическая позиция заключается в предположении, что в результате реализации педагогической технологии формирования профессиональной мобильности не менее 80% студентов-логистов будут обладать высоким или очень высоким уровнем сформированности профессиональной мобильности.

Считаем целесообразным еще раз подчеркнуть, что предпосылкой для формирования профессиональной мобильности студентов-логистов является сформированный статус профессиональной идентичности. Только сформированный статус профессиональной идентичности может служить основанием для начала целенаправленного формирования профессиональной мобильности.

Выборку для исследования составляли студенты первого курса Института авиационной техники Самарского Университета в количестве 160

человек; из них 78 человек составляли контрольную группу и 82 человека - экспериментальную. Эксперимент проводился в несколько этапов, наглядно этапы эксперимента можно представить в виде следующей таблицы (Таблица 2.2.1.)

Таблица 2.2.1

Этапы эксперимента проверки эффективности технологии формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка

Этапы	Сроки
1. Изучение предпосылок формирования профессиональной мобильности (определение ведущего статуса профессиональной идентичности)	Начало первого учебного года (сентябрь)
2. Диагностика уровня сформированности профессиональной мобильности (констатирующий этап эксперимента)	Начало первого учебного года (сентябрь)
3. Подготовительный этап формирования профессиональной мобильности (формирующий этап эксперимента – 1 часть). Формирование личностного, социального и языкового компонентов профессиональной мобильности с применением интегративного подхода и наблюдение за формированием статуса профессиональной идентичности.	Осенний семестр первого учебного года (сентябрь – декабрь)
4. Изучение ведущего статуса профессиональной идентичности	Конец первого учебного семестра (январь)
5. Диагностика личностно-социального компонента профессиональной мобильности (промежуточный срез)	Конец первого учебного семестра (январь)
6. Основной этап формирования профессиональной мобильности – курс профессионально-ориентированного языка (формирующий этап эксперимента – 2 часть). Формирование личностного, социального,	Три учебных семестра: весенний семестр первого учебного года, осенний и

профессионального и языкового компонентов профессиональной мобильности с применением интегративного подхода.	весенний семестры второго года обучения
7. Диагностика уровня сформированности профессиональной мобильности (контрольный этап эксперимента)	Конец второго года обучения (июнь)

Первичное определение ведущего статуса профессиональной идентичности позволило выявить, что только 2/3 студентов-первокурсников обладают сформированным статусом профессиональной идентичности, что не является достаточным для начала формирования профессиональной мобильности.

Первая часть констатирующего этапа эксперимента проводилась одновременно с пилотажным исследованием для выявления ведущего статуса профессиональной идентичности, то есть перед первым учебным семестром. Как уже было сказано, первоначальное тестирование по методике диагностики социально-психологической адаптации (СПА) К. Роджерса и Р. Даймонд показало, что средние значения интегральных показателей СПА находятся в зоне неопределенности, то есть не могут быть трактованы как низкие или высокие. Более того, анализ эмпирических данных при помощи критерия Крамера-Уэлча подтвердил, что статистически значимых (более 1.96) различий между средними баллами в контрольной и экспериментальной группах выявлено не было (Таблица 2.2.2.) Отметим, что выбранный критерий предназначен для оценки значимости различий выборочных средних для измеряемых свойств в двух независимых выборках.

Таблица 2.2.2

Сформированность личностно-социального компонента профессиональной мобильности студентов-логистов (по результатам первой части констатирующего этапа эксперимента)

Интегральный показатель СПА	Среднее значение		Дисперсия		Критерий Крамера-Уэлча
	Экспер.	Контр.	Экспер.	Контр.	
Адаптивность (А)	69	67	270	265	0,773389191
Самовосприятие (S)	81	79	254	277	0,77629668
Принятие других (L)	71	67	280	267	1,529717805
Интернальность (I)	70	72	200	223	0,869770764
Эмоциональный комфорт (E)	69	68	254	234	0,404888165
Доминирование (D)	57	58	250	256	0,397621386

Как видно из таблицы 2.2.2, данные, полученные по критерию Крамера-Уэлча, по всем измеряемым показателям, ниже критического значения 1,96 (для уровня значимости $\alpha=0,05$). Это означает, что выборки экспериментальной и контрольной групп могут считаться тождественными по этим показателям. Напомним, что тестирование с целью выявления уровня владения иностранным языком для профессионального общения позволило констатировать тот факт, что 59% студентов в экспериментальной группе и 56% студентов в контрольной группе показали результат А1; А2 – уровень владения иностранным языком для профессионального общения для 37% и 41% студентов соответственно. Лишь 3 студента (4%) из экспериментальной группы и 2 студента (3%) из контрольной группы получили результат уровня В1, что было самым высоким уровнем владения иностранным языком для профессионального общения на начальном этапе (рис. 2.2.1).

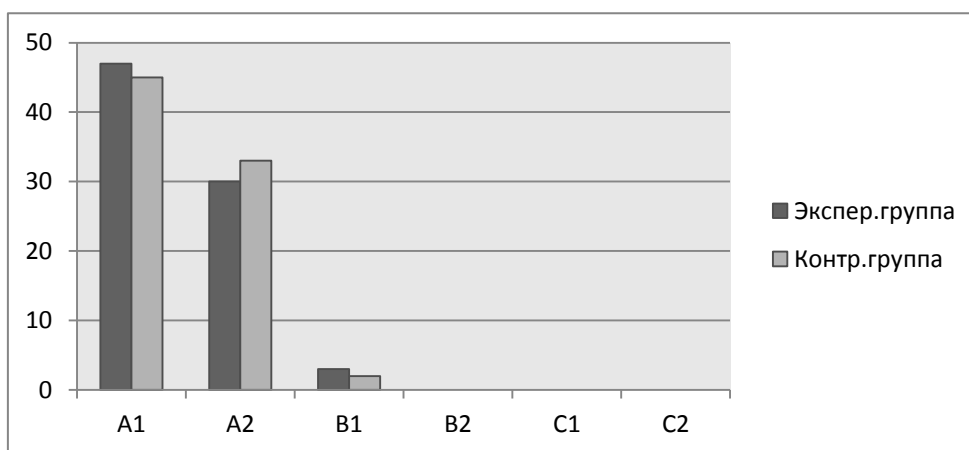


Рис 2.2.1 - Сформированность профессионально-языкового компонента профессиональной мобильности студентов-логистов (по результатам первой части констатирующего этапа эксперимента)

Таким образом, результаты первой части констатирующего этапа эксперимента в целом показали одинаково низкий уровень развития показателей компонентов профессиональной мобильности студентов-логистов, что подтвердило необходимость разработки и апробации педагогической технологии формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка с целью ее усовершенствования. Более того, результаты подтвердили тот факт, что на начало формирующего этапа эксперимента контрольная и экспериментальная группы обладают практически идентичными исходными данными, что соответствует условиям проведения достоверного эксперимента. Далее был проведен формирующий этап эксперимента с целью апробации разработанной модели формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка.

Первая часть формирующего этапа эксперимента являлась подготовительной. На этом этапе осуществлялось развитие и совершенствование видов речевой деятельности. Необходимо подчеркнуть, что на данном этапе технологии обучения в экспериментальной и контрольной группах не различались. «Коррекция разноуровневого владения студентами иностранным языком является значимой в силу того, что обеспечивается преемственность школьного и вузовского обучения

иностранному языку; в результате достигается базовый, относительно одинаковый уровень владения иностранным языком» [49, с. 54]. Напомним, что пилотажные исследования с целью выявить ведущий статус профессиональной идентичности показали, что на начало осеннего семестра не выполнено главное условие формирования профессиональной мобильности студентов-логистов. Однако, Учебный Модуль 1 является базой для проведения подготовительной работы по началу целенаправленного формирования профессиональной мобильности студентов-логистов за счет интегрированного развития личностного, социального и языкового компонентов профессиональной мобильности.

Учебный модуль 1 имеет продолжительность в 1 семестр (36 аудиторных часов) и предполагает освоение четырех общих тем:

1. Samara State Aerospace University (Самарский государственный аэрокосмический университет)
2. S.P. Korolev (Биография Сергея Павловича Королева)
3. The Russian Federation (Российская Федерация)
4. Great Britain (Великобритания)

Эти тематические разделы обеспечивают преемственность обучения иностранному языку в техническом вузе со школьным обучением и позволяют выявить уровень языковой и коммуникативной подготовки студентов-логистов, пробудить у них интерес к иностранному языку

Первый раздел посвящен Самарскому государственному аэрокосмическому университету, предоставляя новый материал о вузе, в котором им предстоит учиться, и тем самым пробуждая интерес к профессиональной подготовке в вузе и будущей профессиональной деятельности. Лексическая наполняемость данного раздела имеет большую важность для дальнейшего профессионального развития студентов-логистов, поскольку такие лексические единицы, как *scientific research* (научное исследование), *post-graduate courses* (аспирантура), *Bachelor* (бакалавр), *Master* (магистр), *PhD* (доктор наук), *full-time tuition* (дневное обучение) и т.д.

позволят студентам-логистам в будущем найти подходящую программу для продолжения обучения в зарубежных ВУЗах, а также рассказать о полученном высшем образовании, что является распространенным вопросом на собеседовании при устройстве на работу. Кроме того, студенты-логисты могут почувствовать себя частью учебного сообщества, что обуславливает рост показателей социального компонента профессиональной мобильности.

Тематика раздела, посвященного биографии Сергея Павловича Королева, в честь которого был назван Самарский Университет, была также выбрана не случайно. На примере жизни этого выдающегося ученого и конструктора студенты-логисты учатся рассказывать на иностранном языке об основных этапах профессиональной деятельности, о достижениях и личных качествах, что несомненно пригодится им при составлении резюме.

Такие разделы, как Российская Федерация и Великобритания направлены на развитие эмоциональной сферы студентов-логистов, их кругозора, знаний в области межкультурной коммуникации, отвечающих их интересам и потребностям. В данных юнитах поднимаются такие вопросы как толерантность, ксенофобия, стереотипы, национальный менталитет. Студенты-логисты имеют возможность осмыслить общие и различные черты национального характера русских, англичан, американцев, канадцев и австралийцев, то есть представителей англо-говорящего мира. Так, в одном из упражнений во введении к разделу «Российская Федерация» студенты получают задание поучаствовать в различных многонациональных форумах и узнать у участников, что они знают о России и русских. В учебной аудитории студенты делятся полученными результатами, обсуждают, какие мнения они находят верными, забавными или оскорбительными. В результате, студенты-логисты смогут использовать полученные знания в профессиональной деятельности, чтобы сформировать положительный образ русского человека в переговорах с иностранной компанией.

Все эти четыре раздела объединены одной структурой: Lead-In (введение в раздел), Reading (чтение), Grammar (грамматика), Speaking (говорение), Writing (письмо).

«Необходимость элемента «Введение» определяется принципами целостности и структурности, так как студент становится субъектом образовательного процесса только тогда, когда заранее будет знать о структуре и этапах изучения; именно в этом случае он утрачивает роль «ведомого» и получает возможность заранее готовиться к диалогу с преподавателем» [49, с. 82].

Элемент «Чтение» - представляет собой аутентичный текст по тематике раздела, взятый из оригинального англоязычного источника, и набор упражнений, как до, так и после текста. Именно он является основным источником получения информации по теме, а также отправной точкой для дальнейшего исследования. Текст содержит «теоретическую информацию, для изложения которой, как правило, используется дедуктивный метод (от понятий к примерам и практическим действиям); задания-упражнения, которые требуют применения информации для анализа конкретной практической деятельности студента» [49, с. 114]. Данный элемент раздела также включает в себя фонетические упражнения, что позволяет интегрировать лексические и фонетические системы в одном задании.

Необходимо отметить, что элемент «Грамматика» не является отдельно стоящим элементом: интегративный подход находит здесь свое применение за счет использования изученных слов по тематике в контексте выполнения различных грамматических упражнений. Однако, все задания в элементах «Грамматика» и «Чтение» являются либо чисто языковыми, либо условно-речевыми, что имеет значение лишь для развития языкового компонента профессиональной мобильности студента-логиста.

Абсолютно другая картина наблюдается в таких элементах каждого раздела, как «Говорение» и «Письмо». Будучи продуктивными видами речевой деятельности, они позволяют включать речевые задания-

упражнения, за счет чего мы можем видеть рост показателей не только языкового, но и личностного и социального компонентов профессиональной мобильности студентов-логистов. Все задания по говорению являются персонализированными, то есть обучающиеся рассказывают про то, что интересно именно им, что способствует повышению мотивации студентов-логистов к самостоятельному получению знаний. К примеру, после изучения первого раздела «СГАУ» студентам предлагается выполнить проектное задание: какие нововведения вы предлагаете внедрить в учебное заведение? Для его успешного выполнения студенты должны изучить и проанализировать опыт зарубежных университетов, объяснить, почему именно этот опыт они решили перенять, а также спрогнозировать эффект внедрения в Самарском университете. Кроме того, говорение тесно связано с таким перцептивным видом речевой деятельности, как аудирование или слушание. Таким образом, все виды речевой деятельности интегрированно прорабатываются на протяжении всего первого семестра, обеспечивая целостное развитие языкового компонента профессиональной мобильности студентов-логистов.

Задания-упражнения в элементе «Письмо» имеют опосредованную значимость для профессиональной деятельности студентов-логистов, но это и не являлось приоритетом на данном этапе. Гораздо важнее научить студентов четко и ясно излагать свои мысли на бумаге, объяснить им основные различия между устной и письменной речью. Одним из важных навыков, тренируемых начиная со 2-го раздела – навык конспектирования, как написанного текста, так и воспринимаемого на слух. Студенты-логисты смогут пользоваться полученными знаниями не только на уроках по иностранному языку при пересказе текста, но и на занятиях по другим предметам, что будет способствовать усилению междисциплинарной интеграции.

После первого семестра в январе был проведен второй срез с целью проследить за изменением статусов профессиональной идентичности. В

данном случае гипотезой выступало предположение, что в результате исследования более 80% студентов проявят сформированный статус профессиональной идентичности, что подтвердит тот факт, что один учебный семестр является достаточным периодом времени, чтобы сформировать статус профессиональной идентичности в образовательном пространстве вуза.

Полученные результаты показали, что 86% первокурсников после окончания первого семестра имеют сформированный статус профессиональной идентичности в качестве ведущего статуса; 8% студентов по-прежнему находятся в кризисе выбора, то есть преобладает статус профессиональной идентичности «мораторий», студентов с ведущим неопределенным и навязанным статусом профессиональной идентичности не выявлено; у 6% студентов статус невозможно определить, поскольку два или три статуса профессиональной идентичности выражены одинаково. Гистограмма наглядно показывает положительную динамику в сторону сформированного статуса профессиональной идентичности, произошедшую за один учебный семестр, что подтверждает выдвинутую нами гипотезу (рис. 2.2.2)

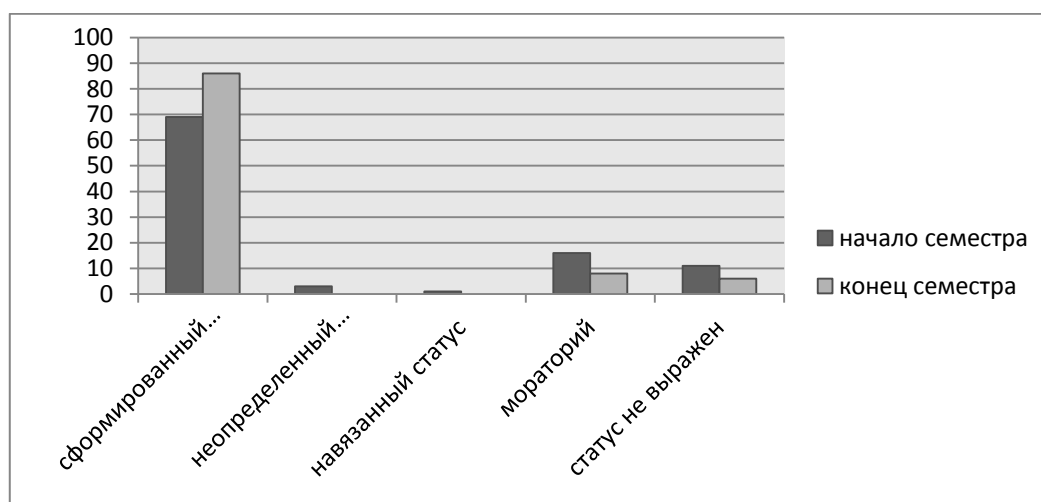


Рис. 2.2.2 - Сравнение ведущего статуса профессиональной идентичности студентов экспериментальной группы на начало и конец осеннего семестра первого года обучения

Из диаграммы на рис 2.2.2 видно, что процент студентов, обладающих сформированным статусом профессиональной идентичности, возрос (с 69% до 86%). Таким образом, очевидное большинство студентов-первокурсников к началу второго учебного семестра обладают сформированным статусом профессиональной идентичности, что позволяет начать целенаправленное формирование профессиональной мобильности.

