

На правах рукописи



Шушарина Елена Сергеевна

**ФОРМИРОВАНИЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ
СТУДЕНТОВ-ИНОСТРАНЦЕВ НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ
СМЕШАННОГО ОБУЧЕНИЯ**

13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени

кандидата педагогических наук

Воронеж – 2018

**Работа выполнена в ФГБОУ ВО
«Воронежский государственный технический университет»**

- Научный руководитель:** доктор педагогических наук, профессор
Комарова Эмилия Павловна
- Официальные оппоненты:** **Тарасюк Наталья Александровна,**
доктор педагогических наук, профессор,
ФГБОУ ВО «Курский государственный
университет», кафедра методики
преподавания иностранного языка,
профессор
- Кузьмина Лариса Григорьевна,**
кандидат педагогических наук, доцент,
ФГБОУ ВО «Воронежский государственный
университет», кафедра английского языка в
профессиональной международной
деятельности, заведующий
- Ведущая организация** **ФГБОУ ВО «Пятигорский
государственный университет»**

Защита состоится «30» ноября 2018 г. в 11 часов на заседании объединенного диссертационного совета Д 999.010.03 на базе ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет», ФГКВОУ ВО ВУНЦ ВВС «Военно-воздушная академия имени профессора Н.Е. Жуковского и Ю.А. Гагарина» (г. Воронеж), ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского» по адресу: 394036, г. Воронеж, пр. Революции, 24, ауд. 312.

С диссертацией можно ознакомиться в Зональной научной библиотеке ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет» и на сайте ФГБОУ ВО «ВГУ» [http: /www/scince.vsu.ru/disser](http://www/scince.vsu.ru/disser).

Автореферат разослан «26» сентября 2018 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета



Е.В. Кривотулова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования обусловлена расширением международного межкультурного взаимодействия, вхождением России в мировое образовательное пространство. Задача расширения экспорта образовательных услуг признана одним из приоритетных направлений стратегического развития РФ «Международная кооперация и экспорт», что отражено также в проекте «Развитие экспортного потенциала российской системы образования» (до 2025 г.). В настоящее время в российских вузах обучаются студенты из зарубежных стран по различным программам предпрофессиональной подготовки, высшего и дополнительного профессионального образования, реализуются программы студенческого обмена, двудипломного образования, программы послевузовского обучения. Именно поэтому повышается интерес к проблемам формирования межкультурной компетенции, выражающийся не только в процессах культурной интеграции, но и в расширении информационного пространства, деловых и личных контактов.

В соответствии со стандартами высшего образования предъявляются требования к подготовке компетентного, творческого и саморазвивающегося специалиста, способного к участию в диалоге культур, культурной идентификации, готового к приобретению новых знаний. Задача формирования межкультурной компетенции студентов вузов нашла отражение в официальных документах (Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», «Национальная доктрина образования в Российской Федерации (на период до 2025 г.)», «Концепция формирования информационного общества в России», «Концепция информатизации образования», федеральная программа «Электронная Россия»). Это особенно актуально для студентов-иностранцев, так как способствует их вхождению в российскую образовательную систему и закладывает основы для успешного обучения в российских вузах.

Технология смешанного обучения студентов-иностранцев направлена на индивидуализацию обучения, создает предпосылки для саморазвития личности, предоставляет возможности для обогащения, накопления культурного опыта, формирования и развития межкультурной компетенции студентов-иностранцев, стимулирует их самостоятельность. В связи с этим проблема формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения является актуальной.

Степень разработанности проблемы.

В современной научной литературе раскрыта сущность понятий «компетенция» и «компетентность» в исследованиях А.А. Вербицкого, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимней, Е.Я. Коган, Э.П. Комаровой, А.К. Марковой, У.Р. Поршневой, Дж. Равена, С.Б. Серяковой, Д. Хаймса, А.В. Хуторского; описаны структурные компоненты компетенций и компетентностей, дана их классификация в исследованиях М.Я. Абахмана, П. Гордона, И.А. Зимней, Д.И. Иванова, Ю.Колер, Э.П. Комаровой, Н.В. Кузьминой, Р.П. Мильруда; изучены проблемы коммуникативной компетенции (А.М. Ерокин, И.П. Марченко, Л.А. Петровская, Дж. Штейнберг и др.); коммуникативного взаимодействия (В.Г. Гуранов, Н.В. Гришина, В. Зигерт и др.). Проблемы теории и практики коммуникации

проанализированы в исследованиях Г.М. Андреевой, Ю.Н. Емельянова. Понятие межкультурной коммуникации раскрыто в работах Н.Д. Гальсковой, Н.И. Гез, Н.Н. Васильевой, А.Ю. Муратова, А.П. Садохина, Г.С. Трофимовой, А.Н. Утехиной, Э. Холл, Н.В. Янкиной и др.

Термин «межкультурная компетенция» вошел в научный оборот в 1970-1980 годах в Европе и США, его развивали М. Хаммер, У. Гудиканст, Р. Вайзман, Б. Рубен и др. В отечественной педагогике и психологии осмыслению понятия «межкультурная компетенция» посвящены работы Е.В. Волковой, Т.Г. Грушевицкой, М.Г. Корочкиной, Т.О. Руденко, А.П. Садохина, Н.С. Смирновой, С.В. Сороколетова, Т.А. Ткаченко, Н.С. Тырхеевой и др.

Проблема смешанного обучения стала предметом специальных исследований в работах зарубежных (Д. Бат, Дж. Борк, А. Гомес, М. Фалхфик, Д. Хиггинс и др.) и отечественных ученых (Н.В. Андреева, А.С. Бугреева, А.В. Гришаева, М.Л. Кондакова, Е.В. Костина, Г.В. Кравченко, Т.И. Краснова, Д.Л. Матухин, Л.С. Никитина, Л.В. Рождественская, Б.Б. Ярмахов и др.). Вместе с тем, проблема формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения считается недостаточно изученной, анализ научной литературы и образовательной практики позволил выявить ряд **противоречий** между:

- необходимостью формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев и отсутствием теоретических положений, обосновывающих этот процесс;

- потенциальными возможностями технологии смешанного обучения студентов-иностранцев и недостаточным ее использованием в процессе формирования межкультурной компетенции;

- необходимостью оценки уровня сформированности межкультурной компетенции студентов-иностранцев и не разработанностью критериев и показателей для диагностики их уровня.

