

На правах рукописи



Бекетова Анна Павловна

**ФОРМИРОВАНИЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ
ТОЛЕРАНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ
СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА**

13.00.08 – теория и методика профессионального образования

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Воронеж – 2018

Работа выполнена в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»

Научный руководитель: кандидат педагогических наук, доцент
Куприна Тамара Владимировна

Официальные оппоненты: **Барышников Николай Васильевич**
доктор педагогических наук, профессор,
ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет», кафедра межкультурной коммуникации, лингводидактики, педагогических технологий обучения и воспитания, заведующий

Евтюгина Алла Александровна
доктор педагогических наук, профессор,
ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», кафедра русского и иностранного языков, заведующая

Ведущая организация: **ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»**

Защита состоится «29» июня 2018 г. в 12.00 часов на заседании объединенного диссертационного совета Д 999.010.03 на базе ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет», ФГКВУ ВО ВУНЦ ВВС «Военно-воздушная академия имени профессора Н.Е. Жуковского и Ю.А. Гагарина» (г. Воронеж), ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского» по адресу: 394036, г. Воронеж, пр. Революции, 24, ауд. 312.

С диссертацией можно ознакомиться в Зональной научной библиотеке ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет» и на сайте ФГБОУ ВО «ВГУ» <http://www/science.vsu.ru/disser>.

Автореферат диссертации разослан «25» апреля 2018 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета

Е.В. Кривотулова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. К основным тенденциям в высшем профессиональном образовании можно отнести ориентацию на вариативность, увеличение возможностей выбора моделей образования, модернизацию высшей ступени образовательной системы в связи с изменяющимися требованиями общества и развитием информационных технологий. Наиболее конкурентоспособными становятся специалисты, обладающие не только хорошими профессиональными знаниями, но и социально значимыми личностными качествами, а также владеющие иностранным языком на достаточном для профессиональной деятельности уровне в рамках межкультурной коммуникации.

Одним из аспектов интернационализации образовательного процесса является привлечение в высшие профессиональные учреждения иностранных студентов, что требует от них не только владения иностранным языком, но и готовности к осуществлению межкультурных коммуникаций на основе уважения человеческого достоинства и открытости к восприятию других культур; способности и навыков предупреждения конфликтов. Следовательно, именно в стенах высших учебных заведений, все больше характеризующихся существованием межкультурной среды обучения, существенное внимание должно уделяться развитию такого социально и профессионально значимого качества, как межкультурная коммуникативная толерантность.

Учитывая неоднозначность и противоречивость понятия «толерантность», рамки нашего исследования ограничиваются проблемой формирования межкультурной коммуникативной толерантности в межкультурной студенческой среде, что соответствует требованиям и социальному заказу как всего общества в целом, так и Уральского федерального университета (УрФУ, г. Екатеринбург). Университет, согласно Программе развития до 2020 г., в рамках интернационализации образовательного процесса ориентирован на увеличение количества иностранных студентов, создание межкультурной среды обучения и актуализации знания иностранных языков.

Степень разработанности проблемы. В педагогической науке существует большое количество исследований, посвященных формированию языковой (И.А. Зимняя, С.Г. Тер-Минасова и др.), коммуникативной (Е. М. Верещагин, Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез, В.Г. Костомаров, О.А. Леонтович и др.) и (меж)культурной компетенций (Е.М. Верещагин, Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез, Д.Б. Гудков, В.Г. Костомаров, О.А. Леонтович, Е.И. Пассов и др.), которые формируют межкультурную коммуникативную компетентность (Л.И. Корнеева, Т.В. Куприна, А. Шельтен и др.). Кроме того, многие исследователи особое внимание уделяют формированию толерантности, в том числе, коммуникативной как ценностно-смысловой личностной установки, которая заключается в способности и эмоционально-волевой готовности к равноправному диалогу (А.Г. Асмолов, Е.А. Балданова, В.В. Бойко, С.Л. Братченко, В.А. Лекторский, С.В. Русакова, Л.И. Рюмшина и др.).

Однако отсутствуют работы, которые рассматривают формирование межкультурной коммуникативной толерантности в составе коммуникативной и

межкультурной компетенций, выступающей в качестве показателя межкультурной коммуникативной компетентности, в целом.

Таким образом, возникает ряд **противоречий**:

– между возрастающей потребностью общества в специалистах новой формации, необходимым личностным качеством которых является межкультурная коммуникативная толерантность, и недостаточным вниманием к формированию у них этого качества;

– между возможностями гуманитарной дисциплины «Иностранный язык» в формировании межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей и недостатком теоретических и практических разработок для ее формирования на занятиях;

– между требованиями действующего ФГОС ВО относительно необходимости применения в образовательном процессе вуза современных ИКТ в сочетании с коммуникативными методами и недостаточной степенью реализации данных требований при обучении студентов.

Указанные противоречия позволяют сформулировать **научную задачу** исследования, которая заключается в разработке технологии и обосновании педагогических условий формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей в образовательном процессе вуза.

Объект исследования – формирование межкультурной коммуникативной толерантности студентов в образовательном процессе вуза.

Предмет исследования – формирование межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку в вузе.

Цель исследования – разработка, обоснование и реализация технологии и педагогических условий формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку в вузе.

Задачи исследования:

1) на основе анализа психолого-педагогической литературы уточнить содержание и выявить структурные компоненты понятия «межкультурная коммуникативная толерантность»;

2) разработать технологию формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей в образовательном процессе вуза;

3) выявить и обосновать педагогические условия, способствующие наиболее эффективному формированию межкультурной коммуникативной толерантности студентов;

4) экспериментально проверить эффективность технологии формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей при обучении иностранному языку в вузе.

В исследовательской работе выдвигается следующая **гипотеза**: формирование межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекомму-

никационных специальностей на занятиях по иностранному языку в вузе будет эффективным, если:

- уточнено содержание понятия «межкультурная коммуникативная толерантность» и выявлены ее структурные компоненты, что позволяет разработать технологию формирования межкультурной коммуникативной толерантности;
- разработана и экспериментально проверена эффективность технологии формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку, которая будет выступать основой организации образовательного процесса в вузе;
- выявлены педагогические условия, способствующие формированию межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку в вузе.

Методологическую основу исследования составили следующие подходы: *личностный*, ориентированный на индивидуальность, уникальность и неповторимость личности и на развитие ее качеств (В.В. Бойко, С.Л. Братченко, Л.В. Выготский, И.А. Зимняя, А.С. Кравец и др.); *деятельностный*, признающий практический опыт условием полноценного развития личности (А.Г. Асмолов, Е.А. Балданова, Л.В. Выготский, В. фон Гумбольдт, К.М. Левитан, Д.А. Леонтьев, Е.И. Пассов, Л.И. Рюмшина и др.); *коммуникативный, или диалогический*, предполагающий активность личности в процессе коммуникации (Н.Д. Гальскова, О.А. Леонтович, Е.И. Пассов, Т.Б. Фрик и др.); *компетентностный*, рассматривающий формирование межкультурной и коммуникативной компетентности (Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез, Л.И. Корнеева, Т.В. Куприна, О.А. Леонтович, С.Г. Мальцева, С.И. Полькина, А.В. Хуторской и др.); *технологический*, раскрывающий особенности педагогических технологий (И.Г. Захарова, Г.М. Коджаспирова, Б.Т. Лихачев, Г.К. Селевко, Д.В. Чернилевский и др.).