По завершении первой части формирующего этапа эксперимента, а именно после первого семестра по окончании первого учебного модуля мы провели промежуточный срез, целью которого было: во-первых, выяснить, сформирован ли у студентов как контрольной, так и экспериментальной группы статус профессиональной идентичности; во-вторых, проследить динамику развития количественных показателей личностного и социального компонентов профессиональной мобильности. Поскольку в первом учебном модуле отсутствует обучение профессионально-ориентированному языку, мы сочли нецелесообразным диагностировать динамику роста показателей по профессионально-языковому критерию сформированности профессиональной мобильности.

Проводя диагностику социально-психологической адаптации, наша гипотетическая позиция основывалась на предположении, что первый учебный модуль данной технологии проводит подготовительную работу по формированию у студентов-логистов профессиональной мобильности, что выражается позитивными изменениями в личностном и социальном компонентах.

В целом, можно отметить, что показатели адаптивности повысились на 5 баллов, принятие себя на 2 балла, принятие других на 1 балл, стремление к доминированию на 2 балла. Показатели эмоционального комфорта и внутреннего контроля остались неизменными. Проанализировав полученные результаты, мы пришли к выводу, что хотя изменения были незначительными, динамика изменений была в целом положительной.

Более того, по результатам промежуточной диагностики нами было выявлено, что значения дисперсии по интегральным показателям СПА стали меньше, что свидетельствует о том, что и в экспериментальной, и в контрольной группах значения интегральных показателей стали более однородными (Таблица 2.2.3).

Таблица 2.2.3

Значения дисперсии контрольной и экспериментальной групп в ходе диагностики социально-психологической адаптации (по результатам промежуточного среза)

Интегральные показатели	Значение дисперсии	
	Экспер. группа	Контр. группа
Адаптация (А)	250	248
Самовосприятие (S)	242	261
Принятие других (L)	234	266
Интернальность (I)	198	219
Эмоциональный комфорт (E)	244	224
Доминирование (D)	245	221

Таким образом, первый учебный модуль подготовил базу и создал необходимые условия для целенаправленного формирования профессиональной мобильности студентов-логистов за счет интегративного формирования ее компонентов: личностного, социального, профессионального и языкового, которое реализуется во втором учебном модуле. Вторая часть формирующего этапа эксперимента направлена на проверку эффективности педагогической технологии формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка. Гипотеза второй части формирующего этапа эксперимента основывается на предположении, что применяемая педагогическая технология успешно формирует профессиональную

мобильность студентов-логистов, изменяя уровень ее сформированности на высокий или очень высокий.

Вторая часть формирующего этапа эксперимента является основной и связана с «профессионализацией обучения, когда создаются условия, близкие к профессиональной деятельности логистов. В основном профессионализация касается лексического наполнения терминами специального характера по общетехнической и научно-популярной тематике, однако важно также обучение профессионально значимым видам деятельности, то есть при определении целей обучения приоритет отдается приобретению определенных языковых и речевых знаний и практических умений для использования их в профессиональном и повседневном общении» [137, 13]. Данный этап представляет наибольшую ценность для целенаправленного формирования профессиональной мобильности студентов-логистов, поскольку позволяет одновременно формировать четыре компонента профессиональной мобильности.

Учебный модуль 2 – курс профессионально-ориентированного языка – преподавался только студентам, включенным в экспериментальную группу, в то время, как студенты из контрольной группы продолжали осваивать английский язык для общих и академических целей. Профессионально-ориентированный модуль рассчитан на 3 семестра, по 2 часа неделю, то есть в общей сложности на 108 аудиторных часов. Учебный модуль 2 включает следующие профессионально значимые тематические разделы:

1. What is Logistics? (Что такое логистика?)
2. Business Logistics. (Логистика в бизнес-процессах)
3. Supply Chain Management. (Управление цепью поставок)
4. Transportation. Modes of Transport. (Перевозки. Виды транспорта.)
5. Containerization. (Контейнеризация)
6. Packaging and Labelling. (Упаковка и маркировка)
7. Warehousing. Inventory. (Складирование. Запасы)

8. Outsourcing. (Аутсорсинг)
9. Automated Logistics. (Автоматизированная логистика)
10. Career in Logistics. (Карьера в логистике)

Тема What is Logistics? (Что такое логистика?), не являясь узкоспециальной, обеспечивает плавный переход от общеразговорных тем учебного модуля 1 к профессионально значимым темам учебного модуля 2, направленным на профессиональную деятельность студентов-логистов.

Отобранные тематические разделы отвечают требованиям информативности, доступности материала для изучения, образовательной ценности и аутентичности. Каждый тематический раздел, на основе которого строится учебный модуль, включает в себя только лишь минимальный объем необходимой профессионально значимой информации, чтобы простимулировать поиск студентами дополнительных материалов по теме. Нам представляется целесообразным использовать ресурсы сети Интернет в качестве дополнительного источника профессионально значимой информации на иностранном языке для студентов–логистов. Использование ресурсов сети Интернет предполагает: активность, инициативу в постановке и решении учебных проблем; совместную деятельность преподавателя и студентов; индивидуальный подход к студентам исходя из их индивидуальных способностей, уровня языковой подготовленности. Поскольку такая работа позволяет интегративно развивать личностный, социальный, профессиональный и языковой компоненты профессиональной мобильности, использование ресурсов сети Интернет целесообразно в формировании профессиональной мобильности студентов-логистов.

Как и в учебном модуле 1, каждая из тем также состоит из нескольких разделов, а именно Tune-In (Введение в тему), Reading 1 (Чтение, текст 1), Focus on Grammar (Грамматика), Reading 2 (Чтение, текст 2), Focus on Vocabulary (Лексика по теме), Listening (Аудирование), Writing (Письмо) и Speaking (Говорение).

Раздел «Введение в тему» позволяет провести мозговой штурм, чтобы понять, что студенты уже знают об этой теме из других дисциплин, а также каким словарным запасом обладают ученики по данной тематике. Поскольку все темы учебного модуля 2 могут работать отдельно друг от друга, данный раздел помогает понять, насколько глубоко следует затронуть тему, насколько она будет полезна студентам в их будущей профессиональной деятельности. Помимо формирования языкового компонента профессиональной мобильности, такой вид деятельности позволяет будущим логистам понять, насколько им интересна та или иная тема, что является первым шагом к осознанию своего места в профессиональном сообществе.

В учебном модуле 2 есть два раздела, посвященных чтению текстов по специальности: первый текст является базовой справочной информацией, по структуре своей напоминающий лекцию; второй текст представляет собой аутентичную статью в публицистическом стиле, отображающую данную тему в новом ракурсе. Такой текст используется на занятиях по иностранному языку для дальнейшей дискуссии и рефлексии. Чтение текстов по специальности, включенных в тематические разделы учебного модуля 2, являясь рецептивной деятельностью, предполагает выработку у студентов-логистов умений обработки информации: определение целей и главной мысли, принятие логики рассуждений автора, структурирование текста и его критический анализ, следовательно, является значимым для формирования социального компонента профессиональной мобильности студентов-логистов.

Еще один перцептивный вид деятельности, слушание, отрабатывается в разделе «Аудирование». Задания для прослушивания подобраны таким образом, чтобы они были значимы для будущей профессиональной деятельности студентов-логистов, формируя тем самым языковой и профессиональный компоненты профессиональной мобильности. К примеру, учащиеся получают задание прослушать диалоги специалистов по оптимизации грузоперевозок, отрывки лекций по устройству склада,

телефонные переговоры, а затем выполнить упражнения на понимание прослушанного. Следует отметить, что в записи материалов для аудирования были использованы разные акценты, поскольку выпускники кафедры «Организация перевозок на транспорте», имеющие опыт работы по специальности, отмечают, что при работе с иностранными клиентами наибольшую сложность для понимания представляют те, для кого английский не является родным языком. Таким образом, студенты-логисты учатся на слух воспринимать английскую речь с французским, немецким или индийским акцентом. Слуховые навыки тесно связаны с произносительными навыками, поэтому определенное время на занятии отводится фонетическим упражнениям.

Письмо, как один из продуктивных видов речевой деятельности, также в учебном модуле 2 является профессионально-ориентированным, то есть виды письменных заданий непосредственно связаны с теми, которые будут встречаться в профессиональной деятельности логистов. Так, студенты отвечают на сообщения электронной переписки, заполняют накладные, пишут письма-жалобы и письма-предложения, составляют резюме и сопроводительное письмо к нему.

Обобщающим заданием в каждой теме является задание на говорение, то есть на отработку продуктивного навыка. Такие упражнения представляют собой промежуточный контроль, позволяющий отслеживать усвоение лексического и грамматического материала по теме.

Интегративный подход реализуется за счет комбинации языковых, условно-речевых и речевых упражнений, в результате чего достигается одновременное формирование личностного, социального, профессионального и языкового компонентов профессиональной мобильности студентов-логистов.

Чисто языковые упражнения лишены ситуативности, то есть перед студентами стоит не речевая, а языковая, то есть формальная задача, однако, такие упражнения направлены на усвоение лексических, грамматических и

фонетических единиц, они помогают осознать форму. Поскольку учебный модуль 2 является профессионально-ориентированным, языковые упражнения значимы для формирования не только языкового, но и профессионального компонента профессиональной мобильности.

Чисто языковым упражнениям отведены разделы Focus on Vocabulary (Лексика по теме) и Focus on Grammar (Грамматика) учебного модуля 2.

Раздел Focus on Vocabulary (Лексика по теме) представляет собой совокупность практических упражнений, способствующих успешному усвоению лексических единиц, включенных в тематические разделы учебного модуля 2 и необходимых для осуществления основных видов профессиональной деятельности в области оптимизации товаропотоков, то есть принадлежащих главным образом профессионально-ориентированному языку. Поскольку отличительной особенностью профессионально-ориентированного языка является его терминологичность, при отборе лексических единиц для обучения иностранному языку студентов–логистов кафедры «Организация перевозок на транспорте» Самарского Университета учитывается тезаурус специальных понятий, характерных для сферы логистики: bar code (штрих код), competitiveness (конкуренентоспособность), contractor (подрядчик), delivery (доставка), fleet (автомобильный парк), insurance (страхование), inventory (инвентарь), negotiation (переговоры), payload (полезная нагрузка), purchasing (закупка), raw materials (сырье), shipment (грузоперевозка), stock (запасы), vessel (судно), warehouse (складское помещение) и другие.

Учитывались также акронимы и аббревиатуры, являющиеся характерными и распространенными в профессиональной речи специалистов по логистике, например: 3PL – Third-party Logistics (выполнение логистических операций третьим лицом), ISO – International Standards Organization (Международная организация по стандартизации), RFID – Radio Frequency Identification (радиочастотная идентификация), EDI – Electronic Data Interchange (электронный обмен данными), WIP – Work-In-Process

(полуфабрикат), SCM – Supply Chain Management (управление цепью поставок), В/L – Bill of Lading (коносамент) и другие.

Также в учебный модуль 2 в раздел Focus on Grammar (Грамматика) мы включили упражнения по грамматике, опирающиеся на отобранные термины по разделам и помогающие наиболее эффективно отработать использование грамматических структур, типичных для текстов с профессионально значимой информацией: разнообразные формы выражения определенности и вероятности (глаголы must, can/could/may/might, can't; с подходящим инфинитивом do, be doing, have done, have been doing), формы выражения пассивности (passive voice, infinitive pronouns, one), формы выражения намерений в будущем времени (I do, I am doing, I am going to do, I will do), конструкции перевода прямой речи в косвенную. Для лучшего овладения грамматическими конструкциями, в раздел были включены сводные таблицы и графики, дающие более полную информацию об этих грамматических явлениях; а также приведен список рекомендованной литературы и дополнительных электронных и интернет ресурсов по грамматике, к примеру, www.busyteacher.org, www.quill.org/grammar и так далее.

Кроме того, учебный модуль 2 содержит условно-речевые упражнения, направленные на интегрированное усвоение формы и ее функции при ведущей роли последней. Несмотря на определенную условность, перед студентами-логистами ставится речевая задача, что обуславливает их интерес к учебной деятельности.

Условно-речевые упражнения, в числе которых имитативные, подстановочные, трансформационные и репродуктивные упражнения, следует рассматривать как средство формирования языкового и профессионального компонентов профессиональной мобильности, а также основу для развития социального компонента. Этот факт объясняется тем, что в основе условно-речевых упражнений лежит взаимодействие между преподавателем и студентом, а также двумя или более студентами, работающими в группе.

Как языковые, так и условно-речевые упражнения стимулируют устную коммуникацию, что обеспечивает естественный переход к речевым упражнениям. К речевым упражнениям относят пересказ услышанного или прочитанного, описание ситуации, а также выражение своего мнения, оценка фактов, то есть задача становится не просто речевой, но речемыслительной. Студенты выполняют упражнения, в которых им предлагается высказать свое мнение, согласиться или не согласиться с точкой зрения своего собеседника, определить проблему и обсудить способы ее решения. Чтобы сформировать и развить эти навыки и умения у студентов-логистов, мы использовали наиболее часто используемые фразы и выражения для запроса информации по проекту: *How are things going? / What is happening with...? / Where are we with...?* (Как обстоят дела с...?); для предоставления информации по проекту: *So far so good / Everything is on track / We are V+ING / We have finished...* (Пока все хорошо / Все по плану / Сейчас мы ... / Мы закончили ...); для уточнения информации: *What is the reason for...? / I don't quite understand how it works. / Can you tell us more about...? / What do you mean?* (Каковы причины...? / Я не совсем понимаю, как это работает. / Расскажите побольше о... / Что Вы имеете в виду?); для разъяснения: *It is because of the fact that ... / As a result...* (Из-за этого... / В результате этого...)

Выражение надежд и ожиданий в будущем достигается за счет использования следующих фраз: *We expect to...* (Мы ожидаем, что...), *We hope to...* (Мы надеемся, что ...), *I plan to...* (Я планирую...), *I intend to ...* (Я намерен...), *The chances are ...* (Мы оцениваем шансы как ...), *It is likely that...* (Вероятно, ...), *It is unlikely that* (Маловероятно...) и других.

При моделировании профессиональной деятельности студенты могут затронуть темы размещения заказа, уточнения информации о заказе, а также согласования будущих действий. В данном случае можно использовать следующие клише: *I'd like to place an order* (Я бы хотел разместить заказ), *Please send them asap* (Пожалуйста, пришлите как можно скорее), *Charge it to my account* (Запишите на мой счет), *I am following up an order* (Я хотел бы

уточнить, где мой заказ), Could you check it out for me? (Не могли бы Вы проверить эту информацию для меня?), I really want to know what has happened to it (Мне действительно хотелось бы узнать, что случилось с моим заказом), I'll put it straight through to the warehouse (Я сразу же передам на склад), I will look into it immediately (Я немедленно этим займусь), I will check it out straight away (Я сразу же это проверю), I will call you back (Я Вам перезвоню).

В профессионально-ориентированном модуле мы считаем целесообразным использование речевых упражнений, которые направлены на формирование коммуникативной компетенции студентов-логистов и содержат проблемные ситуации и задачи. Это объясняется тем, что таким образом создаются условия, необходимые для развития творческого мышления. Готовность принимать нестандартные решения в проблемных профессиональных ситуациях способствует развитию личностного компонента профессиональной мобильности. Необходимо помнить, что «проблемная задача должна соответствовать достигнутому уровню деятельности и развития студента, и в то же время она должна быть ориентирована на более высокий, находящийся в его (студента) «зоне ближайшего развития» уровень, в чем заключается внутренняя противоречивость проблемной задачи» [26, с. 128].

Для принятия решения и разрешения проблемной ситуации студенты-логисты должны уметь самостоятельно получать информацию и применять знания на практике, эффективно использовать исследовательские и поисковые методы. Важно помнить о том, что при отборе проблемных ситуаций нужно всегда руководствоваться тем, насколько они близки к тем, что могут реально встретиться в профессиональной деятельности. Все речевые упражнения, представленные в учебных модулях, могут быть выполнены студентами как во время аудиторного занятия, так и в часы, отведенные на самостоятельную работу.

Как отмечалось ранее, речевые упражнения могут также рассматриваться как способ проведения текущего контроля, который позволяет выявить уровень и качество знаний, практических умений и навыков в рамках отдельного раздела. Они дают студентам возможность проанализировать свою деятельность, ее результаты и эффективность, тем самым помогают сделать процесс обучения иностранным языкам более осознанным. Существует разнообразие форм проведения такого текущего контроля. К примеру, студенты могут принять участие в обсуждении или выступить с докладом по одной из пройденных тем, выполнить перевод технического текста или его аннотирование, написать статью и оформить презентацию к ней на компьютере и т.д.

На основании результатов выполнения речевых упражнений студенты могут (самостоятельно или с преподавателем) построить коррекционно-развивающие занятия, которые помогут восполнить имеющиеся пробелы в знаниях.