Научная задача исследования заключается в разработке теоретических и практических положений формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения.

Актуальность проблемы, ее теоретическая и практическая значимость определили выбор темы исследования: «Формирование межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения».

Цель исследования – разработка и экспериментальная проверка модели и педагогических условий формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения.

Объект исследования – формирование межкультурной компетенции студентов-иностранцев.

Предмет исследования - формирование межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения в процессе изучения русского языка.

Гипотеза исследования состоит в предположении, что формирование межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения будет эффективным, если:

1. Уточнено содержание понятия «межкультурная компетенция», определена его структура, что позволит обоснованно разработать модель и выявить педагогические условия формирования данного феномена.

2. Выявлены особенности формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев при обучении русскому языку, что позволит учесть их в процессе разработки модели формирования межкультурной компетенции на основе технологии смешанного обучения.

3. Разработана и экспериментально проверена модель формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения, которая будет выступать основой организации образовательного процесса в вузе.

4. Разработана технология смешанного обучения, реализация которой позволит повысить уровень сформированности межкультурной компетенции студентов-иностранцев.

5. Выявлены педагогические условия формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения, способствующие эффективности данного процесса.

В соответствии с гипотезой, объектом, предметом и целью исследования были определены следующие **задачи**:

1. Уточнить содержание понятия «межкультурная компетенция» и определить ее структуру.

2. Выявить особенности формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев при обучении русскому языку.

3. Разработать модель формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения, экспериментально проверить эффективность ее реализации.

4. Разработать технологию смешанного обучения студентов-иностранцев, способствующую эффективному формированию межкультурной компетенции.

5. Выявить педагогические условия формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения.

Методологическую основу исследования составили следующие подходы:

– системный (В.Г. Афанасьев, И.В. Блауберг, Г.П. Щедровицкий и др.) позволяет представить целостной совокупностью компоненты межкультурной компетенции студентов-иностранцев, разработать модель формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев в единстве и взаимосвязи всех ее составляющих (цели, принципов, условий, форм, методов, средств, этапов, уровней, результата), выявить поэтапное формирование межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения;

– компетентностный (В.И. Байденко, И.Ф. Бережная, А.А. Вербицкий, Э.П. Комарова, Э.Ф. Зеер, И.З. Зимняя, Р.П. Мильруд, А.В. Хуторской и др.) раскрывает формируемую межкультурную компетенцию студентов-иностранцев

как совокупность компетенций и качеств личности, позволяющих студенту-иностранцу решать задачи в профессиональной деятельности;

– личностно-ориентированный (Л.Г. Вяткин, Г.П. Корнев, В.В. Сериков и др.) раскрывает сущность взаимодействия преподавателя и студентов-иностранцев в процессе формирования межкультурной компетенции, условия процесса индивидуализации обучения с учетом применения технологии смешанного обучения;

– когнитивно-коммуникативный (И.Л. Бим, Э.П. Комарова, М.В. Ляховицкий, Е.И. Пассов, В.В. Сафонова и др.) позволяет раскрыть сущность и закономерности формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения;

– контекстный (А.А. Вербицкий) представляет содержание процесса обучения студентов-иностранцев как квазипрофессиональную деятельность;

– культурологический подход, определивший исследование межкультурной компетенции на основе технологии смешанного обучения в образовательном процессе вуза в контексте философского и психолого-педагогического осмысления феномена культуры (Г.А. Аванесова, А.А. Аронов, М.М. Бахтин, Е.В. Бондаревская и др.).

Теоретической основой исследования явились положения психологической теории личности (Б.Г. Ананьев, А.Г. Асмолов, Л.И. Божович, А.Н. Леонтьев, В.А. и А.В. Петровские и др.); проблемы личностно-профессионального становления будущего специалиста (А.И. Артюхина, Д.Е. Белова, Г.М. Белокрылова, И.Ф. Бережная, А.А. Деркач, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, А.В. Карпов и др.); теория и практика организации учебного процесса вуза на основе информационных и телекоммуникационных технологий (Р.П. Мильруд, В.П. Мозолин, А.В. Могилев, П.И. Образцов, Е.С. Полат, А.Ю. Уваров и др.); основные положения теории и практики коммуникации (Н.И. Архипова, Э.П. Комарова, Н.В. Муравьев, А.И. Садохин, Э. Холл и др.); межкультурной компетенции (Т.Г. Грушевицкая, Е.Д. Головлева, Л.С. Зникина, Э.П. Комарова, М.Г. Корочкина, Л.А. Новикова, А.П. Садохин, Т.А. Ткаченко, М.С. Тырхеева, В.П. Фурманова, И.Н. Халеева, М.Г. Эрнст, Н.Д. Усвят и др.); основные идеи смешанного обучения (Н.В. Андреева, Д. Бат, Дж. Борк, А. Гомес, Е.В. Костина, Т.И. Краснова, М.С. Никитина, Д.А. Матухин, Л.В. Рождественская, М. Фалхфик, Д. Хиггинс, Б.Б. Ярмахов и др.).

Методы исследования:

– теоретические: анализ отечественной и зарубежной психолого-педагогической литературы, систематизация материалов по проблеме исследования, прогнозирование, моделирование;

– эмпирические: опрос, педагогический эксперимент, методы математической статистики и обработки данных.

Опытно-экспериментальная база. Исследование осуществлялось на базе ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет», АНОО ВО «Воронежский институт высоких технологий».

Основные этапы исследования. Исследование проводилось с 2011 по 2017 гг. и включало три этапа.

Первый этап (2011-2012) – в ходе анализа научных источников и опыта работы в высших учебных заведениях выявлялась степень разработанности проблемы межкультурной компетенции студентов-иностранцев, в результате чего была уточнена тема диссертационного исследования, обосновывалась актуальность проблемы, разрабатывался понятийный аппарат, определялись объект, предмет, задачи и гипотеза исследования.