Теоретической основой исследования стали:

- современные философские, психологические и педагогические работы, посвященные сущностно-содержательным характеристикам толерантности, ее формам и проявлениям (А.Я. Анцупов, А.Г. Асмолов, Н.Ч. Бедалова, В.А. Лекторский, Д.А. Леонтьев, М.С. Мацковский, А.И. Соловьев, А.И. Шипилов и др.);
- психологические и педагогические концепции, раскрывающие сущность коммуникативной толерантности и ее компонентного состава (В.В. Бойко, С.Л. Братченко, В.М. Гришук, Е.А. Калач, Ж.А. Карманова, Л.А. Николаева, С.В. Русакова, Л.И. Рюмшина, Л.А. Шкутина, Л.П. Яцевич и др.);
- исследования в области коммуникации, моделей коммуникативного процесса, психологических особенностей установления социальных связей, рассмотрение норм и правил поведения личности (Г.М. Андреева, Л. Кольберг, Г. Лассуэлл, Ж.В. Николаева, З. Фрейд, Т.Б. Фрик, Ю. Хабермас и др.);

- современные исследования теории межкультурной коммуникации (Е.Н. Белая, Д.Б. Гудков, Т.В. Куприна, О.А. Леонтович, С.Г. Тер-Минасова);
- концепции исследования профессиональной компетентности преподавателя, значимость педагога в развитии личностных качеств обучающихся (В.В. Бойко, И.П. Подласый, Е.В. Соловова, Т.Ю. Фадеева, Т.В. Хабибулина, А.Р. Янышева и др.);
- работы, рассматривающие особенности педагогического процесса, а также педагогические условия развития толерантности и коммуникативной толерантности (Е.А. Балданова, С.Я. Батышева, О.В. Немирович, Л.А. Николаева, А.М. Новикова, О.В. Рудыхина, Р.А. Фахрутдинова, Т.В. Хабибулина и др.);
- работы, посвященные вопросам использования современных компьютерных, информационных и коммуникационных средств в области педагогических технологий (В.П. Беспалько, И.Г. Захарова, М.В. Кларин, Г.М. Коджаспирова, В.А. Красильникова, Б.Т. Лихачев, С.В. Панюкова, Г.К. Селевко, Д.В. Чернилевский, А.И. Яковлев и др.).

Методы исследования: теоретические (изучение, анализ, систематизация и обобщение научной литературы по философии, психологии, педагогике и правовых документов); эмпирические (наблюдение, тестирование, эксперимент); социологические (опрос, анкетирование); математические и статистические (количественная и качественная обработка данных, оценка достоверности различий по t-критерию Стьюдента, оценка воздействия разработанной технологии обучения с помощью модели OLS (Difference-in-Differences) в статистической программе Stata).

База исследования: ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина» (УрФУ), студенты 1 курса Института радиоэлектроники и информационных технологий – РТФ.

Этапы исследования. Исследование проводилось с 2011 г. по 2017 г. в три этапа.

Первый этап (2011–2013 гг.) включал изучение и анализ современной психолого-педагогической и научно-методической литературы по теме исследования, анализ и оценку степени разработанности проблемы. На данном этапе были определены предмет, объект, конкретизирована цель, сформулированы задачи и гипотеза, уточнены методология и научный аппарат исследования, а также выбрана база исследования.

Второй этап (2013–2015 гг.) заключался в разработке технологии формирования межкультурной коммуникативной толерантности и определении педагогических условий, выборе диагностического инструментария. На данном этапе была проведена опытно-экспериментальная работа по формированию межкультурной коммуникативной толерантности студентов на занятиях по иностранному языку, проверены положения гипотезы исследования, осуществлен сбор и обработка данных.

Третий этап (2015–2017 гг.) включал анализ, обобщение и систематизацию данных по результатам исследовательской работы, формулирование выводов и написание текста диссертационного исследования, разработку научно-

методических рекомендаций по организации деятельности по формированию межкультурной коммуникативной толерантности.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

- уточнено содержание понятия «межкультурная коммуникативная толерантность», которое рассматривается в качестве одного из значимых компонентов в составе межкультурной коммуникативной компетентности;
- выделены компоненты межкультурной коммуникативной толерантности (когнитивный, оценочный, мотивационно-ценностный, рефлексивный, деятельностный), которые позволили определить ее особенности;
- разработана технология формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов в образовательном процессе вуза, включающая методологический, содержательный и процессуальный блоки;
- выявлены и обоснованы педагогические условия, которые способствуют эффективному формированию межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что его результаты вносят вклад в развитие теории и методики профессионального образования применительно к проблематике исследования: уточнено содержание понятия «межкультурная коммуникативная толерантность» и выделены ее структурные компоненты, разработана и обоснована технология формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей, определены и описаны уровни ее сформированности (высокий, средний, низкий), предложены критерии их оценки, выявлены и обоснованы педагогические условия, обеспечивающие эффективность формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов вузе.

Практическая значимость проведенного исследования заключается в том, что его результаты (разработанная технология, педагогические условия) могут быть использованы в образовательном процессе вузов, обучающих студентов телекоммуникационных, языковых специальностей, а также вузов, реализующих программы переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров. Разработанные учебные подкасты и учебный практикум «Five Lessons for Developing Tolerance» («Пять уроков развития толерантности») внедрены в образовательный процесс ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина» и имеют практическую ценность.

Достоверность и обоснованность полученных результатов определяется методологической базой исследования, анализом современных достижений психолого-педагогической науки, выбором и применением апробированного диагностического инструментария, целесообразным сочетанием комплекса использованных методов исследования, адекватных его предмету, соответствующих задачам и этапам осуществляемой опытно-экспериментальной работы, тщательным анализом и проверкой полученных данных, а также результатами

внедрения разработанной технологии в учебный процесс обучения студентов телекоммуникационных специальностей УрФУ.

Положения, выносимые на защиту:

1. Межкультурная коммуникативная толерантность – это интегративное качество личности, формирующееся в процессе социализации, в основе которого лежит выраженная готовность к осуществлению межличностных и межкультурных коммуникаций на основе уважения, понимания, принятия и признания различий между особенностями своей личности и личности собеседника, когда, при сохранении собственной идентичности, относительно существующих различий не возникает негативных переживаний.

2. Структурными компонентами межкультурной коммуникативной толерантности являются: когнитивный (знание сущностных и содержательных характеристик толерантности, собственных прав и прав других людей, особенностей ведения равноправного диалога); оценочный (отношение к понятию толерантность, правам других людей, различиям между особенностями своей личности и личности собеседника); мотивационно-ценностный (отношение к развитию толерантности как ценной характеристики личности); рефлексивный (признание себя толерантной личностью); деятельностный (выражение стремления к равноправному диалогу, использование способов толерантного межличностного и межкультурного взаимодействия, реакции на различия между особенностями своей личности и личности собеседника).