Мы можем сделать заключение, что речевые упражнения помогают обучающимся проанализировать собственную автономную деятельность, внести в нее соответствующие коррективы, адекватно оценить сложившуюся ситуацию, что соответственно влияет на развитие показателей личностного и социального компонентов профессиональной мобильности студентов-логистов.

Учебная деятельность студентов управляется методами обучения, продиктованными не только содержанием обучения, но и дидактическими целями. С помощью методов активного обучения представляется возможным эффективно решить труднодостижимые в традиционном обучении задачи, а именно формирование профессиональных интересов и мотивов (не только познавательных), приобретение более полного представления о будущей профессиональной деятельности.

Одним из активных методов обучения студентов-логистов профессионально-ориентированному языку является применение деловых и

ролевых игр, которые способствуют выработке коммуникативных и социальных умений, развитию навыков управленческой и организационной деятельности, формированию способности принятия профессиональных решений адекватно проблемной ситуации. Так, А.А. Вербицкий отмечает, что игра является важным методом знаково-контекстного обучения и формой воссоздания содержания профессиональной деятельности [22]. Ниже мы раскроем потенциал ролевых и деловых игр на примере.

1. Ролевая игра.

При этой форме обучения обыгрываются различного рода выдуманные ситуации, когда участники игры принимают на себя определенные роли (транспортные специалисты, маркетологи, инженеры, заказчики и т.д.), обусловленные характером и содержанием заданной ситуации. Так, например, со студентами 2 курса кафедры «Организация перевозок на транспорте» проводилась ролевая игра на тему: “On-board Equipment” («Бортовое оборудование»). Студенты работают в паре, каждый из них получает карточку с определенной ролью. Студент А – инженер, разработавший оборудование для наземного транспорта. Его цель – рассказать о наборе опций, входящих в пакет, среди которых обеспечение безопасности при перевозке опасных грузов, помощь в таможенной очистке и так далее, а также продать полный пакет опций заказчику. Студент Б – сотрудник логистической компании с собственным автопарком, задача которого оборудовать автотранспорт современной оснасткой, но по заданию он должен выбрать только пять опций из предложенных по экономическим соображениям. К примеру, если компания занимается перевозкой пищевых продуктов, студент Б должен объяснить, почему ему не нужно дополнительное оборудование, обеспечивающее безопасность при перевозке взрывоопасных и легковоспламеняющихся веществ. Более того, если логистическая компания функционирует исключительно внутри страны, нет необходимости оплачивать дополнительное сопровождение грузов при переходе через границу. Между студентами завязывается естественная беседа, в ходе которой употребляются

изученные грамматические структуры и лексика по пройденной теме. Отметим, что Студент А самостоятельно отбирает для обсуждения новейшие разработки в области оснащения транспорта, Студент Б самостоятельно продумывает концепцию работы своей компании, таким образом каждая пара студентов общается только на те темы, которые наиболее отвечают их интересам и потребностям и производят сбор и обработку информации, лишь по мере возникновения у них необходимости консультируясь с преподавателем лично или по электронной почте.

2. Деловая игра.

«В отличие от ролевых игр, где речь идет о ролях в выдуманных ситуациях, деловые игры делают возможной реальную коммуникацию. Используемая социальная форма – игра между двумя партнерами, а также игра между отдельными игроками и группой. При этом общение ведет к действиям, опирающимся на игровой материал» [49, с. 128] Рассмотрим пример деловой игры на тему “Packaging and labeling” («Упаковка и маркировка»), которая может проводиться между двумя большими группами студентов.

Студенты делятся на 2 команды, и каждая команда получает список вопросов по теме:

1. What is package permeability? (Что такое проницаемость упаковки?)
2. How do marketers use packages? (Как маркетологи используют упаковку?)
3. How can a package deter theft? (Как упаковка помогает пресечь кражи?)
4. What are the main signs of tampering? (Каковы признаки порчи товара?)
5. What are the examples of secondary packaging? (Приведите примеры вторичной упаковки?)
6. What sign is painted on the package if you transport china? (Какой знак наносится на упаковку, если вы перевозите фарфор?)

7. What products can be sold in blisters? (Какие продукты могут продаваться в блистерах?)

8. What can be done to make a package child-proof? (Как сделать упаковку безопасной для детей?)

9. What is the function of desiccants? (Какова функция влагопоглотителя?)

10. How do you know how to dispose of a package? (Как узнать, как утилизировать упаковку?)

Студентам в группах необходимо ответить на все вопросы без обращения к вспомогательным материалам; побеждает та команда, которая смогла верно ответить на все вопросы за определенное количество времени. В результате регулярного применения подобных игр в процессе изучения профессионально-ориентированного языка наблюдаются положительные изменения в речи обучаемых как количественно (темп речи становится быстрее, объем высказывания увеличивается), так и качественно (лексические и грамматические единицы становятся разнообразнее, высказывания - естественнее; речевые партнеры чаще проявляют инициативу), что непосредственно формирует языковой компонент профессиональной мобильности.

Когда студенты выполняют такие задания-игры, они вступают в личное взаимодействие, вырабатывают умение соотносить свои действия с действиями других людей, что способствует оценке действий окружающих и самооценке. В результате, корректируются принятые ими профессиональные решения, обнаруживаются новые проблемы в ситуациях и ищутся альтернативные пути решения этих проблем. Бесспорно, это способствует развитию личностного, социального и профессионального компонентов профессиональной мобильности студентов-логистов.

Использование анализа и методов решения проблемных ситуаций помогает в развитии умений принимать логистические решения при неопределенности будущей профессиональной деятельности. Студенты дают

свои варианты ответов на заданные вопросы. Формулировки проблемных вопросов и варианты их ответов записываются. Зрительное восприятие помогает более осознанно проанализировать выбор правильного решения в конкретной задаче.

При использовании такого метода обучения глубже познаются изучаемые явления и лучше раскрываются связи и отношения между явлениями и событиями. Студенты, занимающиеся логистикой, таким образом развивают гибкость и системность своего мышления; у них нарабатывается умение анализировать и выстраивать ход решения проблем.

Активные методы обучения иностранным языкам формируют профессиональную мобильность студентов и позволяют им самостоятельно получать профессиональную информацию из самых разных информационных источников и СМИ. Они учатся сами брать интервью и составлять сценарии работы, писать различные очерки. В рамках такого подхода они овладевают знаниями и умениями по изучаемым предметам и развивают творческие, коммуникативные и организационные способности. Это создает уникальные возможности для стимулирования развития их личности и поддержания высокого уровня интереса у студентов к процессу познания. Студенты начинают самостоятельно получать профессиональную информацию, сформировав потребность к самосовершенствованию в своей профессии.

По окончании второй части формирующего этапа эксперимента нами был проведен контрольный этап эксперимента, целью которого является выявить динамику формирования профессиональной мобильности студентов-логистов в экспериментальной и контрольной группах. Гипотетическая позиция данного этапа эксперимента основывалась на предположении, что по результатам внедрения педагогической технологии студенты-логисты в экспериментальной группе достигли высокого или очень высокого уровня профессиональной мобильности, в то время как количественные показатели у студентов-логистов в контрольной группе

изменились в положительную сторону, хотя данные изменения незначительны.

По аналогии с первой частью констатирующего этапа эксперимента, мы начали с определения уровня социально-психологической адаптации. В результате исследования определилось, что в экспериментальной группе в среднем показатели адаптивности возросли на 11%, самовосприятия - на 3%, принятия других - на 5%, интернальности – на 3%, эмоционального комфорта – на 6%, стремления к доминированию – на 19%. В целом, сумма интегральных показателей в среднем возросла с 417 баллов, что находится в зоне неопределенности, до 464 баллов, что может однозначно трактоваться как высокий уровень.

Сравнительный анализ результатов диагностики социально-психологической адаптации в экспериментальной группе в первой и второй части констатирующего этапа эксперимента показал интенсивную положительную динамику показателей личностно-социального компонента профессиональной мобильности. Для наглядности приведем таблицу (Таблица 2.2.4).

Таблица 2.2.4

Сравнительный анализ сформированности личностно-социального компонента профессиональной мобильности студентов-логистов в экспериментальной группе (по результатам контрольного этапа эксперимента)

Интегральный показатель СПА	Среднее значение	
	На входе	На выходе
Адаптивность (А)	69	80
Самовосприятие (S)	81	84
Принятие других (L)	71	76
Интернальность (I)	70	73
Эмоциональный	69	75

комфорт (E)		
Доминирование (D)	57	76

Также необходимо провести сравнительный анализ результатов, полученных от участников исследования в контрольной группе, чтобы проследить динамику изменений количественных показателей социально-психологической адаптации. Мы можем констатировать положительные изменения у студентов-логистов в контрольной группе. Так, интегральный показатель адаптивности увеличился на 2%, самовосприятия - на 1%, принятия других – на 3%, эмоционального комфорта – на 1 %, стремления к доминированию – на 3%. В среднем по контрольной группе сумма интегральных показателей равна 421, что находится в зоне неопределенности и является средним значением. Показатели интернальности остались на прежнем уровне (Таблица 2.2.5)

Таблица 2.2.5

Сравнительный анализ сформированности личностно-социального компонента профессиональной мобильности студентов-логистов в контрольной группе (по результатам контрольного этапа эксперимента)

Интегральный показатель СПА	Среднее значение	
	На входе	На выходе
Адаптивность (A)	67	69
Самовосприятие (S)	79	80
Принятие других (L)	67	70
Интернальность (I)	72	72
Эмоциональный комфорт (E)	68	69
Доминирование (D)	58	61

Статистическая значимость при сравнении результатов диагностики социально-психологической адаптации студентов-логистов в контрольной и экспериментальной группах доказывает эффективность применения

педагогической технологии формирования профессиональной мобильности в рамках личностно-социального компонента (Таблица 2.2.6.).

Таблица 2.2.6

Сравнительный анализ сформированности личностно-социального компонента профессиональной мобильности студентов-логистов в контрольной и экспериментальной группах (по результатам контрольного этапа эксперимента)

Интегральный показатель СПА	Среднее значение		Дисперсия		Критерий Крамера-Уэлча
	Экспер.	Контр.	Экспер.	Контр.	
Адаптивность (А)	80	69	242	246	4,453769816
Самовосприятие (S)	86	80	230	253	2,441870783
Принятие других (L)	76	70	265	252	2,360211773
Интернальность (I)	78	72	194	209	2,673275516
Эмоциональный комфорт (E)	75	69	234	215	2,532637735
Доминирование (D)	76	61	243	231	6,162360225

Положительная динамика для профессионально-языкового компонента также очевидна по результатам контрольного этапа эксперимента. В экспериментальной группе большинство учащихся (49%) достигли уровня владения иностранным языком для профессионального общения B2, 20% показали результат C1, 7% подняли свой уровень до B1, уровня A2 достигли 3% студентов. 1 обучающийся достиг максимального уровня – C2. Студентов с уровнем A1 в экспериментальной группе выявлено не было.

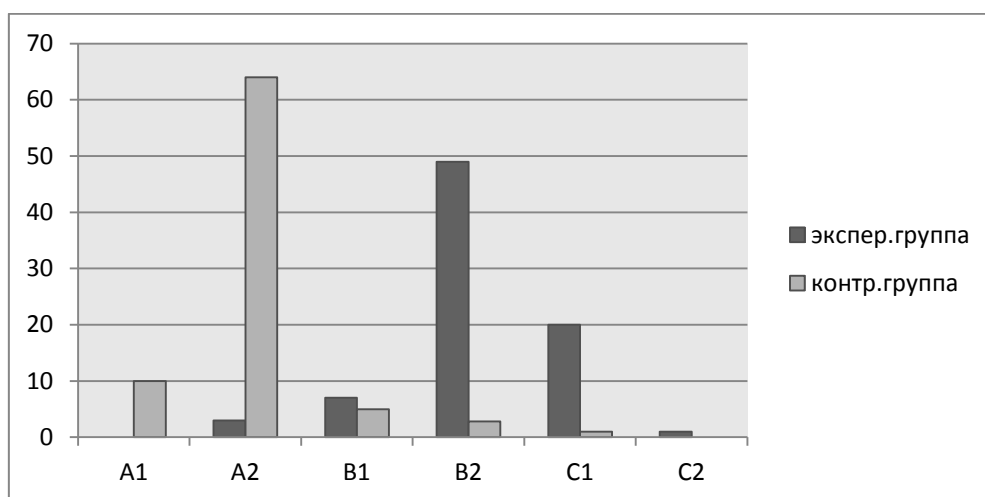
Изменения, произошедшие в уровне владения профессионально-ориентированным иностранным языком у студентов контрольной группы, также были положительными. Так, в результате анализа полученных данных выяснилось, что 10% учащихся остались на уровне A1, большинство

участников исследования в контрольной группе (64 %) показали результат A2, уровень B1 определился у 15%, B2 – у 5% студентов. Лишь 2 человека достигли уровня C1. Студентов с уровнем C2 в контрольной группе выявлено не было. Напомним, что в контрольной группе вместо профессионально-ориентированного иностранного языка преподавался иностранный язык для общих и академических целей. По нашему мнению, высокие результаты в контрольной группе могут свидетельствовать о любознательности и серьезной самостоятельной работе, проводимой студентами, достигшими уровня B2 или C1.

Наглядно уровень владения иностранным языком для профессионального общения по результатам контрольного этапа эксперимента можно представить в следующей гистограмме (Гистограмма 2.2.3.).

Гистограмма 2.2.3.

Уровень сформированности профессионально-языкового компонента профессиональной мобильности в контрольной и экспериментальной группах (по результатам контрольного этапа эксперимента)



В целом, говоря об уровне сформированности профессиональной мобильности в экспериментальной группе, можно констатировать, что 71% студентов имеют высокий уровень, 26% - очень высокий уровень, и лишь 3% обладают средним уровнем профессиональной мобильности. Справедливости

ради, следует отметить, что эти студенты при довольно хорошем уровне владения иностранным языком для профессионального общения (B2) по сумме интегральных показателей СПА не добрали нескольких баллов до высокого значения.

Таким образом, нами была разработана педагогическая технология формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка путем реализации интегративного подхода и экспериментально проверена ее эффективность. Эксперимент проводился в несколько этапов. На начальном этапе мы изучили ведущий статус профессиональной идентичности. Однако, полученные результаты показали, что лишь у 66% студентов-первокурсников статус профессиональной идентичности сформирован, что не является достаточным основанием для начала формирования профессиональной мобильности.

Одновременно с определением ведущего статуса профессиональной идентичности мы продиагностировали уровень сформированности профессиональной мобильности. Результаты диагностики в целом показали недостаточный уровень сформированности профессиональной мобильности, а также подтвердили отсутствие статистически значимых различий между контрольной и экспериментальной группами.

В ходе первой части формирующего этапа эксперимента мы формировали личностный, социальный и языковой компоненты с применением интегративного подхода, а также наблюдали за формированием статуса профессиональной идентичности.

По окончании первой части формирующего этапа эксперимента мы продиагностировали статус профессиональной идентичности, в ходе чего выяснилось, что абсолютное большинство студентов имеет сформированный статус профессиональной идентичности, что означает соблюдение необходимого условия для начала формирования профессиональной мобильности. Одновременный промежуточный срез для диагностики личностно-социального компонента профессиональной мобильности

показал, что показатели критериев этого компонента в контрольной и экспериментальной группах стали более однородными.

Вторая часть формирующего этапа эксперимента проводилась в курсе преподавания профессионально-ориентированного языка, в ходе которого происходил процесс одновременного формирования личностного, социального, профессионального и языкового компонентов профессиональной мобильности с применением интегративного подхода.

После получения результатов контрольного этапа эксперимента стало очевидно, что в результате применения педагогической технологии формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка подтвердилась гипотетическая позиция, предполагающая рост сформированности показателей компонентов профессиональной мобильности студентов-логистов. Была выявлена положительная динамика количественных показателей личностно-социального и профессионально-языкового компонентов, интегративное развитие которых привело к формированию профессиональной мобильности студентов-логистов в экспериментальной группе.

ВЫВОДЫ ПО II ГЛАВЕ

Для определения уровня сформированности профессиональной мобильности студентов-логистов нами была подобрана диагностика, объединившая попарно личностный, социальный, профессиональный и языковой компоненты. Для личностно-социального критерия мы использовали методику диагностики социально-психологической адаптации Роджерса-Даймонд, для профессионально-языкового критерия – методику диагностики уровня владения профессионально-ориентированным языком, разработанную на кафедре иностранных языков и русского как иностранного Самарского Университета. На основе количественных показателей по критериям мы выделили пять уровней сформированности профессиональной мобильности: очень высокий, высокий, средний, низкий и очень низкий.

Нами была разработана и экспериментально проверена эффективность педагогической технологии формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка. Эксперимент проводился в несколько этапов.