Второй этап (2013-2014) – разрабатывалась модель формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения; разрабатывалась технология смешанного обучения; выявлялись педагогические условия, способствующие эффективной реализации модели формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения; осуществлялось проведение опытно-экспериментальной работы по апробации модели формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения.

Третий этап исследования (2015-2017) – окончание опытно-экспериментальной работы; обобщение и систематизация результатов теоретической и экспериментальной работы; проверка основных положений гипотезы, оформление результатов исследования.

Научная новизна результатов исследования:

- уточнено содержание понятия межкультурной компетенции студентов-иностранцев, которая рассматривается нами как интегративная характеристика личности студента-иностранца, способного успешно общаться с представителями других культур, включающая знание и понимание национально-культурных различий и традиций, систему ценностных доминант, восприятие привычек, нравов, обычаев, установок данного социума, обеспечивающая его готовность понимать, уважать и продуктивно использовать культурные стереотипы, готовность к успешному взаимодействию и сотрудничеству в межкультурной среде;

- выявлены особенности формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев при обучении русскому языку: обучение в условиях языковой среды преподавателем-носителем языка и культуры, обучение в диалоге культур; принадлежность к разным религиозным конфессиям; обучение в поликультурной группе, необходимость взаимодействия не только с русскими, но и другими иностранными студентами; невключенность студентов в контекст евразийской культуры, незнание культурно-исторических реалий России, Европы и Азии;

- разработана модель формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев, включающая цель, методологические подходы, принципы, структурные компоненты межкультурной компетенции, содержательный, процессуальный, диагностический блоки, педагогические условия;

- разработана технология смешанного обучения студентов-иностранцев в процессе формирования межкультурной компетенции, которая включает

следующие структурные блоки: содержательный (модуль 1 – Особенности межкультурного общения: представление, знакомство, встречи; модуль 2 – Праздники в России, модуль 3 – Путешествие по России, модуль 4 – Искусство); процессуальный (основные этапы формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев, формы, методы, средства); диагностический, включающий критерии, уровни сформированности межкультурной компетенции студентов-иностранцев. Это интеграция очного обучения в аудитории, обучения в сотрудничестве (преподаватель, электронное обучение) и самостоятельного обучения;

– выявлены педагогические условия формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения, которые способствуют эффективности данного процесса.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что его результаты вносят вклад в разработку теории и методики профессионального образования: расширено представление о межкультурной компетенции студентов-иностранцев, определены ее структурные компоненты, описана технология смешанного обучения. Разработанная модель формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения может служить теоретической основой организации учебного процесса в вузе. Выявленные педагогические условия способствуют более эффективному формированию межкультурной компетенции студентов-иностранцев.

Практическая значимость исследования состоит в том, что разработанная технология смешанного обучения, направленная на формирование межкультурной компетенции студентов-иностранцев, способствует эффективной организации учебного процесса и реализуется в учебном процессе Воронежского государственного технического университета, Воронежского института высоких технологий в ходе обучения студентов-иностранцев из арабских и африканских стран. Разработанный диагностический инструментарий позволяет эффективно оценить уровень сформированности межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения.

Самостоятельное практическое значение имеет учебное пособие «Обучающий потенциал русской культуры в процессе формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения», которое может быть использовано в различных высших учебных заведениях, реализующих программы подготовки студентов-иностранцев.

Достоверность научных результатов и выводов диссертационной работы обеспечивается исходными методологическими положениями, связанными с системным, компетентностным, личностно-ориентированным, когнитивно-коммуникативным, культурологическим подходами; сочетанием выбранных методов, цели, задач и предмета исследования; подтверждением выбранной гипотезы, использованием математических методов для обработки статистических данных педагогического эксперимента.

Личный вклад соискателя состоит в участии соискателя во всех этапах исследовательского процесса, в научных экспериментах, апробации результатов

исследования, обработке и интерпретации экспериментальных данных, полученных лично автором, подготовке основных публикаций по выполненной работе.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Межкультурная компетенция студентов-иностранцев рассматривается как интегративная характеристика личности студента-иностранца, способного успешно общаться с представителями других культур, включающая знание и понимание национально-культурных различий и традиций, системы ценностных доминант, восприятие привычек, нравов, обычаев, установок данного социума, обеспечивающих его готовность понимать, уважать и продуктивно использовать культурные стереотипы, готовность к успешному взаимодействию и сотрудничеству в межкультурной среде.

Структурными компонентами межкультурной компетенции являются:

когнитивный (знание и понимание феноменов и ценностных смыслов других культур, сравнение их с собственным мировидением и культурным опытом);

аксиологический (знание ценностных доминант разных национальных культур, понимание ценностного основания национальных убеждений, традиций);

лично-операциональный (умение взаимодействовать с представителями других культур в ситуациях межкультурного взаимодействия и познания, умение моделировать ситуации, а также операции и действия, связанные с использованием информационно-коммуникационных технологий, владение культурой критического мышления, умение сотрудничать с представителями другой культуры);

оценочно-рефлексивный (умение оценивать собственную деятельность, а также деятельность собеседника, саморефлексия, адекватная самооценка).

2. Особенности формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев при обучении русскому языку:

- обучение в условиях языковой среды преподавателем-носителем языка и культуры, обучение в диалоге культур;

- принадлежность к разным религиозным конфессиям;

- обучение в поликультурной группе, необходимость взаимодействия не только с русскими, но и иностранными студентами из разных стран;

- невключенность студентов в контекст евразийской культуры, незнание культурно-исторических реалий России, Европы и Азии.

3. Модель формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения включает цель, методологические подходы: системный, компетентностный, лично-ориентированный, когнитивно-коммуникативный, контекстный, культурологический), принципы (доминирования проблемных ситуаций, сотрудничества, студентоцентрированной направленности, аутентичности, проблемности), структурные компоненты межкультурной компетенции (когнитивный, аксиологический, лично-операциональный, оценочно-рефлексивный), содержательный блок (модуль 1 – Особенности межкультурного общения: представление, знакомство, встречи; модуль 2 – Праздники в России,

модуль 3 – Путешествие по России, модуль 4 – Искусство), процессуальный блок (этапы формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев), диагностический блок (критерии и уровни сформированности межкультурной компетенции студентов-иностранцев: низкий, средний, высокий), педагогические условия.