3. Технология формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку в вузе содержит три блока: методологический, содержательный и процессуальный.

Методологический блок включает цель (формирование межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку в вузе), подходы (личностный, деятельностный, коммуникативный, компетентностный и технологический) и принципы (гуманизации; систематичности и последовательности; единства теории и практики; сознательности, активности, творчества в сочетании с педагогическим руководством; положительного эмоционального фона педагогического процесса).

Содержательный блок содержит определение межкультурной коммуникативной толерантности, ее структурные компоненты и содержание (знания о толерантности и особенностях ведения равноправного диалога, умения и навыки толерантного межличностного и межкультурного взаимодействия).

Процессуальный блок включает этапы (ознакомительно-дискуссионный, прикладной, автоматизации и формирования навыков); коммуникативные технологии обучения (дискуссии, групповые обсуждения, обмен мнениями, ролевые игры, проблемные ситуации, круглые столы, кейсы, «мозговой штурм»); информационно-коммуникационные технологии (подкасты, которые представляют собой разновидность аудиотехнологий, сочетающих в себе возможности сети Интернет и радио, и доступны для прослушивания и скачивания на персо-

нальный компьютер, переносной проигрыватель звуковых файлов или мобильное устройство в любое время и из любого места, где есть доступ в сеть Интернет); формы работы (аудиторную и внеаудиторную); диагностику уровней сформированности межкультурной коммуникативной толерантности; результат (повышение уровня сформированности межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку в вузе).

4. Педагогические условия, способствующие эффективному формированию межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку в вузе:

- реализация субъект-субъектных отношений преподавателя и обучающихся через совместную коммуникативную деятельность;
- сочетание коммуникативных технологий, нацеленных на автоматизацию навыков межличностного и межкультурного взаимодействия (групповые обсуждения, обмен мнениями, ролевые игры, проблемные ситуации, круглые столы, кейсы, «мозговой штурм» и др.), и информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающих гибкость и оперативность получения учебного материала в полном объеме независимо от места нахождения студентов;
- создание и поддержание благоприятного психологического пространства продуктивной совместной деятельности и предупреждение деструктивных конфликтных ситуаций;
- наглядное проявление преподавателем на личном примере уважительного, доброжелательного и толерантного отношения к субъектам образовательного процесса.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись в период опытно-экспериментальной работы (2011–2017 гг.). Результаты были изложены в докладах и выступлениях на международных и всероссийских научно-практических конференциях в Украине (2011 г.), Перми (2011, 2015 г.), Екатеринбурге (2011–2012 гг., 2015–2017 гг.), Словакии (2012 г.), Республике Беларусь (2012 г.), Японии (2014 г.), Турции (2017 г.), Великобритании (2017 г.). Основные положения диссертационного исследования нашли отражение в публикациях, рекомендованных ВАК и включенных в международную базу данных SCOPUS, в разделах монографий, опубликованных в Чехии (2011 г.) и Украине (2017 г.), и разделах учебников, изданных в Словакии (2013 г.) и России (2015 г.).

Разработанный учебный практикум «Five Lessons for Developing Tolerance» («Пять уроков развития толерантности», 2016) был одобрен и рецензирован высшими учебными заведениями Армении, Венгрии, России, Словакии и Хорватии в качестве учебно-методической разработки, направленной на развитие толерантности студентов на занятиях по иностранному (английскому) языку. Кроме того, практикум получил положительную оценку Ученого Совета Института социальных и политических наук УрФУ за конкретные научно-прикладные результаты исследования. Авторы данной учебно-методической

разработки также получили признание и поощрение Ученого Совета за значимый личный вклад в развитие науки и образования университета.

Структура и содержание диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, содержащего 143 наименования, пяти приложений; текст содержит 27 таблиц и 2 рисунка.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обосновывается актуальность исследования, характеризуется степень разработанности проблемы; определяются объект, предмет, цель, формулируются гипотеза, задачи исследования; указываются методы, методологическая и теоретическая основы; освещаются научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы; формулируются положения, выносимые на защиту; приводятся сведения об апробации с описанием этапов исследования и внедрении результатов.

В **первой главе «Теоретические аспекты исследования межкультурной коммуникативной толерантности»** было уточнено содержание понятие «межкультурная коммуникативная толерантность», определен ее компонентный состав, рассмотрена роль межкультурной коммуникативной толерантности в межкультурных коммуникациях, разработана и описана технология формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку.

Для уточнения содержания понятия «межкультурная коммуникативная толерантность» были рассмотрены педагогические, философские и психологические определения понятий «толерантность» (А.Я. Анцупов, А.Г. Асмолов, С.Л. Братченко, В.А. Лекторский, Д.А. Леонтьев, Л.И. Рюмина, А.И. Соловьев и др.) и «коммуникативная толерантность» (Е.А. Балданова, Е.С. Гребенец, В.М. Гришук, Е.А. Калач, Л.А. Николаева, С.В. Русакова, Л.П. Яцевич и др.).

Понятия «толерантность» и «коммуникативная толерантность» сопряжены с пониманием социальной активности, которая под влиянием мотивов и стимулов актуализируется в социально полезные действия. Социальная активность лежит в основе социализации, благодаря которой происходит становление и развитие «социально адаптированной личности» (К.М. Левитан). Поскольку жизнь в обществе невозможна без социализации, внедрение социальных норм толерантности за счет обучения основам толерантного поведения и общения, в том числе с представителями других культур, на наш взгляд, становится необходимым условием гармонизации общественных отношений и должно стать результативно-целевой основой конструирования толерантного образа жизни.

Ввиду отсутствия в педагогике определения межкультурной коммуникативной толерантности, мы предлагаем авторскую трактовку данного понятия. В настоящем исследовании под межкультурной коммуникативной толерантностью мы понимаем *интегративное качество личности, формирующееся в процессе социализации, в основе которого лежит выраженная готовность к осуществлению межличностных и межкультурных коммуникаций на основе ува-*

жения, понимания, принятия и признания различий между особенностями своей личности и личности собеседника, когда, при сохранении собственной идентичности, относительно существующих различий не возникает негативных переживаний.

С целью выявления компонентов межкультурной коммуникативной толерантности были рассмотрены работы исследователей, изучающих формы и проявления толерантности и коммуникативной толерантности, а также их компонентный состав (Е.А. Балданова, Н.Ч. Бедалова, В.В. Бойко, С.Л. Братченко, Ж.А. Карманова, Л.А. Николаева, С.В. Русакова, Л.А. Шкутина и др.). Анализ работ позволил нам выделить пять компонентов межкультурной коммуникативной толерантности: *когнитивный* (знание сущностных и содержательных характеристик толерантности, собственных прав и прав других людей, особенностей ведения равноправного диалога); *оценочный* (отношение к понятию толерантность, правам других людей, различиям между особенностями своей личности и личности собеседника); *мотивационно-ценностный* (отношение к развитию толерантности как ценной характеристики личности); *рефлексивный* (признание себя толерантной личностью); *деятельностный* (выражение стремления к равноправному диалогу, использование способов толерантного межличностного и межкультурного взаимодействия, реакции на различия между особенностями своей личности и личности собеседника).