Предпосылкой для формирования профессиональной мобильности студентов-логистов является сформированный статус профессиональной идентичности, который диагностируется методикой А.А. Азбель. Определение ведущего статуса профессиональной идентичности студентов-логистов первого курса в начале учебного года выявило, что только 2/3 первокурсников обладают сформированным статусом профессиональной идентичности, что не является достаточным уровнем для начала целенаправленного формирования профессиональной мобильности. Более того, первичная диагностика уровня сформированности профессиональной мобильности показала, что на начало первого учебного года студенты-логисты в абсолютном большинстве не обладают достаточным уровнем сформированности профессиональной мобильности для того, чтобы стать конкурентоспособными специалистами по транспортной логистике на рынке труда. Решение сложившейся проблемы мы видим в реализации педагогической технологии формирования профессиональной мобильности студентов-логистов.

В ходе первой части формирующего этапа эксперимента мы формировали личностный, социальный и языковой компоненты с применением интегративного подхода, а также наблюдали за формированием статуса профессиональной идентичности.

По окончании первой части формирующего этапа эксперимента мы продиагностировали статус профессиональной идентичности, в ходе чего выяснилось, что абсолютное большинство студентов имеет сформированный статус профессиональной идентичности, что означает соблюдение необходимого условия для начала формирования профессиональной мобильности. Одновременный промежуточный срез для диагностики

лично-социального компонента профессиональной мобильности показал, что показатели критериев этого компонента в контрольной и экспериментальной группах стали более однородными.

Вторая часть формирующего этапа эксперимента проводилась в курсе преподавания профессионально-ориентированного языка, в ходе которого происходил процесс одновременного формирования личного, социального, профессионального и языкового компонентов профессиональной мобильности с применением интегративного подхода.

После получения результатов контрольного этапа эксперимента стало очевидно, что в результате применения педагогической технологии формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка подтвердилась гипотетическая позиция, предполагающая рост сформированности показателей компонентов профессиональной мобильности студентов-логистов. Была выявлена положительная динамика количественных показателей лично-социального и профессионально-языкового компонентов, интегративное развитие которых привело к формированию профессиональной мобильности студентов-логистов в экспериментальной группе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основе обобщения основных результатов исследования, можно сформулировать следующие выводы:

1. Под профессиональной мобильностью студента-логиста нами понимается интегративное качество личности, объединяющее в себе: готовность мобилизовать свой внутренний потенциал в ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью; способность к быстрой социализации и адаптации в профессиональном логистическом сообществе; умение оперативно организовывать товаропотоки, разрабатывать и реализовывать планы по уменьшению затрат на транспортные и складские издержки адекватно меняющимся условиям; а также умение общаться на бытовые и профессиональные темы на иностранном языке, готовность применять лексические и грамматические единицы языка для оптимизации цепи поставок при иноязычном общении.

2. Модель формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка, включающая цель, методологические подходы, принципы, технологию, педагогические условия и уровни сформированности профессиональной мобильности, способствует повышению уровня сформированности профессиональной мобильности студентов-логистов.

3. Разработана и экспериментально проверена эффективность педагогической технологии формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка. Целью педагогической технологии формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка является формирование профессиональной мобильности студентов-логистов, а задачами – развитие показателей ее компонентов. Технология включает два этапа: первый этап, обеспечивающий преемственность школьного и вузовского обучения иностранному языку, в результате которого достигается относительно одинаковый уровень владения иностранным языком, характеризуется 2- и 3-

компонентной интеграцией языкового, личностного и социального компонентов; второй этап, обеспечивающий у студентов-логистов способность к иноязычному общению в конкретных профессиональных, деловых, научных ситуациях и характеризующийся 2-, 3- и 4-компонентной интеграцией личностного, социального, профессионального и языкового компонентов профессиональной мобильности.

4. Средства иностранного языка, необходимые для формирования профессиональной мобильности студентов-логистов, включают материально-технический, образовательный и организационный блоки.

5. В результате применения педагогической технологии формирования профессиональной мобильности студентов-логистов средствами иностранного языка подтвердилась гипотетическая позиция, предполагающая рост сформированности показателей компонентов профессиональной мобильности студентов-логистов. Была выявлена положительная динамика количественных показателей личностно-социального и профессионально-языкового компонентов, интегративное развитие которых привело к формированию профессиональной мобильности студентов-логистов в экспериментальной группе.

Перспективы исследования. Проблема формирования профессиональной мобильности студентов-логистов сложна и многогранна. Представляется, что предметом дальнейшего изучения может быть разработка целостной концепции формирования профессиональной мобильности студентов-логистов как ключевого качества личности специалиста, более глубокое изучение психолого-педагогических аспектов разработки и внедрения предложенной технологии для студентов других специальностей.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абдрахманова, Л.В. Формирование коммуникативных умений у студентов технического вуза в процессе реализации профессионально-дискуссионной игровой технологии: на примере предметной области «Иностранный язык» [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / Л.В. Абдрахманова. – Самара, 2007.
2. Абрамкина, Т.А. Системно-комплексный подход к обучению английскому произношению [Текст] / Т.А. Абрамкина, Г.Н. Аксенова. // Вопросы лингвистики и методики преподавания ИЯ. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1982. – Вып. 6. – С. 127-133.
3. Айтуганова, Ж.И. Формирование конкурентоспособного специалиста средствами иностранного языка в ССУЗ нефтехимического профиля [Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Ж.И. Айтуганова. – Казань: КГТУ, 2003. – 19 с.
4. Алдонова, Т.В. Формирование профессионального мышления студентов при изучении иностранного языка [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / Т.В. Алдонова. – Липецк, 1998.
5. Амирова, Л.А. Итоги исследования проблемы развития профессиональной мобильности педагога в системе дополнительного образования [Текст] / Л.А. Амирова // Социально-гуманитарные знания. – 2007. – №12. – С. 180-189.
6. Анцелевич, О.В. Формирование профессионализма студентов экономического факультета средствами иностранного языка [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / О.В. Анцелевич. – Карачаевск, 2000.
7. Аракин, В.Д. Языкознание и методика преподавания иностранных языков [Текст] / В.Д. Аракин // Вопросы методической подготовки учителей иностранных языков: сб. тр. – Пятигорск, 1973.

8. Багрова, А.Я. Формирование коммуникативных умений в чтении [Текст] / А.Я. Багрова // Коммуникативная ориентированность обучения иностранным языкам в неязыковом вузе. – М.: МГЛУ, 1998. – С. 44-50.
9. Безрукова, В.С. Интеграционные процессы в педагогической теории и практике [Текст] / В.С. Безрукова. – Екатеринбург, 1994.
10. Беляева, А.П. Интеграционные процессы в содержательном компоненте профессионального образования [Текст] / А.П.Беляева // Научные основы процесса профессионального образования в средних профтехучилищах: сб. науч. тр. – Л.: ВНИИ профтехобразования, 1989.
11. Бенедиктов, Б. А. Психология овладения вторым иностранным языком [Текст] / Б. А. Бенедиктов // Психологический журнал. – 1981. – Т. 3. – С 55–68.
12. Берман, И.М. Методика обучения английскому языку в неязыковых вузах [Текст] / И.М. Берман. – М.: Высш. шк., 1970. – 230 с.
13. Берулава, М.Н. Теоретические основы интеграции образования [Текст] / М.Н. Берулава. – М.: Гуманитарная книга, 2000.
14. Беспалько, В. П. О возможности системного подхода в педагогике [Текст] / В. П. Беспалько // Советская педагогика. – 1990. – № 7. – С. 59–60.
15. Беспалько, В.П. Слагаемые педагогической технологии [Текст] / В.П. Беспалько. – М.: Наука, 1989. – 192 с.
16. Бим, И. Л. Личностно-ориентированный подход – основная стратегия обновления школы [Текст] / И. Л. Бим // Иностранные языки в школе. – 2002. – № 2. – С. 11–15.
17. Большой энциклопедический словарь [Текст]: в 2 т. /гл. ред. А.М. Прохоров. – М.: Сов. энциклопедия. – Т. 1. – 1991. – 863 с.
18. Бондаревская, Е. В. Гуманистическая парадигма личностно-ориентированного образования [Текст] / Е. В. Бондаревская // Педагогика. – 1997. – № 4. – С. 11–17.

19. Борозенец, Г.К. Формирование коммуникативной профессиональной компетентности студентов неязыковых вузов: интегративный подход [Текст]: монография. – Воронеж: Изд-во Воронеж. гос. ун-та, 2003. – 248 с.
20. Вахрушева, С.Н. Развитие познавательной самостоятельности студентов при изучении иностранного языка в неязыковом вузе [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / С.Н. Вахрушева. – Киров, 2000. – 195 с.
21. Вербицкий, А.А. Компетентностный подход и теория контекстного обучения [Текст] / А.А. Вербицкий // Материалы к четвертому заседанию методологического семинара, 16 ноября 2004 г. <http://www.rc.edu.ru/rc/bologna/seminar.php>.
22. Вербицкий, А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход [Текст] / А.А. Вербицкий. – М.: Высш. шк., 1991. – 204 с.
23. Верещагин, Е.М. Дом бытия языка. В поисках новых путей лингвострановедения: концепция логоэпистемы [Текст] / Е.М. Верещагин, В.Г. Костомаров. – М., 2000.
24. Воробьев, В.В. Лингвокультурологическая парадигма личности [Текст] / В.В. Воробьев. – М., 1986.
25. Вьюнова, Н.И. Теоретические основы интеграции и дифференциации психолого-педагогического образования студентов университета [Текст]: автореф. дис. ... д-ра. пед. наук: 13.00.01, 19.00.07 / Н.И. Вьюнова. – М., 1999. – 47 с.
26. Выготский, Л.С. Проблемы развития психики [Текст] / Л.С. Выготский. – М.: Педагогика, 1983. – 368 с.
27. Гадзаова, Л.П. Формирование общечеловеческих нравственных ценностей у студентов вуза средствами иностранного языка [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Л.П. Гадзаова. – Владикавказ, 2002. – 152 с.
28. Гальскова, Н.Д. Современная методика обучения иностранным языкам [Текст] / Н.Д. Гальскова. – М.: АРКТИ, 2003. – 165 с.

29. Гальскова, Н.Д. Теория обучения иностранным языкам. Лингводидактика и методика [Текст] / Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 336 с.
30. Гальскова, Н.Д. Языковой портфель как инструмент оценки и самооценки учащихся в области изучения иностранных языков [Текст] / Н.Д. Гальскова // Иностранные языки в школе. – 1995.– № 3.– С. 6-11.
31. Гез, Н.И. Формирование коммуникативной компетенции как объект зарубежных методических исследований [Текст] / Н.И. Гез // Иностранные языки в школе. – 1986. – № 2. – С. 17-24.
32. ГлоссЭк EDI-Press, Яндекс/www.abc-globe.com/slovar-G-2.htm.
33. Горюнова, Л.В. Профессиональная мобильность специалиста как проблема развивающегося образования России [Текст] / Л.В. Горюнова. – Ростов н/Д: Изд-во РГПУ, 2006. – 228 с.
34. Греков, А.А. Концепция многоуровневой системы высшего педагогического образования [Текст] / А. А. Греков, Л. В. Левчук ; Рос. гос. пед. ун-т. – Ростов н/Д : Изд-во РГПУ, 1994. – 109 с.
35. Грецов, А.Г. Узнай себя. Психологические тесты для подростков [Текст] / А.Г. Грецов, А.А. Азбель. – СПб., Питер, 2006. – С. 143-155.
36. Григоренко, О.А. Контекстная модель профессионально-направленного обучения (на материале иностранного языка в военном вузе) [Текст]: дис. ... канд. пед. наук/ О.А. Григоренко. – М., 2001. – 239 с.
37. Гумбольдт, В. Язык и философия культуры [Текст] / В. Гумбольдт. – М.: Прогресс, 1985. – 451 с.
38. Данилюк, А.Я. Теория интеграции образования [Текст] / А.Я. Данилюк. Ростов н/Д : Изд-во РГПУ, 2000. – 440 с.
39. Давыдов, В. В. Научное обеспечение образования в свете нового педагогического мышления [Текст] / В. В. Давыдов. – М.: Педагогика, 2000. – 187 с.
40. Долгов, А.С. Формирование профессиональной культуры студентов вузов юридических специальностей с использованием мобилизационных

- технологий [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / А.С. Долгов. – Томск, 2010. – 214 с.
41. Дружинин, В.Н. Психодиагностика общих способностей [Текст] / В.Н. Дружинин. – М., 1996.
 42. Дьяченко, М.И. Психологический словарь-справочник [Текст] / М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович. – Минск: Харвест, 2004. – 573с.
 43. Желтова, С.Г. Развитие профессиональной мобильности педагога в условиях современной школы (<http://lerner.edu3000.ru/ieltova.htm>) (27.07.2009).
 44. Зими́на, Е.А. Педагогические основы подготовки специалиста международного уровня (на материале иностранного языка) [Текст] / Е.А. Зими́на ; под ред. Т.И. Рудневой // Педагогические исследования в образовании. – Самара: Изд-во «Универс-групп», 2004. – С. 101-108.
 45. Зимняя, И. А. Психологические аспекты обучения говорению на иностранном языке [Текст]: пособие для учителей средней школы / И. А. Зимняя. – М.: Просвещение, 1985. – 160 с.
 46. Зимняя, И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования [Текст] / И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2004. – № 3. – С. 34-42.
 47. Зимняя, И.А. Психология обучения неродному языку [Текст] / И.А. Зимняя. – М.: Русский язык, 1989. – 219 с.
 48. Иванова, С.П. Учитель 21 века: неопсихологический подход к анализу профессионально личностной готовности к педагогической деятельности [Текст] / С.П. Иванова. – Псков: ПГПИ им. С.М. Кирова, 2002. – 228 с.
 49. Ивкина, М.В. Модульная технология профессиональной подготовки студентов – будущих инженеров [Текст] : монография / М. В. Ивкина. – Самара : Изд-во СГАУ, 2012. – 204 с.
 50. Игошев, Б.М. Организационно-педагогическая система подготовки профессионально мобильных специалистов в педагогическом

- университете [Текст] : монография / Б. М. Игошев. – М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2008.
51. Ильченко, Л.В. Инноватика в российском образовании: коммуникативно-диалогический аспект [Текст] / Л.В. Ильченко, М.Р. Радовель. – Ростов н/Д: АПСН СКНЦ ВШ, 2005. –116 с.
 52. Интернет-обучение: технологии педагогического дизайна [Текст] / [Полат Е.С. и др.]. -М.: КамРон, 2004. – 216с.
 53. Казакова, О. Н. Взаимодействие субъектов образовательного процесса как фактор адаптации студентов первого курса [Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. наук / О. Н. Казакова. – Оренбург: Оренбург. гос. ун-т, 2002. – 20 с.
 54. Калиновский, Ю.И. Обеспечение профессиональной мобильности специалистов на рынке труда [Текст] / Ю.И. Калиновский, Н.Н. Суртаева // Профинфо. – 2001. – № 1. – С. 12-14.
 55. Калмыкова, Е.И. Пути реализации основных коммуникативных моделей при обучении устной речи [Текст] / Е.И. Калмыкова // Вариативность в обучении иностранным языкам в неязыковом вузе: тр. МГЛУ.– М., 1999. – Вып. 425. – С. 51-59.
 56. Кердяшева, О. В. Педагогические условия формирования готовности к профессиональной мобильности студентов в образовательном процессе вуза [Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. наук / О. В. Кердяшева. – Воронеж, 2010. – 18 с.
 57. Кобленц, Н.С. О преподавании иностранного языка по синтетическому методу [Текст] / Н.С. Кобленц. - М., 1935.
 58. Козлов, В.В. Принципы организации интегративного подхода [Текст] / В.В. Козлов // Вестн. интегративной психологии. – Ярославль, 2006. – Вып. 4.
 59. Колобова, О.В. Формирование социальной компетентности выпускника классического университета (на примере иностранного языка) [Текст] : дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / О.В. Колобова. – Рязань, 2003. – 195 с.

60. Коньков, А. Т. Профессиональная мобильность как фактор социальной дифференциации молодежи [Текст]: дис. ... канд. социол. наук: 22.00.03 / А. Т. Коньков. – М., 1995. – 136 с.
61. Краевский, В. В. Методология педагогического исследования [Текст]: пособие для педагога-исследователя / В. В. Краевский. – Самара: Изд-во СамГПИ, 1994. – 165 с.
62. Краевский, В.В. Основы обучения: Дидактика и методика [Текст]: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / В.В.Краевский, А.В. Хуторской. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 352 с.
63. Кракова, И. А. Развитие познавательной самостоятельности студентов при изучении иноязычной фразеологии в неязыковом вузе [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / И. А. Кракова. – Саратов: Саратов. гос. ун-т, 2000. – 189 с.
64. Кузовлев, В.П. Образование и профессиональная подготовка студентов в вузе: педобразование [Текст] / В.П. Кузовлев // Эстетическая среда и развитие культуры личности. – М., 1999. – С. 211-217.
65. Кузьмина, Н.В. Профессионализм педагогической деятельности [Текст] : метод. пособие / Н.В. Кузьмина, А.А. Реан ; Науч.-исслед. центр развития творчества молодежи. – Рыбинск : [б. и.], 1993. – 54 с.
66. Кузьмина, Н.В. Понятие педагогическая система и критерии ее оценки [Текст] / Н.В. Кузьмина // Методы системного педагогического исследования. – Л., 1980. – 172 с.
67. Кустов, Ю. А. Системный подход в педагогике [Текст]: учебное пособие / Ю. А. Кустов, В. А. Гусев. – Тольятти : ТГУ, 2002. – 90 с.
68. Левина, М.М. Межпредметные связи как дидактические условия формирования у учащихся научных понятий и знаний о методах [Текст] / М.М.Левина // Межпредметные связи в процессе преподавания основ наук в средней школе. – М., 1973.