4. Технология смешанного обучения включает следующие структурные блоки: содержательный (модуль 1 – Особенности межкультурного общения: представление, знакомство, встречи; модуль 2 – Праздники в России, модуль 3 – Путешествие по России, модуль 4 – Искусство); процессуальный (основные этапы формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев, формы, методы, средства); диагностический, включающий критерии, уровни сформированности межкультурной компетенции студентов-иностранцев.

Реализация технологии смешанного обучения предполагает три этапа.

Первый этап - организация работы в аудитории в режиме face-to-face; способствует формированию межкультурной ценностной ориентации, подразумевающей знакомство с новыми культурными реалиями и ценностями, обеспечение взаимной культурной толерантности.

Второй этап - организация работы в режиме online, включающей использование электронных ресурсов; способствует межкультурному ценностному самоопределению студента в межкультурной коммуникации, определяемому в данном контексте как готовность человека строить свою жизнь в соответствии со своей индивидуальностью; как способ взаимодействия студентов-иностранцев и преподавателей, обеспечивающий взаимную культурную адаптацию.

Третий этап - организация самостоятельной работы, включающей работу с электронными ресурсами; способствует достижению межкультурного ценностного взаимодействия, обеспечивающего взаимное культурное принятие.

Формы работы:

- в режиме face-to-face: лекции, практические занятия, конференции, деловые и ролевые игры, экскурсии;
- в режиме online: телеконференции, общение по скайпу, дискуссии на форуме, в чате, веб-квесты.

Методы: эвристический, проектный, проблемно-поисковый, игровой.

Средства: учебное пособие, компьютерно-информационные средства представления информации, подкасты и видеоматериалы, мультимедиапрезентации.

5. Педагогические условия, способствующие формированию межкультурной компетенции студентов-иностранцев, включают: учет личностных особенностей студентов-иностранцев, мотивационную готовность студентов-иностранцев к формированию межкультурной компетенции, субъект-субъектное взаимодействие преподавателя и студента-иностранца в процессе формирования межкультурной компетенции на основе технологии смешанного обучения, поэтапное формирование межкультурной компетенции с использованием технологии смешанного обучения, создание преподавателем благоприятного эмоционального климата при формировании межкультурной

компетенции у студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения.

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные результаты исследования обсуждались на международных научно-практических конференциях и симпозиумах: 9-ой, 11-ой Международных научно-практических конференциях «Формирование профессиональной культуры специалистов XXI века в техническом университете» (Санкт-Петербург, 2009, 2011); Международной научно-практической конференции «Интернационализация современного российского образования» (Воронеж, 2010); Международной научно-практической конференции «Педагогика XXI века: стандарты и практики» (Липецк, 2016); III Международной научно-практической конференции «Развитие личности как стратегия современной системы образования» (Воронеж, 2016); I, II, III, IV, V, VI, VII Международных научно-практических конференциях «Антропоцентрические науки: инновационные взгляд на образование и развитие личности» (Воронеж, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018); Международном научно-методическом симпозиуме «Лемпертовские чтения XX» (Пятигорск, 2018). Диссертация обсуждалась на заседаниях кафедры иностранных языков и технологии перевода Воронежского государственного технического университета, научных семинарах кафедры межкультурных коммуникаций, заседаниях учебно-методического совета Воронежского института высоких технологий в 2012-2017 гг.

Результаты диссертационного исследования отражены в 22 публикациях, в том числе 4 – в журналах, входящих в реестр ВАК РФ.

Структура диссертационной работы. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, включающего 217 наименований, и трех приложений. Текст содержит 8 таблиц и 9 рисунков.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность исследования, проанализировано общее состояние изучаемой проблемы, определены объект, предмет, цель исследования, сформулированы задачи и гипотеза, раскрыты новизна, теоретическая и практическая значимость работы, представлены методы исследования, сведения о достоверности, апробации работы и внедрении ее результатов в практику, определены положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Теоретические аспекты формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения» раскрывается сущность понятия «межкультурная компетенция», определяются ее структурные компоненты, представлена разработанная модель формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения, раскрываются этапы технологии смешанного обучения в процессе формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев, описываются формы, средства, методы формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения.

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что феномен межкультурной коммуникации стал активно изучаться в XX – начале XXI вв. Межкультурная коммуникация характеризуется взаимосвязью коммуникации и культуры, взаимодействием базовых элементов культуры: ценностей, норм, установок, языковых кодов, концептов (Э.Холл), определяется как взаимодействие культур, несовпадение национальных стереотипов мышления (Е.Д. Головлева, Т.Г. Грушевицкая, М.Г. Корочкина, А.П. Садохин, В.П.Фурманова, И.Н. Халеева); как взаимодействие представителей разных культур (И.П. Попова, Н.В. Филиппова); как взаимодействие и адекватное взаимопонимание (Е.М. Верещагина, В.Г. Костомаров, С.Г. Тер-Минасова, С.В. Сомова, А.Н. Щукина); как процесс общения участников межкультурного диалога (Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез).

Понятия «компетенция» и «компетентность» являются смыслообразующими категориями межкультурной компетенции (А.А. Вербицкий, И.А. Зимняя, Е.Я. Коган, Э.П. Комарова, А.К. Маркова, Р.П. Мильруд, С.Б. Серякова, Д. Хаймс, А.В. Хуторской, В.А. Шадриков и др.). В нашем исследовании мы разделяем точку зрения А.А. Вербицкого, который рассматривает компетенцию как систему ценностей, личностных качеств, знаний, умений, навыков и способностей обучающегося, обеспечивающую его готовность к компетентному выполнению какой-либо деятельности, а компетентность как реализованную на практике компетенцию.