В рамках исследования роли межкультурной коммуникативной толерантности в межкультурных коммуникациях были рассмотрены научные работы, посвященные теории коммуникации (Г.М. Андреева, В.В. Бойко, Л.Д. Столяренко, Т.Б. Фрик и др.), в том числе соотношению психического состояния личности и соблюдения норм и правил поведения (Л. Кольберг, З. Фрейд, Ю. Хабермас), и межкультурной коммуникации (Е.Н. Белая, М.А. Василик, Т.Г. Грушевицкая, Д.Б. Гудков, О.А. Леонтович, В.Д. Попков, А.П. Садохин, Э. Холл и др.). В результате мы пришли к выводу, что для успешного осуществления межкультурных коммуникаций необходимо не только знать иностранный язык с целью передачи информации, но владеть необходимыми личностными качествами для эффективного общения и достижения взаимопонимания с представителями других культур. Межкультурная коммуникативная толерантность в данном случае выступает в качестве одного из основных компонентов коммуникативной и межкультурной компетенций, поскольку показывает готовность личности к межличностным и межкультурным коммуникациям.

В этой связи актуальным становится изучение межкультурной коммуникативной компетентности (Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез, И.А. Зимняя, Л.И. Корнеева, Т.В. Куприна, О.А. Леонтович и др.). Ввиду наличия взаимосвязи между языком, культурой и мышлением (В. фон Гумбольдт, С.Г. Тер-Минасова) межкультурная коммуникативная компетентность показывает сформированность толерантной личности, способной осуществлять продуктивный информационный обмен с различными представителями общества в разных ситуациях, уважительно и доброжелательно относиться к собеседнику, а

также стремящейся создавать и поддерживать комфортную коммуникативную среду. Мы пришли к выводу, что значимыми для настоящего исследования являются следующие методологические подходы: *личностный* (В.В. Бойко, С.Л. Братченко, Л.В. Выготский, И.А. Зимняя, А.С. Кравец и др.), *деятельностный* (А.Г. Асмолов, Е.А. Балданова, Л.В. Выготский, В. фон Гумбольдт, К.М. Левитан, Д.А. Леонтьев, Е.И. Пассов, Л.И. Рюмшина и др.), *коммуникативный* (Н.Д. Гальскова, О.А. Леонтович, Е.И. Пассов, Т.Б. Фрик и др.), *компетентностный* (Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез, Л.И. Корнеева, Т.В. Куприна, О.А. Леонтович, С.Г. Мальцева, С.И. Польшкина, А.В. Хуторской и др.) и *технологический* (И.Г. Захарова, Г.М. Коджаспирова, Б.Т. Лихачев, Г.К. Селевко, Д.В. Чернилевский и др.).

Анализ работ, посвященных педагогическим технологиям, применению ИКТ в высшем образовании и выявлению их особенностей (И.Г. Захарова, Г.М. Коджаспирова, В.А. Красильникова, С.В. Панюкова, Е.С. Полат, Г.К. Селевко, Д.В. Чернилевский, А.И. Яковлев и др.), позволил нам сделать вывод о необходимости применения в вузе современных педагогических технологий. Они позволяют решить многие дидактические задачи, в том числе развитие личностных качеств обучающихся, обеспечение гибкости, повышение продуктивности самостоятельной подготовки и мотивации к обучению.

Разработанная нами технология формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку в вузе содержит три блока: методологический, содержательный и процессуальный (рисунок 1).

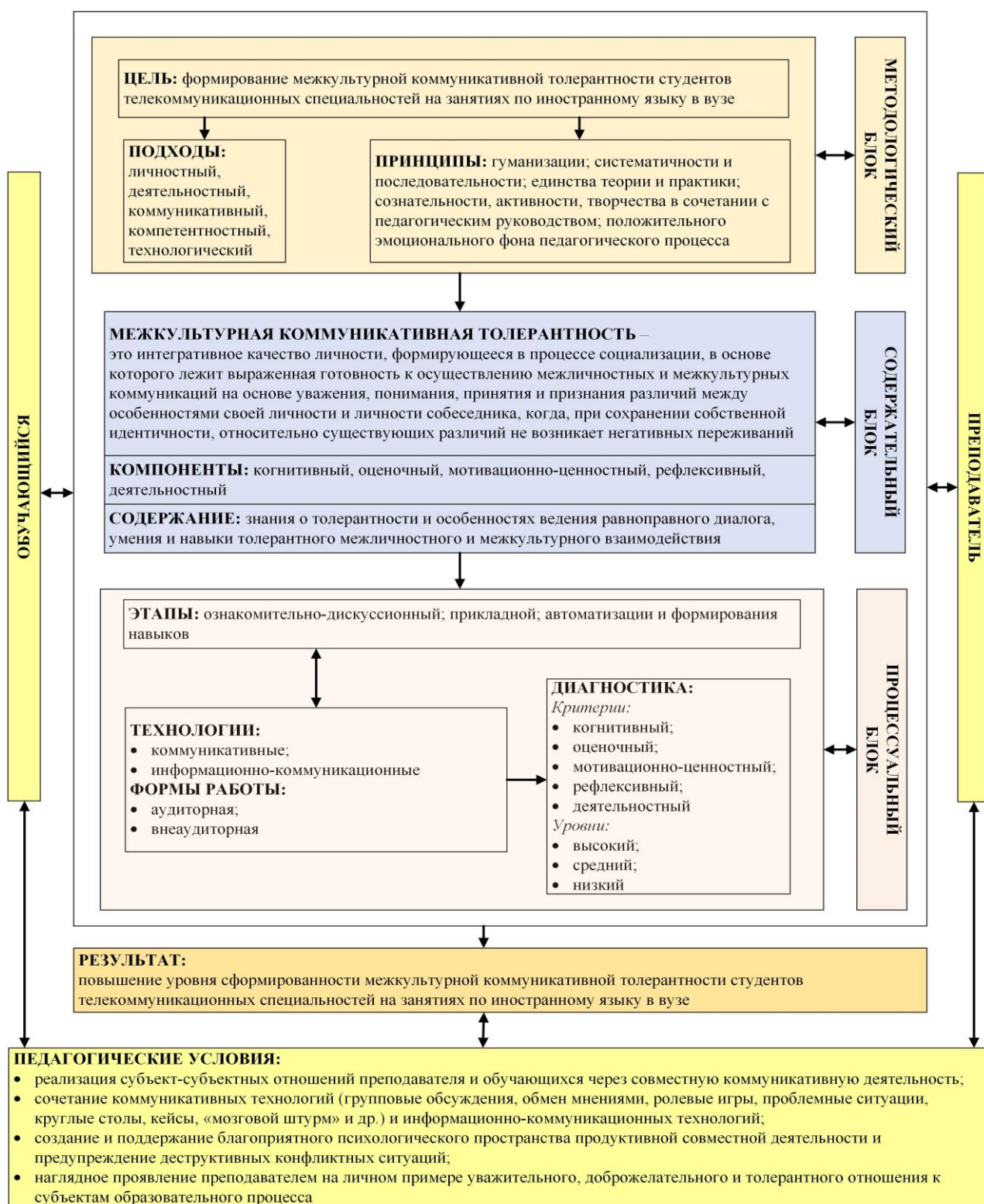


Рисунок 1 – Технология формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку

Методологический блок включает цель (формирование межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку в вузе), подходы (личностный, деятельностный, коммуникативный, компетентностный и технологический) и

принципы (гуманизации; систематичности и последовательности; единства теории и практики; сознательности, активности, творчества в сочетании с педагогическим руководством; положительного эмоционального фона педагогического процесса).