69. Левченко, В.В. Интегрированный подход к профессионально-педагогической подготовке студентов [Текст] / В.В. Левченко. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2007. – 282 с.
70. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность [Текст] / А. Н. Леонтьев. – 2-е изд. – Москва : Политиздат, 1977. – 304 с.
71. Лесохина, Л.Н. К обществу образованных людей теория и практика образования взрослых [Текст] / Л.Н. Лесохина. – СПб.: ИОВ РАО, Тускарора, 1998. – 279 с.
72. Лицманенко, Т.Н. К сильной языковой личности через игру [Текст] / Т.Н. Лицманенко // II региональная конференция «Иностранные языки в объединяющемся мире: описание, преподавание, овладение»: тез. докладов. – Курск: КГПУ, 2001.
73. Лозанов, Г. Суггестология и суггестопедия [Текст]: автореф. дис. ... д-ра мед. наук / Г. Лозанов. – София, 1970. – 25 с.
74. Лошкарева, Н.А. Место межпредметных связей в системе дидактических принципов советской дидактики [Текст] / Н.А. Лошкарева // Межпредметные связи в процессе преподавания основ наук в средней школе. – М, 1973. – С. 36-37.
75. Львов, А.Ю. Теоретические основы исследования становления профессиональной мобильности студентов педагогического университета [Электронный ресурс]. <http://www.emissia.org/offline/2010/1451.htm>
76. Любарская, А.А. Методика преподавания французского языка в средней школе [Текст] / А.А. Любарская. – М.: Учпедгиз, 1939. – 200 с.
77. Маврик, С.А. Педагогические системы и технологии [Текст]: учеб. пособие для студентов педвузов / С.А. Маврик. – Омск: ОмГПУ, 1998.
78. Мазо, М.В. Педагогическая технология формирования коммуникативной компетенции у студентов (на материале изучения иностранных языков) [Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. наук / М.В. Мазо. – Саратов, 2000.

79. Мартынова, О.Н. Потенциал самореализации будущих инженеров [Текст]: монография / О.Н. Мартынова. – Самара: Изд-во Самарского государственного аэрокосмического университета, 2008. – 204 с.
80. Маури, А.А. Психологическое обеспечение процесса формирования управленческой культуры менеджеров [Текст]: автореф. дис. ... д-ра. пед. наук: 13.00.05 / А.А. Маури. – М., 2013. – 40 с.
81. Махмутов, М. И. Проблемное обучение: основные вопросы теории [Текст] / М. И. Махмутов. – М.: Педагогика, 1975. – 368 с.
82. Меркулова, Л. П. Система формирования профессиональной мобильности специалистов технического профиля средствами иностранного языка [Текст]: монография / Л. П. Меркулова. – Самара: СГАУ, 2007. – 152 с.
83. Меркулова, Л.П. Формирование профессионально важных компетенций специалистов технического профиля [Текст]: метод. указания / Л.П. Меркулова. – Самара: СГАУ, 2006. – 39 с.
84. Меркулова, Л.П. Компетентностная модель профессионально-мобильного специалиста технического профиля [Текст] / Л.П. Меркулова // Вестн. СГАУ, 2006. – № 1 (9). – С. 294–303.
85. Мильруд, Р. Competence-based approach to ELT [Текст] / Р. Мильруд // Реформа англоязычного образования в России: региональные аспекты: материалы 3-й регион. конф. «Ассоциации преподавателей иностранных языков Красноярского края». – Красноярск, 2003. – С. 19–24.
86. Мильруд, Р.П. Компетентность в овладении языком [Текст] / Р.П. Мильруд // Проблемы преподавания иностранных языков в контексте модернизации образования: сб. ст. – Самара: СГАУ, 2003. – С. 136-147.
87. Минакова, Т.В. Развитие познавательной самостоятельности студентов университета в процессе изучения иностранного языка [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Т.В. Минакова. – Оренбург, 2001. – 214 с.

88. Минина, Н.М. Программа по активному владению иностранным языком студентов неязыковых специальностей и методические рекомендации [Текст] / Н.М. Минина. – М.: «НВИ» – «Тезаурус», 1998. – 62 с.
89. Минкова, Е.С. Формирование готовности к риск-менеджменту инженеров по организации перевозок и управлению на транспорте в вузе [Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Е.С. Минкова. – Калининград, 2005. – 22 с.
90. Миролубов, А.А. Теоретические основы методики обучения иностранным языкам в средней школе [Текст] / А.А. Миролубов, В.В. Краевский, В.С. Цетлин ; под. ред. А.Д. Климетенко, А.А. Миролубова. – М.: Педагогика, 1981. – 456 с.
91. Мищенко, В.А. Профессиональная мобильность как одно из основных психолого-педагогических качеств будущего специалиста [Текст] / В.А. Мищенко // Образование и наука. Изв. УрО РАО. – 2009. – № 3 (60). – С. 35-42.
92. Мищенко, В.А. Интегративный подход к образованию как способ формирования профессиональной мобильности у выпускников вузов [Текст] / В.А. Мищенко // Педагогическое образование и наука. – 2009. – № 8. – С. 20-25.
93. Муратова, Л.В. Дидактические условия и средства развития рефлексивной и творческой активности студентов (на материале изучения иностранных языков) [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Л.В.Муратова. – Саратов, 2002. – 174 с.
94. Мырза, Т.А. Социокультурный подход как фактор формирования познавательных потребностей студентов при изучении иностранных языков [Текст]: дис. ... канд.пед.наук / Т.А. Мырза. – Магнитогорск, 2004. – 163 с.
95. Немирович, О.В. Изучение иностранных языков как средство гуманитаризации высшего технического образования [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / О.В. Немирович. – М., 1999. – 175 с.

96. Никулина, И.В. Формирование профессионально-педагогической мобильности преподавателя высшей школы [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / И.В. Никулина. – Самара, 2005. – 207 с.
97. Новиков, А.М. Методология образования [Текст] / А.М. Новиков. – М.: ЭГВЕС, 2002.
98. Нужнова, С. В. Сущность и структура понятия профессиональной мобильности в современном обществе [Электронный ресурс] / С. В. Нужнова // <http://www.rusnauka.com/Pedagog/185.html>.
99. Осницкий, А.К. Умения саморегуляции в профессиональном самоопределении учащихся [Текст] / А.К. Осницкий // Вопросы психологии. – 1992. – № 1. – С. 52-60.
100. Павлова, Л.П. Исследование влияния игровой учебной деятельности на формирование межкультурной компетенции студентов вуза (на материале иностранного языка) [Текст] : дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Л.П. Павлова. – Ставрополь, 2004. – 176 с.
101. Панфилова, А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение [Текст]: учеб. пособие / А.П. Панфилова. – М.: Изд. центр «Академия», 2009. – 192 с.
102. Педагогика [Текст] / [В.А. Сластенин и др.]. – М. : Школа-Пресс, 2004. – 512 с.
103. Пендюхова, Г.К. Методологические основы формирования иноязычной профессионально-коммуникативной компетенции в неязыковом вузе [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01/ Г.К. Пендюхова. –М., 2006. – 140 с.
104. Писаренко, В.И. Реализация синергетических принципов в педагогических системах [Текст] / В.И. Писаренко // Известия Южного федерального университета. Технические науки. – Таганрог, 2012. - №11 (136). – С. 258 – 262.
105. Попова, Т.Н. Педагогические условия формирования профессионально важных качеств у будущих учителей (на материале изучения

- иностранных языков) [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / Т.Н. Попова. – Саратов, 2001. – 230 с.
106. Проблемы и тенденции развития образования в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Общее образование. Региональный аспект: статистический информационно-аналитический сборник / под ред. Е.Е. Чепурных. – М.: Минобрнауки РФ, 2002. – Режим доступа: <http://stat.edu.ru/CD/index.htm>.
107. Профессиональная педагогика [Текст]: учеб. для студентов, обучающихся по педагогическим специальностям и направлениям / под ред. С.Я. Батышева, А.М. Новикова. Изд. 3-е, перераб. – М.: Из-во ЭГВЕС, 2009. – 456 с.
108. Рабочая книга практического психолога: Технология эффективной профессиональной деятельности. – М.: Издательский дом «Красная площадь», 1996. – 400 с.
109. Рахманов, И.В. Обучение устной речи на иностранном языке [Текст] / И.В. Рахманов. – М.: Высш. шк., 1980. – 120 с.
110. Раченко, И.П. Интегративная педагогика [Текст]: орг.-метод. пособие /И.П. Раченко.– Пятигорск: ПГЛУ, 1998. – Ч. 1.
111. Реан, А.А. Практическая психодиагностика личности [Текст]: учеб. пособие. – СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2001. – 224 с.
112. Резниченко, М.Г. Воспитательное пространство в высшем учебном заведении [Текст]: монография / М.Г. Резниченко. – Самара: СГПУ, 2008. – 192 с.
113. Резниченко, М.Г. Условия построения эргономичного воспитательного пространства вуза [Текст] / М.Г. Резниченко. // Гуманизация образования. – 2007. – № 1. – С. 47-54.
114. Рогов, Е.И. Настольная книга практического психолога [Текст] / Е.И. Рогов. – Книга 2. – М., 1999.
115. Рогова, Г.В. Методика обучения английскому языку [Текст] / Г.В. Рогова. – М.: Просвещение, 1998.-232 с.

116. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии [Текст] / С.Л. Рубинштейн. – Санкт-Петербург: Изд-во Питер, 1999. – 720 с.
117. Руднева, Т.И. Готовность к профессиональной деятельности как психолого-педагогическая проблема [Текст] / Т.И. Руднева // Проблемы гуманитарного образования в техническом вузе: сб. тр. – Самара: СГАУ, 2004. – С.164 -167.
118. Рыжов, В.П. Наука и искусство в инженерном деле [Текст] / В.П. Рыжов. – Таганрог: ТРТУ, 1995. – 119 с.
119. Сафонова, В.В. Социокультурный подход к обучению иностранным языкам [Текст] / В.В. Сафонова. – М.: Высш. шк., Амскорт интернешнл, 1991. – 305с.
120. Селевко, Г.К. Альтернативные педагогические технологии [Текст] / Г.К. Селевко. – М.: НИИ школьных технологий, 2005. – 224 с.
121. Селевко, Г.К. Традиционная педагогическая технология и ее гуманистическая модернизация [Текст] / Г.К. Селевко. – М.: НИИ школьных технологий, 2005. – 144 с.
122. Сериков, В.В. Образование и личность. Теория и практика проектирования педагогических систем[Текст] / В. В. Сериков. – М: Издательская корпорация «Логос», 1999. – 272 с.
123. Симонова, Н.А. Формирование аксиологического потенциала личности студента в процессе изучения культуры (на материале иностранного языка) [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Н.А. Симонова. – Ставрополь, 2004. – 211 с.
124. Синявская, Е.В. Место дисциплины «Иностранный язык» в квалификационных характеристиках специалиста [Текст]: учеб.-метод. пособие / Е.В. Синявская, Т.Ю. Полякова ; под ред. Н.С. Чемоданова // Иностранные языки в высшей школе.– М.: Высш. шк., 1987.– Вып. 19. – С. 6–11.
125. Слостёнин, В.А. Интегративные тенденции в системе психолого-педагогической подготовки учителя [Текст] / В.А. Слостёнин //

Приобщение к педагогической профессии: практика, концепции, новые структуры. – Воронеж, 1992.-С. 6-9.

126. Слемзин, А. А. Формирование культуры делового общения будущих экономистов в процессе преподавания иностранного языка [Текст] : дис. ... канд. пед. наук. : 13.00.01 / А. А. Слемзин. – Чебоксары, 2002. – 199 с.
127. Смирнова, М.Н. Формирование гуманистической направленности у студентов педагогического вуза в учебном процессе (на примере преподавания иностранного языка в неязыковом вузе) [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / М.Н. Смирнова. – Глазов, 2001. – 184 с.
128. Смирнова, И.Л. Профессиональная мобильность и образование (политико-экономическое исследование) [Текст]: дис. ... канд. экон. наук : 08.00.01 / И. Л. Смирнова. – Кострома, 1998. – 134 с.
129. Соколова, Г.Н. Регулятивные возможности социальных механизмов рынка рабочей силы [Текст] / Г.Н. Соколова // Социологические исследования. – 1993. – № 5.
130. Соловова, Е.Н. Новые тенденции в развитии глобальных реформ в области образования и подготовки учителя к новым задачам педагогической деятельности [Текст] / Е.Н. Соловова / Содержание обучения иностранному языку в школе и вузе: сб. тр. – М.: МИОО, 2003. – С. 55-60.
131. Сорокин, П. Социальная стратификация и мобильность [Текст] / Питирим Сорокин // «Человек. Цивилизация. Общество» (Серия «Мыслители XX века»). – М., 1992. – С. 302-373.
132. Сорокин, П.А. Социальная мобильность [Текст] / П.А. Сорокин ; пер. с англ. М.В.Соколовой ; под общ. ред. В.В. Сапова. – М.:Academia; LVS, 2005. – XX. – С.119-120.
133. Старшинова, Е.И. Модель формирования профессиональной мобильности будущего экономиста в изучении иностранного языка в ВУЗе [Текст] / Е.И. Старшинова // Вестн. ОГУ. – Оренбург: ОГУ, 2011. – № 2 (121). –340 с.

134. Стафурина, Н. А. О взаимодействии педагогических и лингвистических способностей в деятельности преподавателя иностранного языка технического вуза [Текст]: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Стафурина. – Л., 1979. – 18 с.
135. Стрелкова, Е.В. Реализация концепции автономии студентов в учебной деятельности как способ повышения продуктивности образовательного процесса [Текст] / Е.В. Стрелкова // Продуктивное образование. – М.: Экшэн, 2006. – С. 67-70.
136. Стычкова, В.И. Компоненты профессиональной мобильности студентов специальности «Транспортная Логистика» [Текст] / В.И. Стычкова // Известия Балтийской государственной академии. – Калининград: Изд-во БГАРФ, 2013. - №1(23). - С. 188-193.
137. Стычкова, В.И. Технология формирования профессиональной мобильности студентов-логистов (средствами иностранного языка) [Текст] / В.И. Стычкова, Ф.Ю. Кукуев // Высшее образование сегодня. – М., 2014. – №4. - С. 12-17.
138. Суходольский, Г.В. Структурно-алгоритмический анализ и синтез деятельности [Текст] / Г.В. Суходольский. – Л.: ЛГУ, 1976. – 120 с.
139. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата). Утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 г. № 165. Одобрен постановлением Правительства Российской Федерации от 03.06.2013 г. № 466.
140. Фёдорова, А.Н. Развитие культурологической компетенции студентов университета в процессе изучения иностранного языка [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / А.Н. Фёдорова. – Челябинск, 2001. – 182 с.
141. Фетискин, Н.П. Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК) [Текст] / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М.

- Мануйлов // Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., 2002. – С.138-149.
142. Фетискин, Н.П. Диагностика лидерских способностей [Текст] / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов // Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., 2002. – С. 316-320.
143. Философский энциклопедический словарь. – М.: ИНФРА, 2003.
144. Фоломкина, С.К. Обучение чтению на иностранном языке в неязыковом вузе [Текст] / С.К. Фоломкина. – М.: Высш. шк., 1987. – 205 с.
145. Фоменко, В.Т. Построение процесса обучения на интегрированной основе. Современный образовательный процесс: содержание, технологии, организационные формы [Текст] / В.Т. Фоменко. – Ростов-на-Дону, 1996. –130 с.
146. Фурманова, В.П. Межкультурная коммуникация и лингвокультуроведение в теории и практике обучения иностранному языку [Текст] / В.П. Фурманова. – Саранск, 1993. – 122 с.
147. Ханцева, Г.Г. Технология формирования профессиональной направленности студентов инженерного вуза в процессе обучения иностранному языку [Текст]: учеб.-метод. пособие / Г.Г. Ханцева. – Рубцовск, 1999. – 225 с.
148. Хуторской, А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования [Текст] / А.В. Хуторской // Народное образование. – 2003. – № 2. – С. 58-64.
149. Цветкова, З. М. Некоторые вопросы контроля и учёта [Текст] / З. М. Цветкова // Иностранные языки в школе. – 1957. – №4. – С. 78-84.
150. Цыщук, Е.А. Содержание профессиональной подготовки студентов по антикризисному управлению туристскими предприятиями [Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Е.А. Цыщук. – М., 2004. – 20 с.