Межкультурная компетенция студентов-иностранцев понимается нами как интегративная характеристика личности студента-иностранца, способного успешно общаться с представителями других культур, включающая знание и понимание национально-культурных различий и традиций, системы ценностных доминант, восприятие привычек, нравов, обычаев, установок данного социума, обеспечивающих его готовность понимать, уважать и продуктивно использовать культурные стереотипы, готовность к успешному взаимодействию и сотрудничеству в межкультурной среде.

Исходя из вышеизложенного, выделяем следующие компоненты межкультурной компетенции:

когнитивный (знание и понимание феноменов и ценностных смыслов других культур, сравнение их с собственным мировидением и культурным опытом);

аксиологический (знание ценностных доминант иных национальных культур, понимание ценностного основания национальных убеждений, традиций);

лично-операциональный (умение взаимодействовать с представителями других культур в ситуациях межкультурного взаимопонимания и познания, умение моделировать ситуации, а также операции и действия, связанные с использованием информационно-коммуникационных технологий, владение культурой критического мышления, умение сотрудничать с представителями другой культуры);

оценочно-рефлексивный (умение оценивать собственную деятельность, а также деятельность собеседника, саморефлексия, адекватная самооценка).

Для эффективной организации процесса формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев была разработана модель формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения (рисунок 1), включающая цель, методологические подходы, принципы, структурные компоненты межкультурной компетенции, содержательный, процессуальный, диагностический блоки, педагогические условия. В качестве методологических подходов в модели формирования межкультурной компетенции используются: системный (В.Г. Афанасьев, С.И. Архангельский, И.В. Блауберг, В.П. Садовский и др.); компетентностный подход (В.И. Байденко, И.Ф. Бережная, А.А. Вербицкий, Э.П. Комарова, Э.Ф. Зеер, И.З. Зимняя, Р.П. Мильруд, А.В. Хуторской и др.); личностно-ориентированный (Л.Г. Вяткин, Г.П. Корнев, В.В. Сериков и др.); когнитивно-коммуникативный (И.Л. Бим, Э.П. Комарова, М.В. Ляховицкий, Е.И. Пассов, В.В. Сафонова и др.); контекстный подход (А.А. Вербицкий и др.); культурологический (Г.А. Аванесова, А.А. Аронов, М.М. Бахтин, Е.В. Бондаревская и др.)

Методологические подходы позволили определить принципы формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения:

- *принцип целостности и системности* включает интеграцию компонентов межкультурного общения, обеспечивая их органическую взаимозависимость, взаимодействие;

- *принцип доминирования проблемных ситуаций* предполагает наличие системы проблемных заданий, форм организации процесса обучения, способствующих развитию индивидуальности студентов-иностранцев, их творческого потенциала, самостоятельности, обеспечивает субъектную позицию студента-иностранца;

- *принцип студентоцентрированной направленности* предусматривает такую организацию обучения студентов-иностранцев, которая в максимальной степени ориентирована на их индивидуальные особенности и специфику личностного понимания мира. В этих условиях происходит не только передача знаний, выработка умений, но и формирование познавательных интересов студента-иностранца, жизненных планов, ценностных ориентаций, развитие личностного потенциала студентов-иностранцев;

- *принцип сотрудничества* реализуется в процессе совместной деятельности преподавателя и студента-иностранца по созданию проблемных ситуаций и их решению;

- *принцип аутентичности* реализуется в организации аутентичной пространственно-предметной образовательной среды, учитывающей личностно-индивидуальные особенности студентов-иностранцев;

- *принцип единства когнитивного и эмоционального* создает положительный эмоциональный эффект.