Содержательный блок содержит определение межкультурной коммуникативной толерантности, ее структурные компоненты и содержание (знания о толерантности и особенностях ведения равноправного диалога, умения и навыки толерантного межличностного и межкультурного взаимодействия).

Процессуальный блок включает этапы (ознакомительно-дискуссионный, прикладной, автоматизации и формирования навыков); коммуникативные технологии обучения (дискуссии, групповые обсуждения, обмен мнениями, ролевые игры, проблемный ситуации, круглые столы, кейсы, «мозговой штурм»); информационно-коммуникационные технологии (подкасты, которые представляют собой разновидность аудиотехнологий, сочетающих в себе возможности сети Интернет и радио, и доступны для прослушивания и скачивания на персональный компьютер, переносной проигрыватель звуковых файлов или мобильное устройство в любое время и из любого места, где есть доступ в сеть Интернет); формы работы (аудиторную и внеаудиторную); диагностику уровней сформированности межкультурной коммуникативной толерантности; результат (повышение уровня сформированности межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку в вузе).

Все этапы организованы с ориентацией на коммуникативный аспект в сочетании с интерактивностью. Кроме того, каждый из этапов проходит при постоянном мониторинге со стороны преподавателя. При взаимодействии со студентами он на личном примере демонстрирует уважительное, доброжелательное, толерантное отношение, а также умение создавать и поддерживать благоприятное психологическое пространство продуктивной совместной деятельности.

Ознакомительно-дискуссионный этап включает групповую работу по овладению теоретическими сущностными и содержательными знаниями по вопросам толерантности. *Прикладной этап* предполагает работу с подкастами преподавателя на занятии, а также самостоятельное прослушивание подкастов преподавателя за пределами аудитории. На данном этапе технология включает преддемонстрационный, демонстрационный и последедемонастрационный стадии работы с подкастами. Все подкасты преподавателя находятся в свободном доступе в сети Интернет на специализированном сайте «<http://annishuara.wixsite.com/podcast>». *Этап автоматизации и формирования навыков* подразумевает перенос теоретических знаний на практику за счет создания студентами своих собственных подкастов, самостоятельное прослушивание подкастов других студентов за пределами аудитории, а также групповое обсуждение подкастов, созданных студентами, на занятии.

Для оценки сформированности межкультурной коммуникативной толерантности студентов нами были выделены три уровня (высокий, средний, низкий) и предложено использовать следующие критерии: когнитивный – К, оценочный – О, мотивационно-ценностный – МЦ, рефлексивный – Р, деятельностный – Д (таблица 1).

Таблица 1 – Характеристика уровней сформированности межкультурной коммуникативной толерантности

Критерии	Показатели	Уровни		
		Высокий	Средний	Низкий
К	1. Знание собственных прав	Знание	Частичное знание	Незнание
	2. Степень информированности о сущностных и содержательных характеристиках толерантности (наличие глубинных знаний)	Высокая (наличие глубинных знаний)	Средняя (недостаточная)	Низкая (отсутствие глубинных знаний)
	3. Знание особенностей ведения равноправного диалога	Знание	Частичное знание (недостаточное)	Незнание
О	4. Отношение к правам других людей	Осознание права любого человека быть другим	Неоднозначное	Нежелание признавать право человека быть другим
	5. Отношение к понятию толерантность	Сформировано	Неоднозначное	Несформировано
	6. Отношение к различиям между особенностями своей личности и личности собеседника	Нейтральное или положительное	Отрицательное	Крайне негативное
МЦ	7. Отношение к развитию толерантности как ценной характеристики личности	Положительное	Неоднозначное	Отрицательное
Р	8. Признание себя толерантной личностью	Признание	Неоднозначность и неуверенность	Непризнание
Д	9. Выраженное стремление к равноправному диалогу	Заметно выраженное	Слабо выраженное	Отсутствие
	10. Использование способов толерантного межличностного и межкультурного взаимодействия	Активное	Неактивное	Неиспользование
	11. Реакции на различия между особенностями своей личности и личности собеседника	Положительные (доброжелательность)	Отрицательные (недоброжелательность)	Отрицательные (агрессия)

Для определения уровня сформированности межкультурной коммуникативной толерантности используются такие методы, как групповые обсуждения и обмен мнениями по вопросам толерантности; многофакторный опросник В.В. Бойко для диагностики общей коммуникативной толерантности; наблюдение за студентами. Описание организации и содержания опытно-экспериментальной работы по формированию межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на заня-

тиях по иностранному языку, педагогические условия ее формирования, а также результаты опытно-экспериментальной работы представлены во второй главе исследования.

Во **второй главе** «*Опытно-экспериментальная работа по формированию межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку*» была подробно описана опытно-экспериментальная работа, состоявшая из диагностирующего, формирующего и итогового этапов, изложены ее результаты, а также выявлены и обоснованы педагогические условия, при которых формирование межкультурной коммуникативной толерантности студентов происходит наиболее эффективно.

На *диагностирующем этапе* был осуществлен выбор экспериментальной базы, сформулированы рабочая гипотеза и цель, проведена диагностика уровня сформированности межкультурной коммуникативной толерантности у студентов на начальном этапе обучения.

Опытно-экспериментальная работа проводилась на протяжении двух семестров с сентября 2013 по май 2014 года со студентами ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина» (УрФУ) в рамках курса дисциплины «Иностранный язык» (английский язык). В опытно-экспериментальной работе приняли участие студенты 1 курса Института радиоэлектроники и информационных технологий – РТФ УрФУ следующих направлений подготовки: управление в технических системах, информатика и вычислительная техника, информационные системы и технологии, радиотехника. В целом, в работе было задействовано 132 человека, сформировавшие 2 группы: экспериментальную (76 студентов) и контрольную (56 студентов).

Результаты качественной и количественной оценки на диагностирующем этапе позволили сделать вывод о недостаточной сформированности межкультурной коммуникативной толерантности и необходимости развития когнитивного, оценочного, рефлексивного и деятельностного компонентов исследуемой толерантности (табл. 2, 3). Отсутствие статистически значимых различий между экспериментальной и контрольной группами подтверждается проведенным анализом достоверности различий с помощью формулы расчета по t-критерию Стьюдента.

На *формирующем этапе* была внедрена разработанная технология формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей, обоснованы и реализованы педагогические условия ее формирования на занятиях по иностранному языку, осуществлялся сбор данных.