151. Чаплыгина, О.В. Педагогические условия развития творческой индивидуальности студентов (на примере изучения иностранного языка) [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / О.В. Чаплыгина. – Курск, 2003. – 163 с.
152. Чеховских, О.Г. К проблеме формирования профессиональной мобильности специалистов в образовательной системе [Текст] / О.Г. Чеховских // Стратегические цели вуза в условиях инновационной образовательной деятельности: сб. науч. тр. междунар. науч.-метод. конф. (Самара, 18 [марта 2011](#) г.). – Самара : Универс-групп, 2011. – С. 78–81.
153. Чурилин, А.В. Формирование в вузе основ профессионально-управленческой культуры инженеров железнодорожного транспорта [Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / А.В. Чурилин. – М., 2013. – 18 с.
154. Шакирова, Т.И. Патриотическое воспитание в процессе изучения иностранного языка в условиях вуза [Текст] / Т.И. Шакирова // *Lingua mobilis*. – М., 2010. - № 6(25). – С. 91 – 100.
155. Шестоперова, Л.В. Языковая профессиональная подготовка в техническом вузе [Текст] / Л.В. Шестоперова // *Высшее образование в России*. –1995. – № 3. – С.103-108.
156. Щерба, Л. В. Языковая система и речевая деятельность. О тройном аспекте языковых явлений [Текст] / Л.В. Щерба. – Л.: Наука, 1974. – 428 с.
157. Щербаков, А.И. Совершенствование системы психолого-педагогического образования будущего учителя [Текст] / А.И.Щербаков // *Вопросы психологии*. – 1981. – №5. – С.13-21.
158. Щукин, А.Н. Обучение иностранным языкам: Теория и практика [Текст] / А.Н. Щукин. – М.: Филоматис, 2007. – 408 с.
159. Эриксон, Э. Идентичность: юность и кризис [Текст] / Э. Эриксон. – М., 2006. – 352 с.
160. Якиманская, И. С. Личностно-ориентированное обучение в современной школе [Текст] / И. С. Якиманская. – М: Сентябрь, 1996. – 96 с.

161. Glass, D.V. «Social Mobility in Britain...» [Text] / D.V. Glass, J.R. Hall. – 1989. – P. 37.
162. Hutchinson, T. English for Special Purposes. A Learning-Centered Approach [Text] / T. Hutchinson, A. Waters. – Cambridge: CUP, 1987. – 183 p.
163. Lave, Ch. An Introduction to Models in Social Science [Text] / Ch. Lave, J.G. March. – N.Y.: Harper and Row. – 1978. – P.3.
164. Lipset and Zetterberg, «A Theory of Social Mobility», 1999. P. 573 -3; Lipset and Bendix, Social Mobility in Industrial Society, ch. 10.
165. Rogers, Carl R. Psychotherapy and Personality Change: Coordinated Research Studies in the Client-Centered Approach [Text] / Carl R. Rogers, and Rosalind F. Dymond – Chicago: University of Chicago Press, 1954.
166. Shannon, R. System Simulation – The Art and Science [Text] / R. Shannon. – Englewood Cliffs, N.J., 1975. – P. 5.

Приложение 1. Авторское пособие по английскому языку для студентов-логистов (Модуль 4)



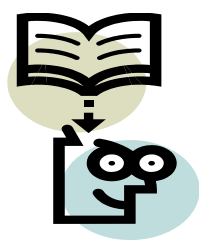
What is Logistics?: Coming to Terms

Do the following puzzle. Mind there may be more than 1 correct choice.

1. What language does the word 'logistics' originate from?
a) Japanese b) Latin c) Portuguese d) Greek
2. What areas of life does logistics concern?
a) cooking b) transport c) army d) medicine
3. Which of the listed words can be associated with the term 'logistics'?
a) product b) planning c) constructing d) distribution
4. What goods require government approval for transportation?
a) forest products b) philately items c) gases of all nature d) explosives
5. What occupations are involved in the process of logistics?
a) analytic specialist b) manager c) engineer d) personnel assistant
6. What kinds of modern vehicles can be used for transportation?
a) aircraft b) bicycle c) rail d) machinery
7. The process of logistics includes
a) complex information b) international communication c) control system d) scuba-diving
8. Logistics can be defined as a strategy and development of:
a) movement of products b) storage of goods c) retailing outlets d) professional make-up
9. What served the precondition of starting logistics as a notion?
a) sea trade b) camel caravans c) delta-gliding d) mammoth slaughter
10. Finally the required goods should be delivered:
a) to the required place b) at the required time c) to the required person d) with the bonus tracks

Score 1 point for each correct answer:

1. d 3. a, b, d 5. a, b, c 7. a, b, c 9. a, b
2. b, c 4. a, c, d 6. a, c, d 8. a, b, c 10. a, b, c



Results:

27 => 20 **Congratulations!** Your idea of what logistics is seems to be quite clear. We are sure that you are eager to learn some more useful and interesting facts about your future profession from our textbook

19 => 10 **Not bad!** You have shown good results, but, as we think, you do it rather subconsciously, due to your intuition. Still we think that you have definite inclination to study logistics and our textbook will give you an insight into the subject.

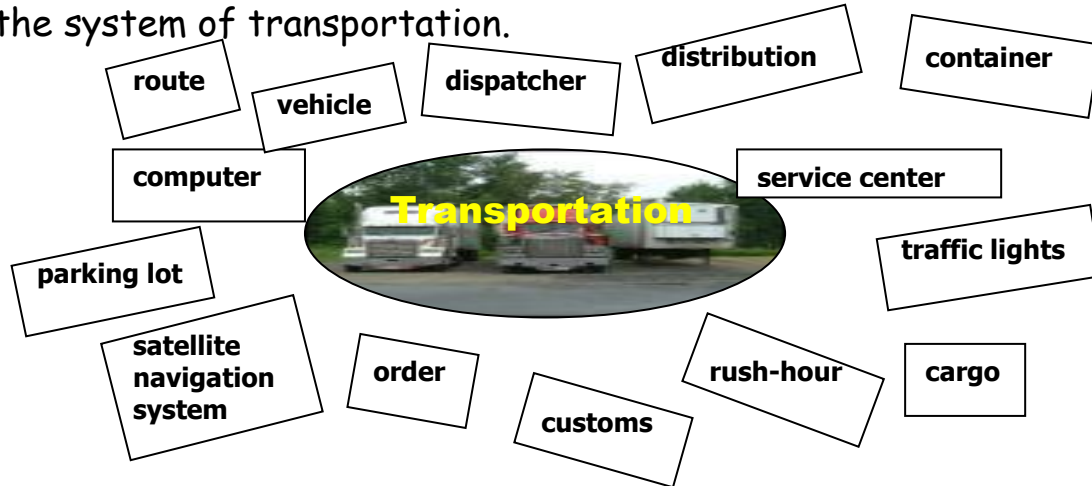
9 => 0 **Oops...** Nice try, but maybe you just like the way the word 'logistics' sounds. We are absolutely sure that in the process of studying our textbook you will find out that logistics is really exciting; it's much more than just a nice word.

Module 4. Transportation Containerization



Tune In

1. Look at the following words. Discuss in what way they are related to the system of transportation.



Reading 1

1. a) Imagine that you are a transportation specialist responsible for the optimization of the whole process. What factors should you bear in mind?



b) Skim the extracts and find some more sectors a professional optimizer should concentrate upon.

2. Read the extracts and choose the appropriate title for each. There is an extra one you don't need to use.

A. Land Use Forecasting

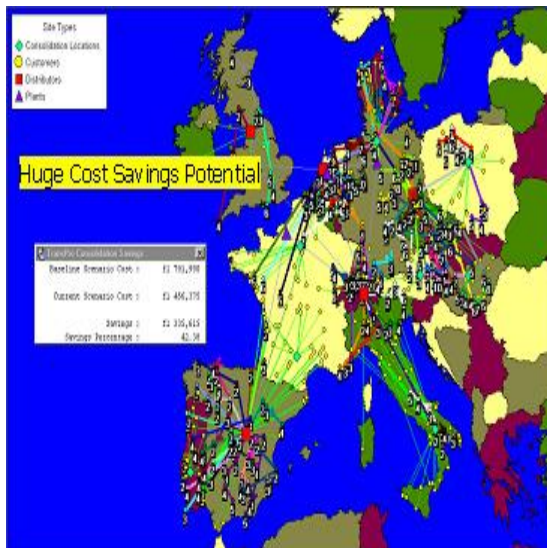
D. Tactics of Transportation

B. Operational Fleet Routing and Loading

E. Distribution Services

C. Intelligent Transportation System

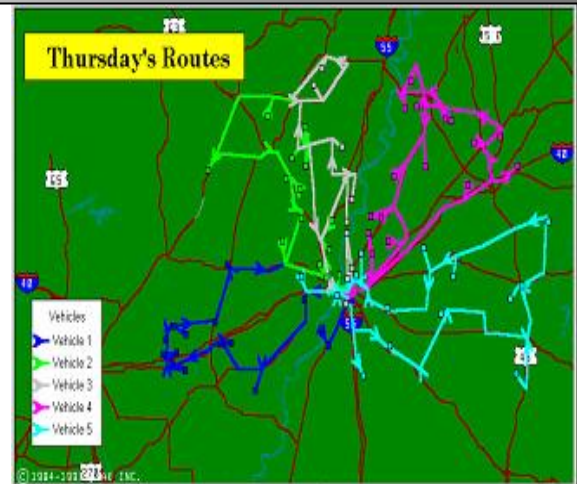
F. Modes of Transport



Extract 1. While supply chain design deals with the **flow** and stocking of goods, transportation optimization examines the *shipment* process itself. The typical transportation optimizer will search for opportunities to **aggregate** compatible orders or splitting orders to *fit* the transportation media (e.g. containers), identify pooling points to *consolidate* orders for long haul using larger and hence cheaper media and routing of pick-up and drop-off orders to increase backhaul. Such technologies have been *generating* large savings, 10-35% reduction in freight expenses through rating and routing of freight orders.

(edited from <http://wikipedia.org>)

Extract 2. The majority of modern companies provide transport and distribution solutions for major retailers and manufacturers in all the regions in which they operate. They offer both primary and secondary distribution services. Primary distribution covers the transport of goods from the manufacturer's **producing** facility to a distribution centre. Secondary distribution covers the transport of goods from the distribution centre to store, and includes planning routes and tracking deliveries, as well as physical distribution. Transport is **provided** via a mix of modes (air, sea, rail and road) to minimize overall costs, etc., while meeting required service levels. Logistics organizations add value at the planning stage by optimizing routes to minimize *fleet* size and mileage. This is *supported* by transport optimization software and general logistics know-how.



Extract 3. The routes derived in transportation optimization are mainly long-haul. For short haul deliveries, there are ready solutions that are tightly integrated to warehouse management systems, to efficiently route fleets of **vehicles and vessels** and plan picking and loading. *Stipulated* time windows for pick-ups and deliveries and vehicular weight and spatial capacities would be respected. Time required at various stops – in terms of fixed time to park and variable time dependent on amount to be loaded or off-loaded – can be specified. Travel speeds along various types/zones of roads can be stipulated for both peak and non-peak hours. The **scheduled arrival** and **departure** times for each stop can thus be worked out quite accurately. Managers can view over the web the *information* about the progress of deliveries.

(edited from <http://wikipedia.org>)



Extract 4. Within the rational planning framework, transportation has traditionally followed the sequential four-step model procedure. Typically, such forecasts are made for the region as a whole, for it to be divided into zones. The four steps of the classical transportation planning system model are:

- Trip generation determines the frequency of origins or destinations of trips in each zone.
- Trip distribution **matches** origins with destinations.
- Mode choice computes the proportion of trips between each origin and destination that use a particular transportation mode.
- Route assignment allocates trips between an origin and destination by a particular mode to a route.

After the classical model, evaluating decision criteria are applied. A typical criterion is benefit-cost analysis.



Extract 5. An application of automation systems is possible with satellite navigation system, a small computer and a digital radio in each vehicle. Every fifteen minutes the computer transmits where the vehicle has been. The digital radio service forwards the **data** to the central office of the company. A computer system in the central office manages the fleet in real time under control of a team of dispatchers.

The company tracks individual loads by using bar-coded containers and pallets to track loads combined into a larger container. To minimize handling-expense, damage and waste of vehicle capacity, optimal-sized pallets are often constructed at distribution points to go to particular destinations.



3. Read the texts again and answer the following questions.

Extract 1.

What does a logistics specialist have to do to reduce expenses?

What is meant by pooling points?

Extract 2.

What is the difference between primary and secondary distribution services?

What is meant by physical distributions?

Extract 3.

What difficulties arise in long-haul transportation?

What is meant by vehicular weight and spatial capacities?

Extract 4.

What points should be considered while developing the four steps of transportation planning?

What is meant by the frequency of origins or destinations?

Extract 5.

What are the main advantages of the satellite navigation system?

What is meant by handling expenses?

4. Use the context to match the words with their definitions. **Highlight** other unfamiliar words you'd like to remember, add them to the list. Make use of a dictionary if necessary.

- | | |
|-----------------|--|
| 1. to aggregate | a. including everything, holistic |
| 2. compatible | b. the process of bringing goods to the required place |
| 3. to split | c. a ship or long boat |
| 4. to fit | d. goods that are carried by ship, train or aircraft |
| 5. backhaul | e. empty container coming back |
| 6. freight | f. to put things together |
| 7. overall | g. to be the right shape and size for smth |
| 8. mileage | h. to divide or separate smth into groups |
| 9. delivery | i. the number of miles a vehicle has travelled |
| 10. vessel | j. existing together without causing a problem |

- | | |
|----------------|---|
| 1. stipulated | a. a task, a piece of work |
| 2. to pick up | b. to move from one place to another |
| 3. framework | c. concerning the position, size, shape of things |
| 4. sequential | d. happening logically one after another |
| 5. origin | e. limits, boundaries |
| 6. assignment | f. done on agreement |
| 7. to allocate | g. the place from where smth begins |
| 8. spatial | h. to decide where to place smth |
| 9. to transmit | i. to get or to collect things |
| 10. to forward | j. to pass information |
| 11. ... | k. ... |

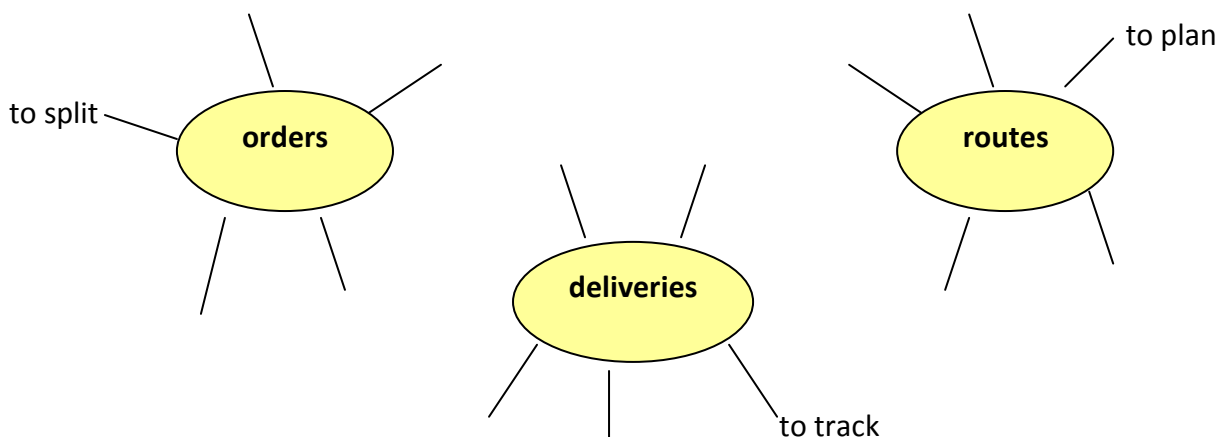
5. a) In the text, find pairs of synonyms and antonyms among highlighted words.

b) Use the words in context of your own.

word = *word*

word ≠ ~~word~~

6. In the text, find the verbs which can collocate with the following nouns. Each of them should have at least five collocations.



Language Focus: Pronunciation

1. Listen to the tape and repeat the words with silent letters. Underline the letters which are not pronounced.

weight	design	vehicle	rush hour	freighter
assignment	wrap	maneuver	chassis	

NB! vehicle ['vi:ɪkl] - vehicular [vi'hɪkjulə]

2. Look at the transcription of the words with silent letters. Spell them. Practise saying these words.

[daʊt]	_____	сомнение, сомневаться
[det]	_____	долг
['nɒlɪdʒ]	_____	знание
[saɪ'kɒlədʒɪ]	_____	психология
[nɒk]	_____	стук, стучать
['reslɪŋ]	_____	борьба
['bɪznɪs]	_____	дело, деловой
['redɪ]	_____	готовый
[ðəʊ]	_____	хотя



Language Focus: Grammar

1. In the text find all the non-finite forms of verbs: infinitives, gerunds, participles. Define their function in the sentence.