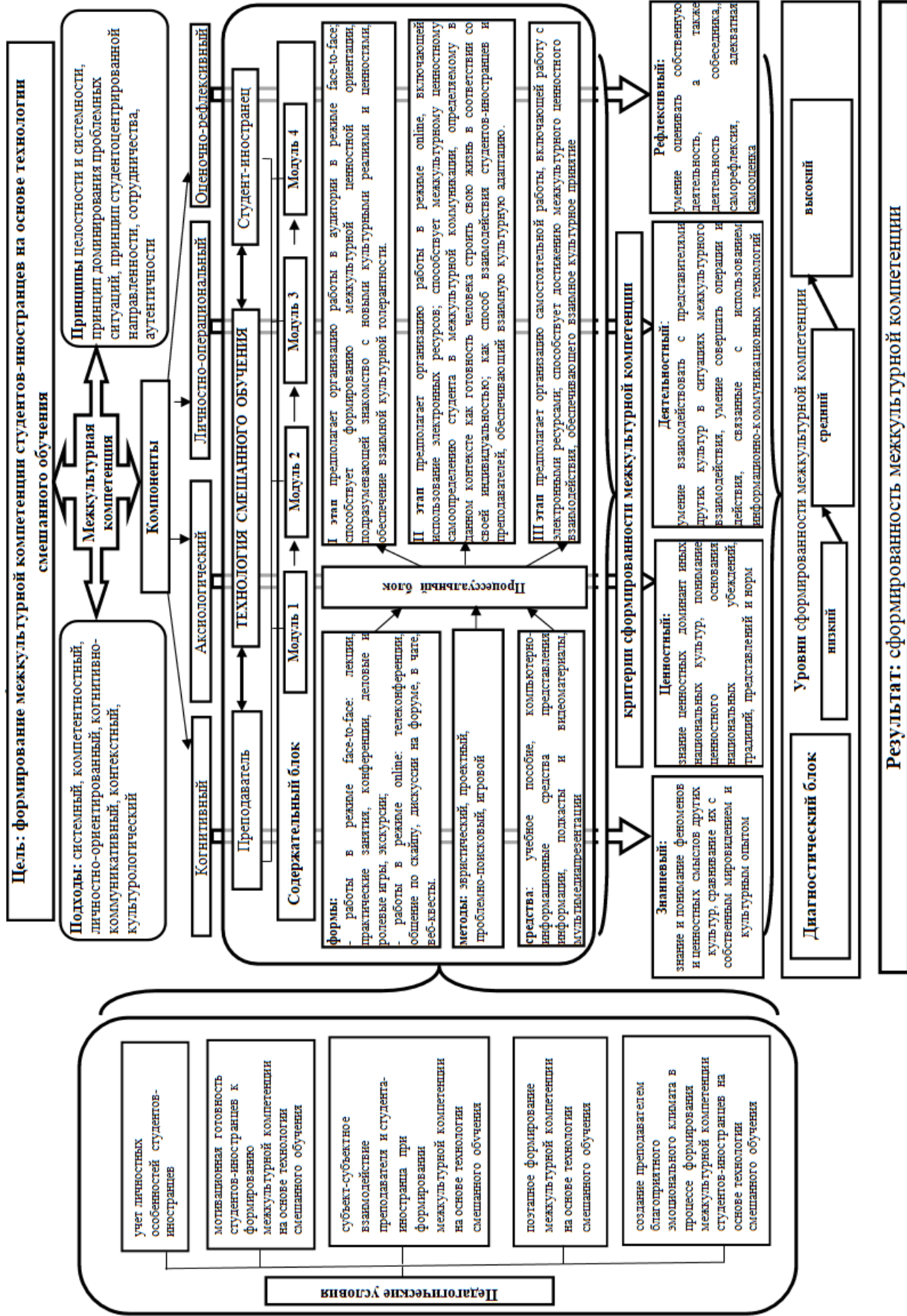


Рисунок 1 - Модель формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологий смешанного обучения

Основным звеном модели формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев является технология смешанного обучения. Проведенный ретроспективный анализ технологии смешанного обучения показал, что выделяют три основных компонента смешанного обучения (очное обучение (face-to-face), самостоятельное обучение (self-study learning), онлайн обучение (online collaborative learning) (Е.В. Костина); в рамках смешанного обучения «смешивать» можно: время (традиционную «живую» подачу информации и лекции онлайн), место (группы учеников в учебном заведении и собрание в форуме или веб-конференции), средства (чтение печатных источников и работа с электронными ресурсами) (Д. Бат, Дж. Борк.); идеальное «смешение» должно включать в себя три компонента: видимое обучение/ visible learning (процесс, при котором учитель видит результат своей деятельности с позиции обучающихся, и ученики воспринимают себя с точки зрения учителя), формирующее оценивание (оно представляет собой постоянную связь учителя с учащимися для наставлений, рекомендаций и контроля); и третий компонент - само смешение новых и традиционных технологий (М. Фалхвик); смешанное обучение рассматривается как комбинация известных режимов обучения с методами, опосредованными технологически (А. Гомес, Д. Хиггинс).

Мы определяем технологию смешанного обучения студентов-иностранцев как технологию обучения, которая совмещает в себе наиболее значимые преимущества преподавания в аудитории и интерактивного или дистанционного обучения, как интеграцию очного обучения в аудитории, обучения в сотрудничестве и самостоятельного обучения.

Технология смешанного обучения включает следующие структурные блоки: содержательный (модуль 1 – Особенности межкультурного общения: представление, знакомство, встречи; модуль 2 – Праздники в России, модуль 3 – Путешествие по России, модуль 4 – Искусство); процессуальный (основные этапы формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев, формы, методы, средства); диагностический, включающий критерии, уровни сформированности межкультурной компетенции студентов-иностранцев.

Опираясь на работы Д. Бата, Дж. Борка, А. Гомеса, Е.В. Костиной, Д.Л. Матухина, М.С. Никитиной, М. Фахлвика, Д. Хиггинса, выделяем три этапа обучения студентов-иностранцев с использованием технологии смешанного обучения.

Первый этап - организация работы в аудитории; способствует формированию межкультурной ценностной ориентации, подразумевающей знакомство с новыми культурными реалиями и ценностями, обеспечение взаимной культурной толерантности.

Второй этап - организация работы в режиме online, включающей использование электронных ресурсов; способствует межкультурному ценностному самоопределению студента в межкультурной коммуникации, определяемому в данном контексте как готовность человека строить свою жизнь в соответствии со своей индивидуальностью; как способ взаимодействия

студентов-иностранцев и преподавателей, обеспечивающий взаимную культурную адаптацию.

Третий этап - организация самостоятельной работы, включающей работу с электронными ресурсами; способствует достижению межкультурного ценностного взаимодействия, обеспечивающего взаимное культурное принятие.

Таким образом, в ходе реализации технологии смешанного обучения с целью формирования межкультурной компетенции студенты-иностранцы становятся более открытыми и восприимчивыми к освоению нового языка и культуры, что закладывает основы для успешного обучения студентов-иностранцев в российских вузах.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по формированию межкультурной компетенции на основе технологии смешанного обучения» выявлены педагогические условия реализации модели формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения, описывается технология смешанного обучения как средство формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев, приводится анализ хода и результатов опытно-экспериментальной работы по формированию межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения

В процессе исследования были выявлены и обоснованы *педагогические условия*, необходимые для эффективного формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев: учет личностных особенностей студентов-иностранцев, мотивационная готовность студентов-иностранцев к формированию межкультурной компетенции на основе технологии смешанного обучения, субъект-субъектное взаимодействие преподавателя и студента-иностранца в процессе формирования межкультурной компетенции на основе технологии смешанного обучения, поэтапное формирование межкультурной компетенции с использованием технологии смешанного обучения, создание преподавателем благоприятного эмоционального климата при формировании межкультурной компетенции у студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения.

В опытно-экспериментальном обучении приняли участие студенты-иностранцы Воронежского института высоких технологий, обучающиеся по программе предпрофессиональной подготовки. Всего в эксперименте приняло участие 40 человек (20 человек – экспериментальная группа, 20 человек – контрольная группа).

Опытно-экспериментальная работа осуществлялась в три этапа. В период проведения *констатирующего этапа эксперимента* были сформированы экспериментальная (ЭГ) и контрольная (КГ) группы. Для определения уровня сформированности межкультурной компетенции студентов-иностранцев были использованы следующие методики и тесты: «Компетенция в процессе межкультурной коммуникации» (А.В. Матвеев), тест «Диагностика коммуникативной социальной компетентности» (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов) (когнитивный компонент); Опросник деловой направленности личности (В. Тараненко), тест культурно-ценностных ориентаций (тест Л.Г.