Таблица 2 – Уровни сформированности компонентов межкультурной коммуникативной толерантности студентов экспериментальной и контрольной групп на диагностирующем этапе (групповые обсуждения, обмен мнениями, наблюдение)

Критерии	ЭГ			КГ		
	Высокий	Средний	Низкий	Высокий	Средний	Низкий
	Средний % (от кол-ва чел. в группе; округл. до десят.)					
Когнитивный	7,9	62,3	29,8	7,7	63,1	29,2
Оценочный	6,1	62,8	31,1	6	60,1	33,9
Мотивационно-ценностный	97,4	2,6	0	91,1	8,9	0
Рефлексивный	22,4	65,8	11,8	17,9	64,3	17,8
Деятельностный	4,4	41,7	53,9	4,8	43,5	51,7

Таблица 3 – Уровни сформированности межкультурной коммуникативной толерантности студентов экспериментальной и контрольной групп на диагностирующем этапе (В.В. Бойко)

Группа	Уровень (в % от кол-ва чел. в группе; округл. до десят.)		
	высокий	средний	низкий
ЭГ	35,5	63,2	1,3
КГ	33,9	62,5	3,6

Опытно-экспериментальная работа проводилась по 4 академических часа аудиторной нагрузки в неделю. Трудоемкость освоения дисциплины «Иностранный язык» (английский язык) составила 216 часов, из которых 144 часа были отведены на аудиторные практические занятия и 72 часа на внеаудиторную (самостоятельную) работу студентов (таблица 4).

Анализ особенностей гуманитаризации технического образования, педагогических условий, необходимых для достижения ее целей (И.И. Ашмарин, С.Я. Батышева, Е.В. Федоткина и др.); требований, предъявляемых к преподавателям иностранных языков, оценки их профессиональной компетентности (Е.В. Соловова, Т.Ю. Фадеева, Т.В. Хабибулина и др.), а также исследование базовых умений, качеств и навыков, необходимых для успешности профессиональной деятельности (Г.А. Дмитренко, В.М. Колпаков, Е. С. Полат, С.В. Русакова и др.) позволили нам сделать вывод, что для эффективного формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку в вузе необходимо создать следующие педагогические условия:

- реализация субъект-субъектных отношений преподавателя и обучающихся через совместную коммуникативную деятельность включает взаимное влияние и воздействие сторон в процессе коммуникации, передача преподавателем знаний о толерантности, формирование у обучающихся навыков работы в группе и умение адаптироваться к различным социокультурным ситуациям;

Таблица 4 – Названия подкастов преподавателя и студентов с распределением учебного времени

Темы	Названия подкастов преподавателя	Ауди-торные занятия (144 ч.)	Названия подкастов студентов	Самостоятельная работа (72 ч.)
Tolerance and respect	1. Tolerance 2. Main terms related to 'tolerance' 3. The rule of three 'A' 4. Rights of humans	24 часа	<ul style="list-style-type: none"> • The importance of being yourself • My rights • Being respectful 	12 часов
Characters and tastes	5. Character inside and outside 6. Showing appreciation 7. 'Friendship' and ways for keeping it going 8. Learning to notice beauty in everything	24 часа	<ul style="list-style-type: none"> • I am unique • Tastes differ • What I consider beautiful 	12 часов
Thoughts and behavior	9. The main principles of etiquette 10. Proper language 11. Making good manners a habit 12. Positive attitude to life	24 часа	<ul style="list-style-type: none"> • Golden rules of etiquette • My attitude and thoughts must be constantly changing for the better • Optimist or pessimist 	12 часов
Communication and interaction	13. A problem of misunderstanding 14. Ways of communication 15. Active listening 16. Avoiding conflicts	24 часа	<ul style="list-style-type: none"> • How I deal with differences • Solving problems • Seek first to understand, then to be understood 	12 часов
Professional behavior	17. Confidence 18. People's emotions 19. Making yourself professional 20. Motivation at work	24 часа	<ul style="list-style-type: none"> • People's strengths and weaknesses • Emotional leadership • Diversity in the workplace 	12 часов
Working in international business	21. Cultures and languages 22. Globalisation	12 часов	<ul style="list-style-type: none"> • Intercultural competence • Issues of globalisation 	8 часов
Learning	23. Benefits of learning languages 24. Lifelong learning	12 часов	<ul style="list-style-type: none"> • The man who makes no mistakes does not actually do anything 	4 часа

– сочетание коммуникативных и информационно-коммуникационных технологий в процессе обучения, при котором за счет использования различных коммуникативных технологий (групповых обсуждений, обмена мнениями, ролевых игр, проблемных ситуаций, круглых столов, кейсов, «мозгового штурма»

и др.) происходит автоматизация навыков межличностного и межкультурного взаимодействия, и за счет применения информационно-коммуникационных технологий обеспечивается гибкость и оперативность получения учебного материала в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

– создание и поддержание благоприятного психологического пространства продуктивной совместной деятельности и предупреждение деструктивных конфликтных ситуаций предполагает, что в процессе обучения наиболее эффективно раскрываются индивидуальные особенности обучающихся и создаются условия продуктивного освоения знаний;

– наглядное проявление преподавателем на личном примере уважительного, доброжелательного и толерантного отношения к субъектам образовательного процесса способствует распространению толерантных установок, поскольку преподаватель выступает в качестве образца, эталона толерантности и распространяет идеи толерантности в образовательном процессе вуза.

На *итоговом этапе* была проведена итоговая диагностика уровня сформированности межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей с применением разработанных в ходе диагностирующего этапа критериев оценки (когнитивного, оценочного, мотивационно-ценностного, рефлексивного и деятельностного), уровней (высокого, среднего, низкого) и методов (групповые обсуждения и обмен мнениями по вопросам толерантности, многофакторный опросник В.В. Бойко, наблюдение за студентами). Результаты качественной и количественной оценки на итоговом этапе позволили сделать вывод о достаточной степени сформированности межкультурной коммуникативной толерантности в экспериментальной группе и недостаточной – в контрольной (табл. 5, 6). Наличие статистически значимых различий между экспериментальной и контрольной группами подтверждается проведенным анализом достоверности различий с помощью формулы расчета по t-критерию Стьюдента.

Таблица 5 – Уровни сформированности компонентов межкультурной коммуникативной толерантности студентов экспериментальной и контрольной групп на итоговом этапе (групповые обсуждения, обмен мнениями, наблюдение)

Критерии	ЭГ			КГ		
	Высокий	Средний	Низкий	Высокий	Средний	Низкий
	Средний % (от кол-ва чел. в группе; округл. до десят.)					
Когнитивный	89,8	10,2	0	7,4	63,3	29,3
Оценочный	94,7	5,3	0	6,7	59,3	34
Мотивационно-ценностный	100	0	0	86	14	0
Рефлексивный	24,6	49,3	26,1	16	70	14
Деятельностный	84,1	13	2,9	5,4	43,3	51,3

Таблица 6 – Уровни сформированности межкультурной коммуникативной толерантности студентов экспериментальной и контрольной групп на итоговом этапе (В.В. Бойко)

Группа	Уровень (в % от кол-ва чел. в группе; округл. до десят.)		
	высокий	средний	низкий
ЭГ	56,5	43,5	0
КГ	20	80	0

По результатам сравнительно-сопоставительного анализа уровней сформированности межкультурной коммуникативной толерантности на диагностирующем и итоговом этапах выявлено, что в контрольной группе на итоговом этапе не наблюдается существенных изменений по сравнению с диагностирующим, тогда как в экспериментальной группе на итоговом этапе отмечаются значительные изменения (таблицы 2, 3, 5, 6; рисунок 2). Наличие статистически значимых различий в показателях между экспериментальной и контрольной группами подтверждается оценкой достоверности различий по t – критерию Стьюдента.