2. Look at pairs of sentences. Make one using participles. The first one is done for you.

1. Transport is provided via a mix of modes to minimize overall costs. It meets the required service levels. - *Transport is provided via a mix of modes to minimize overall costs meeting the required service levels.*

2. The typical transportation optimizer will identify pooling points to consolidate order for long haul. He will use larger and hence cheaper media.

3. Such technologies have been generating large savings. They have rated and routed freight orders.
4. The majority of modern companies provide transport and distribution solutions. They offer both primary and secondary distribution services.
5. The company tracks individual loads. It uses bar-coded containers and pallets.
6. Logistics organizations add value at the planning stage. They optimize routes to minimize fleet size and mileage.

3. Choose the right form of the verb: to do/doing. The first one is done for you.

1. The group offered *to distribute/distributing* the services.
2. The manufacturers risk *to reduce/reducing* the profit margins.
3. The typical transportation optimizer put off *to aggregate/aggregating* orders.
4. The producer denied to plan/planning and *to track/tracking* deliveries.
5. The customer plans *to minimize/minimizing* handling expense.
6. Specialists managed *to view/viewing* the progress of deliveries over the web.
7. All transportation companies tend *to change/changing* the terms of supply.
8. The company's drivers keep on *to operate/operating* the truck skillfully and safely.
9. Tibbet&Britten will continue *to support/supporting* rail and intermodal operations.
10. The transportation forecasts are suggested *to be made/being made* for our region.

4. How would you feel about doing these jobs? In your sentences use one of these: *I'd like to do/be /I wouldn't like to do/be; I'd love to do/be; I'd hate being/doing; I wouldn't mind being/doing....*

Example: I wouldn't like to be a ... as he is expected to...

- 1) a manager
- 2) a director
- 3) a transport planner
- 4) a driver
- 5) a dispatcher
- 6) a transportation optimizer

5. Complete each sentence with a suitable ending.

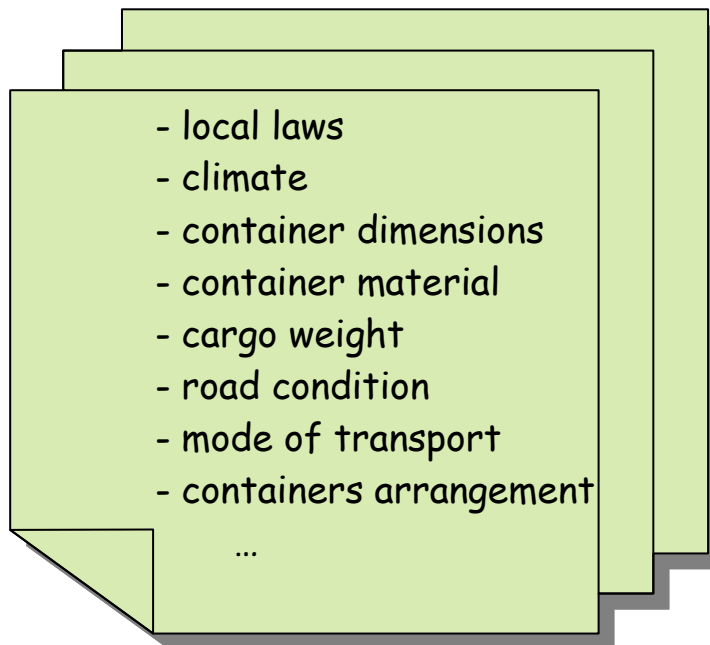
1. Before all shipping documents were signed, our manager had had to...
2. If someone in group has technological problems, we can't help ...
3. Because of the latest events their Japanese customer refused ...
4. Despite our complaints the Logistics organization went on...
5. The dispatcher couldn't control the computer system, so all the members of our team suggested ...



Reading 2 / Listening / Speaking: Now You

1. Think about the main points a logistics specialist has to take into consideration while handling the freight. Consider these factors. How can

containerization and transportation depend upon them? Add more points to the list.



2. a) Read the sentences and put the numbers from the box in the gaps. Then listen to the recording and check.

1,000 kg 4 5 90% 20', 40' or 45' 200,000,000 20th 2 15-25 m 36 t 15-21 kg

1. Today, approximately ____ of cargo moves by containers stacked on transport ships. Over ____ containers are shipped per year.
2. The ____ common types are: vans, reefers, flatbeds, containerlifts and tankers.
3. It weighs on the average ____ empty. Most pallets can easily carry a load of ____.
4. Some containerlifts have a telescopic chassis allowing the unit to expand and contract in order to accommodate ____ containers.
5. Slightly more complex hardwood pallets and most plastic pallets and metal pallets can be lifted from all ____ sides.
6. Containerization is an important element of the logistics revolution that changed freight handling in the ____ century.
7. The whole crane runs on ____ railways so that it can traverse along the harbourside.
8. Overall lengths often range ____, and the limit of the overall weight is to ____.

b) Read the text and insert the sentences from a) into the spaces in the following paragraphs. The first one is done for you.

NB! Look at the illustrations of some technical devices (pp. 47-48) to understand the text better.

◆ ..6.. (a) Malcolm McLean claimed to have invented the **shipping container** in the 1930s in New Jersey, but only founded Sea-Land corporation in the 1950s. McLean explained that while sitting at a dock waiting for cargo he

trucked in to be reloaded onto a ship, he realized that rather than loading and unloading the truck, the truck itself (with some minor modifications) could be the container that is transported. Containerization revolutionized cargo shipping. ... (b)



- ◆ The widespread use of **ISO standard containers** influenced modifications in other freight moving standards, gradually forcing removable truck bodies or swap bodies into the same sizes and shapes (though without the strength needed to be stacked), and changing completely the worldwide use of freight pallets which fit into ISO containers or into commercial vehicles.

- ◆ A **semi-trailer truck** (colloquially known as an **18-wheeler**) is an articulated truck consisting of a towing engine, and a trailer that carries the freight. ... (c) The long-haul towing engines used in travel are often equipped with a "sleeper" behind the driver's cab, which can be anything from a small bunk to a rather elaborate miniature apartment.



- ◆ The large **trailers** pulled by a semi come in many styles, lengths, and shapes. ... (d). These trailers may be refrigerated, heated, ventilated, or pressurized, depending on climate and cargo. Some trailers have movable wheel axles that can be adjusted by moving them on a track underneath the trailer body and securing them in place with large pins (thick unthreaded bolts). The purpose of this is to help adjust weight distribution over the various axles, to comply with local laws.

- ◆ A **Portainer** crane is a very large crane used to load and unload container ships, and only seen at container ports. They have a special lifting clamp adapted for the twistlocks corners of containers. The boom of the crane allows containers to be lifted from the hold and moved toward the centre of the crane, lowered to the dockside below. ... (e) The driver sits directly over container being lifted, and runs on an overhead rail that carries cargo from ship to shore. Lorries and containerlifters can maneuver underneath the base of the portainer crane, and collect 'boxes'. They are designed to allow rapid cargo operations.



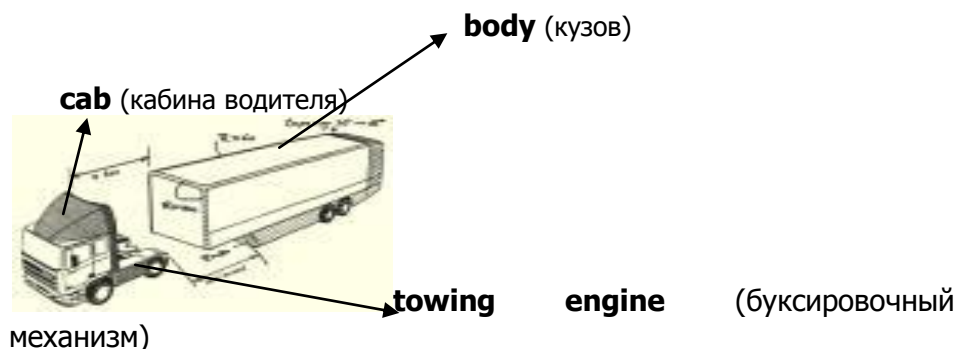
- ◆ A **containerlift** is a road going truck or semi-trailer used to stack and transport ISO standard containers. The containerlift loads and unloads the container utilising a pair of hydraulic powered cranes mounted at each end of the vehicle chassis. Containerlift machines are designed to lift up to a maximum of 40 tons though smaller machines exist. ... (f) Containerlifts are rated for loads at a specified maximum weight and length. This information is located on a nameplate provided by the manufacturer, and loads must not exceed these specifications. Containerlift units have been known to overturn, especially when lifting heavy weights, operated on uneven ground and/or when stacking the containers too high.

- ◆ A **pallet** is a flat transport structure made of wood or plastic (and in a few cases metal) which can support a variety of goods in a stable fashion while being lifted by any mobile forklift device. The goods are placed on top of the pallet, and can be secured to it by straps or stretch-wrapped plastic film. ... (g) The gradual advent of containers for the transport of nearly all goods has spurred the use of pallets because the containers always offer the clean, level surfaces needed to make pallet movement economical. The common ISO standard pallets also fit neatly into common ISO containers, which in turn fit neatly on container ships, trains and trucks. The cheapest pallets are made of softwood and are often considered as expendable, to be discarded as trash, along with other wrapping elements, upon reaching destination. These pallets are of a very simple construction which permits lifting from one of two opposite positions only. ... (h) These costlier pallets usually require a deposit and are returned to the



sender or resold as used.

(edited from <http://wikipedia.org>)





wheel axle
ось колеса



twistlock
поворотный замок



clamp
зажим



pin (unthreaded bolt)
болт без резьбы



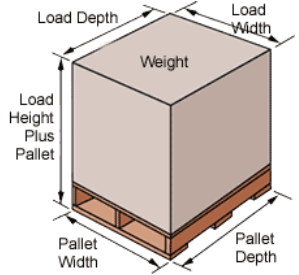
telescopic chassis
складная часть








forklift
вилочный погрузчик

DID YOU KNOW?

There are three common standard **ISO containers** lengths, 20 ft (6.1 m), 40 ft (12.2 m) and 45 ft (13.7 m). Container capacity (of ships, ports, etc) is measured in **twenty-foot equivalent units (TEU, or sometimes teu)**. A twenty-foot equivalent unit is a measure of containerized cargo equal to one standard 20 ft (length) × 8 ft (width) × 8.5 ft (height) container (approximately 39 m³). Most containers today are of the 40-ft variety and thus are 2 TEU. 45 ft containers are also designated 2 TEU. Two TEU are referred to as one FEU or "**Forty-foot equivalent unit**". These two terms of measurement are used interchangeably. "High cube" containers have a height of 9.5 ft (2.9 m), while half-height containers, used for heavy loads, have a height of 4.25 ft (1.3 m).



3. Match the types of trucks with their pictures.

<p>1) Van (a rather box-shaped vehicle on four wheels, about the same width and length as a large <u>automobile</u>, but taller and usually higher off the ground)</p>	<p>a) </p>
<p>2) Reefer (a refrigerated truck designed to carry freight at specific temperatures)</p>	<p>b) </p>
<p>3) Containerlift (a truck with a special loading equipment)</p>	<p>c) </p>
<p>4) Tanker (a truck carrying large amounts of liquid <u>fuel</u>)</p>	<p>d) </p>
<p>5) Flatbed (a truck with no roof and no sides)</p>	<p>e) </p>

4. Read the text again and answer the following questions. Choose the best option according to the text.

1. How did McLean invent the shipping container?

- a) He saw it in his dream.
- b) He stole the idea from the boss of Sea Land Corp.
- c) The idea struck him while working.

2. What is the role of ISO in the logistics process?

- a) It protects the consumers' rights by monitoring the quality of goods.
- b) It organizes the process of transportation by telling which mode and route to use.
- c) It regulates the size and modification of pallets.

3. What does the 18 wheeler consist of?

- a) It consists of a towing engine and a trailer.
- b) It consists of a truck and a trailer.
- c) It consists of a sleeper and a towing engine.

4. What does the modification of large trailers depend upon?

- a) Climate and cargo
- b) Wheel axles
- c) Local laws

5. What is the portainer intended for?

- a) It collects the containers.
- b) It carries the containers from ship to shore.
- c) It stacks the containers and stores them inside.

6. What is the containerlift?

- a) It is a large crane used to load and unload trucks and semi-trailers.
- b) It is a large container storing up to 40 tons.
- c) It is a vehicle fitted with loading/unloading equipment.

7. Where are the goods placed when using a standard pallet?

- a) On top of the pallet.
- b) Underneath the pallet.
- c) Inside the pallet.

5. a) Match the words from the text with their definitions. Make use of a dictionary if necessary.

- | | |
|-----------------|--|
| 1. a cab | a. having two or more connected parts |
| 2. advent | b. used in informal conversation |
| 3. bunk | c. metal bar that connects a pair of wheels |
| 4. spur | d. forcing the substance out when opened |
| 5. articulated | e. to go above the limit |
| 6. exceed | f. the introduction of a new product |
| 7. discard | g. arrange things so that they stand on top of one another or together |
| 8. clamp | h. a narrow bed often fixed to the wall |
| 9. colloquial | i. to encourage or cause smth to happen |
| 10. stack | j. the front part of a truck where the driver sits |
| 11. pressurized | k. to get rid of smth that is no longer needed |
| 12. axle | l. a tool for holding or fastening two things together firmly |

b) Choose three words and use them in the sentences of your own.

2. Replace the underlined words with the words from the box below. Change the forms of the words where necessary.

adjust traverse uneven wrap stack reload hoist
contract/expand utilize handle swap expendable

1. Containers were placed together against the wall of the warehouse.
2. The containerlift machines are designed to lift "boxes".
3. In some places the road was not smooth, so the truck was in danger of an overturn.
4. Mr. McLean dealt successfully with the transportation of the freight.
5. The ship carrying the equipment for T&B is expected to cross the ocean in a week.
6. The process of loading was rather long: firstly, the workers had to load the truck, then unload it and finally load the cargo again, onto a ship.
7. Most trucks nowadays have a removable body to make the process of loading easier.
8. We should take into consideration the fact that substances may become larger or smaller when heated or frozen.
9. A portainer crane used to load and unload container ships is regulated, by the boom which allows the containers to be lifted from the hold and moved towards the center of the crane.
10. This company produces only throw-away cans.
11. One of the customer's demands was that all the products should be covered with waterproof material.
12. The engineer couldn't use, the new technologies because they hadn't been tested.

7. Work in pairs. Choose one of the objects below as a freight you have to transport. Discuss which transport, container and special device to use while handling the cargo. Give your reasons. Act out the dialogue.



fish



petrol



porcelain



Language Focus: Vocabulary

1. Fill in the gaps with the prepositions from the box.

of (5) about over (2) for at on
into in (2) underneath with (3)

1. All the regulations should comply ... local laws.
2. The trucks' cabs can come ... many styles.
3. Portsmouth (a British dock) is equipped ... a portainer.

4. Moving pins are often used to help adjust weight distribution ... the various axles.
5. The common ISO standard pallets fit neatly ... common ISO containers, which ... turn fit neatly ... container ships, trains or trucks.
6. Logisticians deal ... flow and stocking ... goods ... their everyday work.
7. A qualified specialist should search ... different opportunities of minimizing handling expenses, damage and waste ... vehicle capacity.
8. Managers can view ... the web the information ... the progress ... deliveries.
9. The ability to maneuver ... the base ... the portainer crane makes lorries and containerlifts capable ... rapid cargo operations.

2. a) Read the text and fill in the gaps with a suitable derivative of the word given in CAPITALS.

The (1) _____ (NOTICE) difference between trucks in the US and lorries in Europe is the lack of a nose on European models. While some US trucks are built without a nose, they are not as common. In European design, the driver's cab is positioned above the engine. For repairs, the entire cab hinges forward to allow (2) _____ (MAINTAIN) access. European lorries, whether small or (3) _____ (FULL) articulated, have a sheer face on the front. This allows greater (4) _____ (MANEUVER) when (5) _____ (STEER), as the driver need only gauge distances behind his (6) _____ (MOVE) seating point, and this allows for shorter trucks with longer trailers (with larger freight capacity) within the legal maximum total length. Most semis use air rather than hydraulic fluid to actuate the brakes. If the air lines fail and the pressure drops during driving, the trailer brakes will actuate and stay applied, causing the wheels of the trailer to lock and skid on the road. Because of the wide (7) _____ (VARY) of loads the semi may carry, they usually have a manual (8) _____ (TRANSMIT) to allow the driver to have as much control as possible. A special driver's license is required to operate a semi-trailer in most countries. The cargo trailer is hooked to a coupling device called a "fifth wheel" at the rear of the (9) _____ (TOW) engine that allows easy hook up and release. The trailer cannot move by itself because it only has wheels at the rear end, hence the name semi-trailer: it only carries half its own weight. The vehicle has a (10) _____ (TEND) to fold at the pivot point between the semi and the trailer when braking hard at high speeds. Such a truck accident is (11) _____ (APPROPRIATE) called a jack-knife, or jack-knifing.