Почебут), Методика «Ценностные ориентации» М. Рокича, Методика предельных смыслов (А.А. Леонтьев) (аксиологический компонент); опросник «Коммуникабельны ли Вы?» (И.Г. Леонова), Диагностика принятия других по шкале Фейя, Методика оценки коммуникативных и организаторских склонностей (В.В. Синявский и Б.А. Федоришин) (личностно-операциональный компонент); «Методика определения уровня рефлексивности» (В.В. Пономарева); тест «Ваш уровень общительности», модифицированная методика изучения самооценки Дембо-Рубинштейн (оценочно-рефлексивный компонент).

В ходе исследования были определены уровни сформированности компонентов межкультурной компетенции: *низкий уровень* предполагает навык студента-иностранца использовать готовую, специально адаптированную для учебных целей информацию межкультурного взаимодействия, наличие представления о системе ценностей другой культуры, но невозможность использовать ее при межкультурном взаимодействии, отсутствие сформированной устойчивой системы мотивов, направленных на формирование межкультурной компетенции с использованием технологии смешанного обучения, ведение межкультурного общения при определенных заранее условиях; *средний уровень* характеризуется сформированностью у студента-иностранца навыка получения знаний о культурах и особенностях своей и чужой страны, межкультурного взаимодействия, но при этом он может испытывать дискомфорт в нестандартных ситуациях, наличием системы культурных ценностей, адаптированной к решению конкретных задач поликультурного общения, осознания необходимости развития межкультурной компетенции, трудностей при использовании технологии смешанного обучения, способности регулировать ведение межкультурного общения, подстраиваясь при этом под специфику этнических особенностей собеседника; *высокий уровень* характеризуется владением студентом-иностранцем в полной мере знаниями культурных особенностей чужой страны, способностью активно использовать их при ведении межкультурного диалога, наличием умения свободно принимать и разделять культурные ценности представителя чужой культуры, устойчивой мотивации к развитию межкультурной компетенции с использованием технологии смешанного обучения, владением в полной мере технологией смешанного обучения при реализации межкультурной компетенции.

Констатирующий эксперимент выявил, что уровень сформированности компонентов межкультурной компетенции студентов-иностранцев недостаточен для эффективного осуществления поликультурного диалога. Результаты показали необходимость совершенствования образовательного процесса в вузе с целью повышения уровня сформированности межкультурной компетенции студентов-иностранцев. Результаты констатирующего этапа эксперимента приведены в таблице 1.

На формирующем этапе эксперимента проводилась целенаправленная работа по формированию межкультурной компетенции студентов-иностранцев в соответствии с разработанной моделью и на основе применения разработанной технологии смешанного обучения. В ходе формирующего эксперимента создавались педагогические условия, выявленные в процессе исследования. Была

выдвинута гипотеза о том, что процесс формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев может быть более эффективным при использовании модели формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения.

Таблица 1 - Результаты оценки исходного уровня сформированности межкультурной компетенции (констатирующий эксперимент)

Структурные компоненты	Контрольная группа			Экспериментальная группа		
	низкий уровень, %	средний уровень, %	высокий уровень, %	низкий уровень, %	средний уровень, %	высокий уровень, %
Когнитивный	48,3	36,2	15,5	44,9	33,1	22,0
Аксиологический	56,1	30,3	13,6	48,3	32,0	19,7
Личностно-операциональный	51,9	33,8	14,3	46,6	36,2	17,2
Оценочно-рефлексивный	57,5	32,4	10,1	56,2	28,7	15,1

Содержательный блок состоял из четырех модулей: модуль 1 – Особенности межкультурного общения: представление, знакомство, встречи; модуль 2 – Праздники в России; модуль 3 – Путешествие по России; модуль 4 – Искусство, и реализовался посредством следующих форм: формы работы в режиме face-to-face: лекции, практические занятия, конференции, деловые и ролевые игры, экскурсии; формы работы в режиме online: телеконференции, общение по скайпу, дискуссии на форуме, в чате, веб-квесты.

Для достижения поставленной цели определены основные методы: эвристический, проектный, проблемно-поисковый, игровой.

Эффективной реализации формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев способствовали средства обучения: разработанное нами учебное пособие «Обучающий потенциал русской культуры в процессе формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения», компьютерно-информационные средства представления информации, подкасты и видеоматериалы, мультимедиапрезентации.

Процессуальный блок модели реализовывался в 3 этапа.

Первый этап - организация работы в аудитории; способствует формированию межкультурной ценностной ориентации, подразумевающей знакомство с новыми культурными реалиями и ценностями, обеспечение взаимной культурной толерантности. Второй этап - обучение в режиме online, включающее работу с электронными ресурсами; способствует межкультурному ценностному самоопределению студента в межкультурной коммуникации. Третий этап - организация самостоятельной работы, включающей работу с электронными ресурсами; способствует достижению межкультурного ценностного взаимодействия.

После обучения студентов-иностранцев с использованием технологии смешанного обучения был проведен итоговый контроль в виде тестовых заданий, устного опроса, комплекта заданий, проверяющих сформированность компонентов межкультурной компетенции. Результаты итогового контроля показали, что уровень сформированности компонентов межкультурной компетенции повысился (Таблица 2).

Таблица 2 - Результаты оценки уровня сформированности компонентов межкультурной компетенции студентов-иностранцев (формирующий эксперимент – итоговый контроль).

Структурные компоненты	Контрольная группа			Экспериментальная группа		
	низкий уровень, %	средний уровень, %	высокий уровень, %	низкий уровень, %	средний уровень, %	высокий уровень, %
Когнитивный	43,2	36,3	20,5	19,9	39,4	40,7
Аксиологический	44,2	35,1	20,7	28,8	36,4	34,8
Личностно-операционный	47,9	36,1	16,0	22,7	38,2	39,1
Оценочно-рефлексивный	53,9	27,7	18,4	30,4	37,6	32,0

Как видно из таблицы 1 и таблицы 2 в экспериментальной группе количество студентов-иностранцев с низким уровнем сформированности межкультурной компетенции стало меньше: когнитивный компонент – с 44,9% до 19,9%; аксиологический – с 48,3% до 28,8%; личностно-операционный – с 46,6% до 22,7%; оценочно-рефлексивный – с 56,2% до 30,4%. Тогда как студентов-иностранцев с высоким уровнем стало больше: с 22,0% до 40,7%; с 19,7% до 34,8%; с 17,2% до 39,1%; с 15,0% до 32,0% соответственно. Необходимо отметить, что количество студентов-иностранцев со средним уровнем также увеличилось – с 33,1% до 39,4% (когнитивный компонент); с 32,0% до 36,4% (аксиологический компонент); с 36,2% до 38,2% (личностно-операционный компонент); с 28,7% до 37,6% (оценочно-рефлексивный компонент межкультурной компетенции).