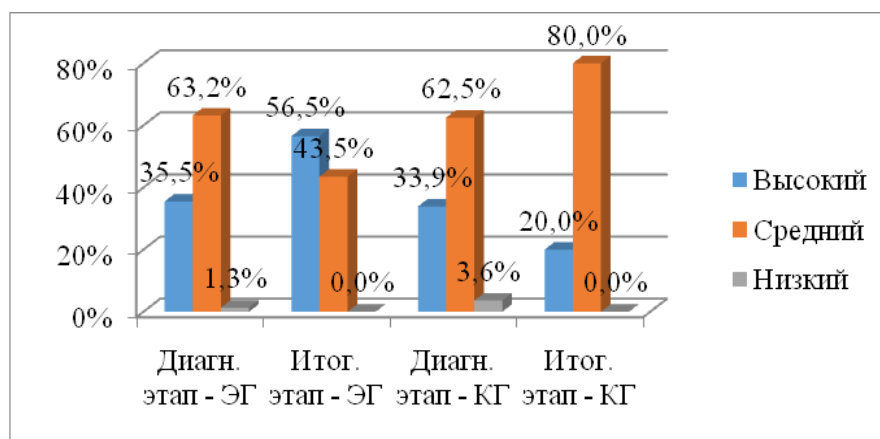


Рисунок 2 – Уровни сформированности межкультурной коммуникативной толерантности студентов экспериментальной и контрольной групп на диагностирующем и итоговом этапах (В.В. Бойко)

При анализе динамики развития межкультурной коммуникативной толерантности использовались такие аналитические показатели, как абсолютный прирост и темп прироста (снижения). Абсолютный прирост уровня сформированности межкультурной коммуникативной толерантности выражается в процентах, поскольку показывает увеличение или уменьшение доли студентов с высоким, средним и низким уровнями в экспериментальной и контрольной группах. Данные представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Абсолютный прирост уровня сформированности межкультурной коммуникативной толерантности студентов экспериментальной и контрольной групп

Группа	Высокий	Средний	Низкий
ЭГ	21	-19,7	-1,3
КГ	-13,9	17,5	-3,6

Для подтверждения эффективности разработанной технологии формирования межкультурной коммуникативной толерантности было осуществлено моделирование с помощью метода OLS (Difference-in-Differences) в статистической программе Stata. По результатам статистической обработки данных было доказано, что причиной положительной динамики в экспериментальной группе является внедрение на занятиях по иностранному языку разработанной технологии.

В **заключении** диссертации обобщены основные результаты и сформулированы выводы исследования.

Межкультурная коммуникативная толерантность представляет собой интегративное качество личности, формирующееся в процессе социализации, в основе которого лежит выраженная готовность к осуществлению межличностных и межкультурных коммуникаций на основе уважения, понимания, принятия и признания различий между особенностями своей личности и личности собеседника, когда, при сохранении собственной идентичности, относительно существующих различий не возникает негативных переживаний.

Структурными компонентами межкультурной коммуникативной толерантности являются когнитивный, оценочный, мотивационно-ценностный, рефлексивный и деятельностный компоненты. Уровни сформированности межкультурной коммуникативной толерантности (высокий, средний, низкий) определяются характеристиками ее структурных компонентов.

Разработана технология формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку в вузе, которая включает методологический, содержательный и процессуальный блоки. Методологический блок содержит цель, подходы и принципы. Содержательный блок включает определение межкультурной коммуникативной толерантности, ее структурные компоненты и содержание. Процессуальный блок предполагает этапы, коммуникативные технологии обучения, информационно-коммуникационные технологии, формы работы, диагностику уровней сформированности межкультурной коммуникативной толерантности, результат.

Выявлены и обоснованы педагогические условия, при которых формирование межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку происходит наиболее эффективно.

Разработана и экспериментально проверена эффективность технологии формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку в

вузе. Результаты, полученные в ходе опытно-экспериментальной работы, подтверждают выдвинутую гипотезу исследования и свидетельствуют об эффективности разработанной технологии.

Перспективными направлениями исследования являются: использование разработанного учебного практикума «Five Lessons for Developing Tolerance» («Пять уроков развития толерантности») в качестве дополнительного блока заданий с целью дальнейшего развития межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей; внедрение разработанной технологии в качестве ООП у студентов языковых специальностей; разработка и реализация программы переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров, ориентированной на формирование их межкультурной коммуникативной толерантности и умения работать с межкультурной аудиторией.

Основное содержание диссертации отражено в следующих публикациях:

Статьи в научных изданиях, входящих в реестр ВАК РФ:

1. Бекетова, А.П. Стимулирование интереса студентов к вопросам толерантности / А.П. Бекетова // Теория и практика общественного развития: научный журнал. – 2014. – № 3. – С. 145–147 (0,38 п.л.).
2. Бекетова, А.П. Определение уровня коммуникативной толерантности в студенческой среде / А.П. Бекетова // В мире научных открытий: научный журнал. – 2014. – № 3 (51) (Социально-гуманитарные науки). – С. 68–76 (0,56 п.л.).
3. Бекетова, А.П. Теоретико-методологические подходы к определению межкультурной коммуникативной толерантности / А.П. Бекетова, Т.В. Куприна // Успехи современной науки и образования: научный журнал. – 2017. – № 1. Том 4. – С. 37–40 (0,5 п.л. / 0,38 п.л.).
4. Бекетова, А.П. Развитие межкультурной коммуникативной толерантности студентов в полиязычной образовательной среде вуза / А.П. Бекетова, Т.В. Куприна, А. Петрикова // Образование и наука: научный журнал. – 2018. – № 2. Т. 20. – С. 108–124 (1 п.л. / 0,5 п.л.).

Статьи, включенные в международную базу данных SCOPUS:

5. Бекетова, А.П. Intercultural aspects of concept «TOLERANCE» and facilities of creating tolerant academic environment / А.П. Бекетова, Т.В. Куприна, А. Петрикова, М. Мишенкова // XLinguae. – 2017. – Volume 10. Issue 4. – С. 287–303 (1 п.л. / 0,3 п.л.).

Учебно-методические издания:

6. Бекетова, А.П. Смешанное обучение / А.П. Бекетова // Введение в дидактику русского языка и межкультурную коммуникацию: учебник / А. Петрикова, Т. Куприна, Я. Галло. – Прешов: Прешовский университет (Словакия), 2013. – Раздел 4.1.4. – С. 247–252 (0,38 п.л.).
7. Бекетова, А.П. Смешанное обучение (Blended Learning) / А.П. Бекетова // Основы межкультурной дидактики / А. Петрикова, Т. Куприна, Я. Галло. – Москва: Русский язык. Курсы, 2015. – С. 281–285 (0,31 п.л.).
8. Бекетова, А.П. Five lessons for developing tolerance = Пять уроков развития толерантности: практикум / А.П. Бекетова, Т.В. Куприна. – Екатеринбург: УрФУ, 2016. – 168 с. (10,5 п.л. / 7,5 п.л.).