(edited from <http://wikipedia.org>)

b) Translate the text into Russian. Make use of a technical dictionary. The translation shouldn't take you more than 45 minutes.

3. Translate the following sentences from Russian into English.

1. Консолидирование совместимых грузов ведёт к сокращению расходов на грузоперевозки.
2. Менеджеры имеют возможность отслеживать процесс доставки груза от исходной точки до места назначения.
3. Минимизация затрат на погрузочные работы, нахождение оптимальных маршрутов по грузовой перевозке, планирование доставки являются основными задачами при оптимизации всего процесса.
4. При планировании сроков грузоперевозок необходимо учитывать состояние дорог и пробки.

5. Некоторые погрузчики оборудованы телескопическим механизмом, который способен поднимать контейнеры различных размеров.
6. Появление съёмных кузовов, контейнеров и поддонов значительно облегчило процесс погрузки и разгрузки.
7. Большинство одноразовых банок предназначено для переработки.
8. При оптимизации перевозок специалист учитывать такие факторы как вместимость контейнеров, тип груза, погодные условия, состояние дорог и т.д.
9. Подвижной состав данной компании состоит из дорожных и судоходных транспортных средств.
10. Благодаря спутниковым системам навигации компьютер передаёт информацию о местонахождении грузовика каждые 15 минут.



Speaking: Now You

1. Work in pairs. Read the text about Automated Navigation Technology. Student A refers to Card 1, Student B refers to Card 2. Role play the situation.

Card 1. You are a representative of a software company which invented Automated Navigation Technology. Your task is to introduce your product to some Logistics company. This technology includes several components, and the customer can buy only those he needs. Try to persuade him/her to buy a complete set. Use the extra information in the box.

Card 2. You are a logistics manager. You need to buy a new automated navigation system to optimize your supply chain management. As you are limited in expenses, you can choose only five most important options. Give reasons why you don't need the rest. Use the extra information in the box.

Automated Navigation Technology

The controlled routes allow a truck to avoid heavy traffic caused by rush-hour, accidents or road-work. A good system lets the computer, dispatcher and driver collaborate on finding a good route, or a method to move the load. One special value is that the computer can automatically eliminate routes over roads that cannot take the weight of the truck, or that have overhead obstructions.

Such technology includes:

- Fleet Administration
- Freight Administration
- International Border Crossing Clearance
- Roadside Safety
- On-Board Safety Monitoring
- Fleet Maintenance
- Hazardous Material Planning and Incident Response
- Freight In-Transit Monitoring
- Freight Terminal Management



Writing / Listening

1. Study the following invoice. Match the items in the invoice (Section A) with the details a-g.

- a) Michael Pearson
- b) 256487966
- c) 09/29/2006
- d) Air Mail
- e) Due On Receipt
- f) 09/25/2006
- g) Mary Smith
1142 Main Street
Boston, MA 12106

My Company, Inc 1111 West Street San Diego, CA 92109		INVOICE No. 10117354		
(111) 123 – 7070 sales@yourwebsite.com				
<i>INVOICE</i>				
<hr/>				
A:		Bill to:	Ship to:	
Date:	Order #	Sales Rep.	Terms:	
Shipped by:	Ship date:	Tracking # 3427864254896		
B:				
Qty	Item ID	Description	Unit Price	TOTAL
				SUBTOTAL:
				SHIPPING:
				TAX:
				TOTAL:
<p>The warranty period starts on the date of sale. This warranty covers defects in materials or workmanship only. My Company, Inc, will, at its option, repair or replace the product under the warranty. This warranty is not transferable.</p> <p>No returns or exchanges can be accepted for special orders. No returns of opened items. 20% restocking fee charged on unopened returns within 30 days.</p> <p style="text-align: right;">We appreciate your business!</p>				

2. Listen to the dialogue and complete Section B.

Приложение 2

Оценка устной части экзамена на уровень владения иностранным языком для делового общения

	Словарный запас	Разнообразие, сложность и точность грамматических конструкций и лексических единиц	Беглость речи	Речевое взаимодействие	Последовательность и связность речи
A1	Имеет очень ограниченный запас слов и простых фраз, связанных с личными данными и конкретными ситуациями.	Демонстрирует знание нескольких простых грамматических структур предложений.	Справляется с очень короткими высказываниями, в основном подготовленными заранее. Часто делает паузы.	Может задавать и отвечать на вопросы, связанные с личными данными. Часто прибегает к повторам.	Связывает предложения простыми союзами, например, «и» и «затем».
A2	Использует простые выражения, часто выученные наизусть, чтобы сообщить информацию, связанную с ситуациями ежедневного общения.	Правильно использует некоторые простые грамматические конструкции, но периодически делает ошибки в несложных предложениях.	Может объяснить, используя очень короткие высказывания. Часто делает паузы, неправильно начинает предложения.	Задаёт и отвечает на вопросы и реагирует на простые высказывания.	Связывает предложения простыми союзами, например, «но» и «потому что».
B1	Имеет достаточный словарный запас, чтобы объяснить, иногда колеблется или отвечает сбивчиво. Разговаривает на тему семьи, увлечений и интересов, работы.	Довольно точно и правильно использует наиболее употребимые грамматические конструкции.	Может объяснить, иногда делает паузы, чтобы подобрать необходимое слово и грамматическую конструкцию, особенно в длинных неподготовленных высказываниях.	Может начать, поддерживать и заканчивать простые разговоры на знакомые или интересные темы. Может переспросить, чтобы убедиться в правильном понимании услышанного.	Связывает несколько простых предложений в сложные, разрозненные элементы в последовательное высказывание.
B2	Имеет достаточный словарный запас, чтобы дать четкое описание, выразить свою точку зрения на большинство общих тем.	Использует довольно сложные и разнообразные конструкции. Не делает ошибок, затрудняющих понимание, может исправить свои ошибки, если они встречаются в речи.	Говорит довольно долго и быстро, хотя иногда колеблется и подбирает нужные слова и грамматические конструкции.	Может начать беседу, прервать собеседника, если необходимо, высказать согласие или несогласие, переспросить, попросить собеседника высказаться, закончить разговор, хотя иногда делает это не совсем изящно.	Использует достаточное количество слов-связок, хотя в более длинных высказываниях может перескакивать с одного пункта на другой.

C1	Имеет большой словарный запас, позволяющий подобрать необходимое слово, чтобы наиболее точно выразить свое мнение. Знает разницу между стилями языка. Говорит на разнообразные общие, академические, профессиональные темы.	Использует разнообразные, сложные и точные грамматические и лексические конструкции, ошибки крайне редки, обычно сразу поправляются самим говорящим.	Может бегло и спонтанно объясниться. Только концептуально сложные темы могут вызвать затруднения.		Создает четкое, ясное, структурированное высказывание, с готовностью использует разнообразные словосвязки и союзы.
C2	Демонстрирует очень большой словарный запас, позволяющий передать оттенки значения слов и избежать двусмысленности. Имеет большой запас идиом и разговорных выражений.	Использует разнообразные, сложные и точные грамматические и лексические конструкции, даже когда внимание не полностью сосредоточено на беседе (например, когда говорящий одновременно отлеживает реакцию собеседника на высказывание).	Объясняется бегло и спонтанно, речь звучит очень естественно. Даже если тема вызывает затруднения, собеседнику это неочевидно.	Легко и непринужденно поддерживает беседу, сопровождая необходимой интонационной моделью.	Высказывается четко, связно и последовательно. Логически выстраивает речь, используя словосвязки и союзы

Оценка письменной части экзамена на уровень владения иностранным языком для делового общения

	Адекватность задаче	Связность и последовательность изложения идей	Словарный запас	Разнообразие, сложность и точность грамматических конструкций
A1	Не умеет выражать свое мнение. Может представить идею, но без развития. Коммуникативная задача выполнена минимально.	Практически не использует слова-связки и союзы.	Использует весьма ограниченный набор лексических единиц. Многочисленные ошибки в словообразовании и правописании.	Может использовать только заранее выученные конструкции.
A2	Может представить несколько идей, но они не получают должного развития, либо неадекватны задаче. Не может четко сформулировать свою	Представленные идеи не связаны логически. Использует ограниченный набор слов-связок, которые не обозначают логическую связь между идеями.	Использует ограниченный набор слов и словосочетаний, не знает правил орфографии. Ошибки могут значительно исказить смысл	Предпринимает попытки составлять предложения, но грамматические и пунктуационные ошибки искажают смысл сообщения.

	позицию.		сообщения.	
B1	Задача выполнена, но не в полной мере. Формат может не соответствовать задаче. Некоторые идеи могут повторяться.	Использует основные слова-связки и союзы, но они могут часто повторяться или использоваться некорректно. Могут отсутствовать абзацы.	Имеет средний словарный запас, часто использует повторы лексических единиц. Ошибки в словообразовании и правописании могут иногда затруднять понимание.	Иногда использует сложноподчиненные предложения. Допускает пунктуационные ошибки.
B2	Выполняет все пункты задания, хотя некоторые из них могут быть раскрыты более полно, чем другие. Может адекватно выразить свою позицию, хотя выводы иногда представлены нечетко.	Представляет информацию последовательно, логично излагая идеи, хотя связки между предложениями в абзацах могут быть неправильными. Присутствует деление на абзацы, но не всегда логично.	Имеет достаточный словарный запас для выполнения задания. Редкие ошибки в словообразовании и правописании не затрудняют понимание.	Использует как простые, так и сложные предложения. Редкие грамматические и пунктуационные ошибки не затрудняют понимание.
C1	Раскрывает все пункты задания. Представляет, раскрывает и иллюстрирует главные идеи, но может быть склонен к обобщению.	Логически организует информацию и идею в абзацы. Грамотно использует слова-связки и союзы, хотя их может быть слишком много или, наоборот, недостаточно.	Имеет достаточный словарный запас, позволяющий гибко и точно выразить позицию. Очень редко допускает ошибки, связанные с неправильным выбором слова.	Использует сложные грамматические конструкции. Грамматические и пунктуационные ошибки почти не встречаются.
C2	Полностью раскрывает все пункты задания. Все идеи четко представлены.	Логически представляет информацию и делит на абзацы. Слова-связки и союзы очень естественно вписаны в контекст.	Использует очень большой запас слов согласно необходимому стилю и формату. Допускает только случайные ошибки	Грамотно использует сложные грамматические конструкции. Допускает только случайные ошибки.

Приложение 3

Методика определения уровня владения профессионально-ориентированным иностранным языком в области логистики (устная часть)

Speaking Test Part 1. Presentation.

(version 1)

INSTRUCTIONS

Please read all THREE topics below carefully.

Choose ONE which you feel you will be able to talk about for two minutes.

You have one minute to read and prepare your talk.

Topic A

Talk about your “study-life” balance.

You should say:

- How you manage your time at the university.
- If you have to stay up late because of the studies.
- How you spend your time outside the university.

Would you say that your life is well-balanced? What do you do to achieve it?

Topic B

Talk about satisfaction with your choice of major.

You should mention:

- How happy you are with the course you’re doing at the moment.
- Things that are “must-haves” for you in your career.
- Something you would like to change in the short term.

If you had to choose the area of Logistics to work in now, what sphere/field would it be?

Topic C

You are going to talk about keeping up-to-date in the Logistics industry.

You should mention:

- What skills you have;
- What skills and knowledge you need to obtain;
- How you would rate your key competences for the job.

Do you think that creating a career development plan is useful? Why/ why not?

Speaking Test Part 2. Communicative Activity.

INSTRUCTIONS

Make up a dialogue with the Examiner.

You are a Project manager. You have received the following e-mail from one of your subordinates:

Hi,.....

I'm just writing to warn you that we're 2 weeks late with the raw materials delivery. I know you needed it by the 1st of May, but it won't be ready on time. I propose we delay the shipment for another month.

What do you think?

Best regards,

Jay

You need to discuss this e-mail with Jay (the examiner). Call him/her.

- Start a conversation. Say why you're calling.
- State that it is very important to finish on time. Ask for the reasons for delays.
- Suggest an alternative: hire somebody to help or involve one more team.
- Agree on a solution.
- End the conversation appropriately.

Speaking Test Part 1. Presentation INSTRUCTIONS

(version 2)

Please read all THREE topics below carefully.

Choose ONE which you feel you will be able to talk about for one-two minutes.

You have one minute to read and prepare your talk.

Topic A

You are going to talk about the company you'd like to work for. You should say:

- How old your company is or when it started
- How big it was when it started
- How it has changed over time

Will it stay the same in the future?

Topic B

Speak about business travel, sharing your opinion on the following:

- future of business travel in the context of improved technology, e.g. Skype, Twitter, Google Talk
- problems business travelers can have when travelling by air/rail/road
- your experience in business trips (best or worst experience)

What problems can you face when you go on a business trip abroad?

Topic C

Talk about something you have to do in your studies which you would prefer not to do.

You should say:

- What it is
- Why you dislike it
- How long you have had to do it

Are there any benefits in doing things you dislike?

Speaking Test Part 2. Communicative Activity.

INSTRUCTIONS

Make up a dialogue with the Examiner.

You have been invited to have your English level tested at XL Logistics. The examiner is your colleague, who passed the interview last week. You meet him during your lunch break to know the details of the interview. You can use the following points to help you make a dialogue:

- Start a conversation by small talk.
- Describe your situation in a few words. Tell the partner where you learnt English before.
- Ask your partner about what is tested, who tests and other details.
- Ask the colleague for advice on what you should do to succeed in the up-coming interview.
- Ask about your colleague's results and what this level means.
- End the conversation appropriately.

Приложение 4

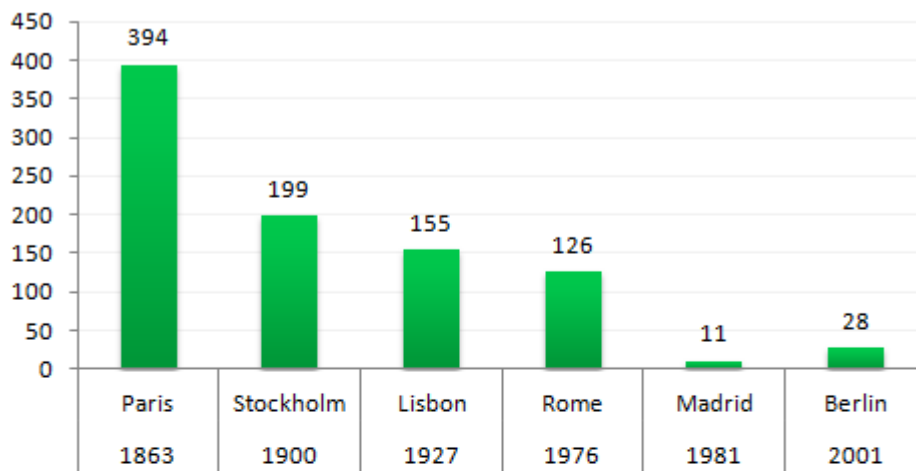
Методика определения уровня владения профессионально-ориентированным иностранным языком в области логистики (письменная часть)

(version 1)

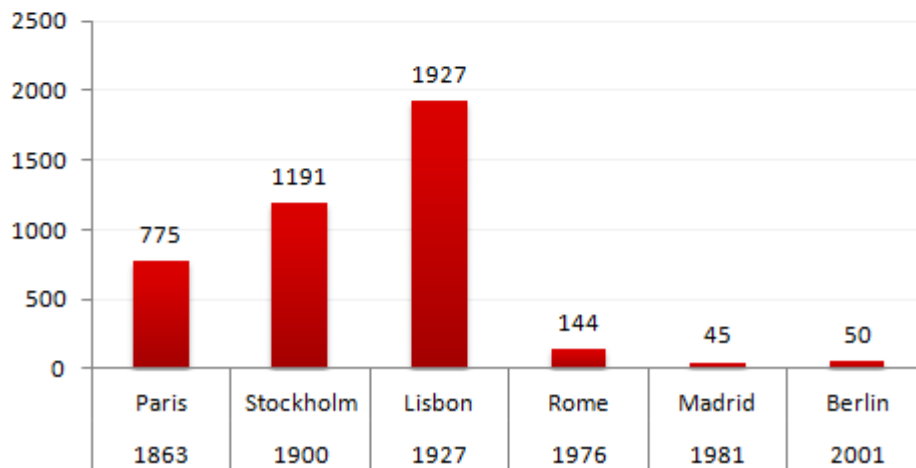
Part 1

You should summarize the data in the chart by selecting and reporting the main features, and make comparisons where relevant. Write at least 100 words.

Kilometers of route



Passengers per year(in millions)



Part 1

You should summarize the data in the chart by selecting and reporting the main features, and make comparisons where relevant. Write at least 100 words.