Монографии:

9. Бекетова, А.П. Проблемы методики развития навыков толерантного поведения в студенческой аудитории / А.П. Бекетова, Т.В. Куприна // *Udržiteľný rozvoj v podmínkách ekonomickej krízy* (Устойчивое развитие в условиях экономического кризиса): monografie / J. Dušek, J. Gregor [и др.]. – České Budějovice: Vysoká škola evropských a regionálnych štúdií (Чехия), 2011. – Глава 5.1. – С. 347–351 (0,31 п.л. / 0,2 п.л.).

10. Бекетова, А.П. Психолого-педагогическое сопровождение академической миграции / А.П. Бекетова, Т.В. Куприна, Л.В. Сергеева // Академическая адаптация образовательных мигрантов в стране обучения: монография [под ред. Н. И. Ушаковой]. – Харьков: ХНУ имени В. Н. Каразина, 2017. – Глава I.4. – С. 46–60 (0,87 п.л. / 0,29 п.л.).

Статьи и тезисы в сборниках научных конференций:

11. Бекетова, А.П. Проблема толерантности в российской и зарубежной прессе / А.П. Бекетова, Э.В. Лелека // Актуальные проблемы лингвистики и межкультурной коммуникации: сборник материалов X международной научно-практической конференции. – Екатеринбург: УрФУ, 2010. – С. 67–69 (0,18 п.л. / 0,12 п.л.).

12. Бекетова, А.П. Толерантность в российском образовании: проблемы понимания, принятия, признания / А.П. Бекетова // Языковое образование в современном российском обществе: сборник материалов межвузовской научно-практической конференции. – Екатеринбург: УГГУ, 2011. – С. 10–12 (0,18 п.л.).

13. Бекетова, А.П. Диагностика коммуникативной толерантности в студенческой среде / А.П. Бекетова // Иностранные языки и литература в современном международном образовательном пространстве: сборник материалов IV международной научно-практической конференции. – Екатеринбург: УрФУ, 2011. – С. 21–23 (0,38 п.л.).

14. Бекетова, А.П. Роль преподавателя в развитии студенческой толерантности в поликультурном контексте / А.П. Бекетова // Иностранные языки и новые образовательные технологии: сборник материалов IV международной научно-практической конференции. – Пермь: ПГТУ, 2011. – С. 259–262 (0,25 п.л.).

15. Бекетова, А.П. Профессионально-ориентированное иноязычное обучение как необходимое условие гуманитаризации высшего технического образования / А.П. Бекетова, Т.В. Куприна // Преподавание языков в высших учебных заведениях на современном этапе: сборник научных трудов. – Харьков: ХНУ, 2011. – С. 39–46 (0,5 п.л. / 0,31 п.л.).

16. Бекетова, А.П. Развитие навыков толерантного поведения на основе эмоционального лидерства в профессиональной среде / А.П. Бекетова, Т.В. Куприна // Студенческий научный форум: сборник материалов IV международной студенческой электронной научной конференции (15 февраля–31 марта 2012 г., г. Москва). – URL: <http://www.rae.ru/forum2012/21/3003> (0,38 п.л. / 0,25 п.л.).

17. Бекетова, А.П. Развитие культуры педагогических взаимодействий / А.П. Бекетова // *Vyučovanie ruštiny ako cudzieho jazyka vo viackultúrnom priestore* (Преподавание русского языка как иностранного в поликультурном пространстве): электронный сборник. – Slovakia: Prešovská univerzita v Prešove, 2012. – С. 43–48. – URL: <http://www.pulib.sk/elpub2/FF/Petrikova5/index.html> (0,5 п.л.).

18. Бекетова, А.П. Игровая деятельность как необходимое условие развития коммуникативной компетенции / А.П. Бекетова // Коммуникативные технологии в си-

стеме современных экономических отношений: сборник материалов IV Республиканской научно-практической конференции. – Минск: БГЭУ, 2012. – С. 79–80 (0,13 п.л.).

19. Бекетова, А.П. Основные критерии аттестации преподавателей иностранного языка / А.П. Бекетова // Актуальные вопросы преподавания иностранного языка, межкультурной коммуникации и переводческих дисциплин в вузе: сборник материалов международной научно-практической конференции. – Екатеринбург: УрФУ, 2012. – С. 31–34 (0,5 п.л.).

20. Бекетова, А.П. Формирование конфликтологической компетентности студентов в поликультурном образовательном пространстве вуза / А.П. Бекетова // Социокультурные и филологические аспекты в образовательном и научном контексте: научный журнал. – Киото: Университет Киото Санге, 2014. – С. 98–102 (0,63 п.л.).

21. Бекетова, А.П. Актуальность междисциплинарного подхода в межкультурной педагогике толерантности / А.П. Бекетова // Иностранные языки и литература в международном образовательном пространстве: сборник материалов V международной научно-практической конференции. – Екатеринбург: Издательство УМЦ УПИ, 2015. – С. 26–31 (0,75 п.л.).

22. Бекетова, А.П. Нормативно-правовая поддержка необходимости формирования толерантного сознания и обучения межкультурному сотрудничеству / А.П. Бекетова // Устойчивое развитие российских регионов: экономическая политика в условиях внешних и внутренних шоков: сборник материалов XII международной научно-практической конференции. – Екатеринбург: Издательство УМЦ УПИ, 2015. – С. 538–544 (0,88 п.л.).

23. Бекетова, А.П. Преподаватель иностранного языка в поликультурной образовательной среде (оценка работы преподавателя студентами) / А.П. Бекетова, Ю.С. Тимошенко // Вестник ПНИПУ. Проблемы языкознания и педагогики. – № 3 (13). – Пермь: Издательство Пермского национального исследовательского политехнического университета, 2015. – С. 77–82 (0,38 п.л. / 0,25 п.л.).

24. Бекетова, А.П. Коммуникативно-ориентированное обучение иностранным языкам с использованием электронных средств / А.П. Бекетова // Уральская горная школа – регионам: сборник материалов XIV международной научно-практической конференции. – Екатеринбург: Изд-во УГГУ, 2016. – С. 823–825 (0,38 п.л.).

25. Бекетова, А.П. Интеграция иностранных студентов в образовательное пространство вуза / А.П. Бекетова // Российские регионы в фокусе перемен: сборник материалов XI международной научно-практической конференции. – В 2 т. – Т. 1. – Екатеринбург: Изд-во УМЦ УПИ, 2016. – С. 322–327 (0,38 п.л.).

26. Бекетова, А.П. Самоорганизующиеся системы в контексте образовательной среды / А.П. Бекетова, Т.В. Куприна, С.М. Минасян // ECLSS 2017: сборник тезисов I Евразийской конференции. – Анталья, 2017. – С. 7–10 (0,26 п.л. / 0,13 п.л.).

Подписано в печать 23.04.2018
 Формат 60 x 84 1/16 . Бумага офисная.
 Усл. печ. л. 1,4 Тираж 100 экз. Заказ №478
 Отпечатано в типографии
 Воронежский ЦНТИ – филиал ФГБУ «РЭА»
 Минэнерго России
 394036, г. Воронеж, пр. Революции, 30