Формирующий эксперимент показал, что в экспериментальной группе произошли изменения: уровень сформированности компонентов межкультурной компетенции у студентов-иностранцев в начале обучения со среднего повысился до высокого, а с низкого до среднего. У студентов-иностранцев из контрольной группы также наблюдалось повышение уровня сформированности компонентов межкультурной компетенции, но не столь значительное.

На контролирующем этапе проводилась заключительная интерпретация полученных экспериментальных данных, соотнесение их с заявленными целью и задачами эксперимента, статистическая обработка результатов, осмысление и аналитическое изложение полученных материалов, их обобщение. Полученные в ходе практической работы результаты были проверены с использованием U

критерия Манна-Уитни и двухвыборочного критерия Вилкоксона. Статистическая обработка эмпирических результатов показала достоверность гипотезы о наличии различий в формировании межкультурной компетенции студентов-иностранцев в контрольной и экспериментальной группах (точность $p < 0,05$).

В заключении диссертации обобщены основные результаты и сформулированы выводы исследования:

1. Уточнено понятие межкультурная компетенция студентов-иностранцев, под которой понимается интегративная характеристика личности студента-иностранца, способного успешно общаться с представителями других культур, включающая знание и понимание национально-культурных различий и традиций, систему ценностных доминант, восприятие привычек, нравов, обычаев, установок данного социума, обеспечивающая его готовность понимать, уважать и продуктивно использовать культурные стереотипы, готовность к успешному взаимодействию и сотрудничеству в межкультурной среде. В структуре межкультурной компетенции студентов-иностранцев выделены следующие компоненты: *когнитивный, аксиологический, личностно-операциональный, оценочно-рефлексивный*.

2. Выявлены особенности формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев при обучении русскому языку: обучение в условиях языковой среды преподавателем-носителем языка и культуры, обучение в диалоге культур; принадлежность к разным религиозным конфессиям; обучение в поликультурной группе, необходимость взаимодействия не только с русскими, но и иностранными студентами из разных стран; невключенность студентов в контекст евразийской культуры, незнание культурно-исторических реалий России, Европы и Азии.

3. Разработана модель формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения, реализация которой повышает уровень сформированности межкультурной компетентности. Основным средством формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев является технология смешанного обучения, включающая содержательный (модуль 1 – Особенности межкультурного общения: представление, знакомство, встречи; модуль 2 – Праздники в России, модуль 3 – Путешествие по России, модуль 4 – Искусство); процессуальный (основные этапы формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев, формы, методы, средства); диагностический блоки.

4. Эффективному формированию межкультурной компетенции студентов-иностранцев способствуют следующие педагогические условия: учет личностных особенностей студентов-иностранцев; мотивационная готовность студентов-иностранцев к формированию межкультурной компетенции на основе технологии смешанного обучения; субъект-субъектное взаимодействие преподавателя студента-иностранца в процессе формирования межкультурной компетенции на основе технологии смешанного обучения; поэтапное формирование межкультурной компетенции студентов-иностранцев с использованием технологии смешанного обучения, включение студента-иностранца в самостоятельную творческую деятельность на основе технологии смешанного

обучения; создание преподавателем благоприятного эмоционального климата при формировании межкультурной компетенции у студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения.

5. Результаты опытно-экспериментальной работы в процессе реализации предложенной модели показали положительную динамику уровня сформированности межкультурной компетенции студентов-иностранцев, подтвердили выдвинутую гипотезу и эффективность разработанной модели.

Перспективы исследования. Проведенное исследование не претендует на исчерпывающую характеристику изучаемой проблемы. Представляется, что предметом дальнейшего изучения может быть разработка теоретических и практических положений формирования межкультурной компетенции как приоритетной ключевой компетенции в учебном процессе вуза, более глубокое изучение психолого-педагогических и технических аспектов разработки и внедрения технологии смешанного обучения в образовательный процесс.

Основное содержание диссертации отражено в следующих публикациях:

Научные статьи, опубликованные в научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК РФ:

1. Шушарина, Е.С. Содержание формирования межкультурной компетентности как фактора повышения качества обучения студентов-иностранцев в российском вузе / Е.С. Шушарина // Вестн. Воронеж. гос. техн. ун-та. – 2013. – Т.9. – № 3.2 – С. 126–131.

2. Шушарина, Е.С. Технология смешанного обучения как средство формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев в высшей школе / Е.С. Шушарина, Э.П. Комарова // Мир образования – образование в мире. – 2016. – № 4 (64). – С. 108–113.

3. Шушарина, Е.С. Разработка и реализация технологии смешанного обучения в процессе формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев / Е.С. Шушарина // Глобальный научный потенциал. – 2017. – № 1(70). – С. 26–29.

4. Шушарина, Е.С. Развитие межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения / Е.С. Шушарина, Э.П. Комарова // Преподаватель XXI век. – 2017. – № 1. Часть 1. – С. 195–205.

Монографии:

5. Шушарина, Е.С. Технология смешанного обучения студентов-иностранцев в процессе формирования межкультурной компетенции / Е.С. Шушарина // Дидактика языков и культур : проблемы, поиски, решения : коллективная монография по материалам международного научно-методического симпозиума «Лемпертовские чтения –XX» (11-12 апреля 2018 г.) – Пятигорск, 2018. – С. 282–287.

Учебные и учебно-методические пособия:

6. Шушарина, Е.С. Обучающий потенциал русской культуры в процессе формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения : учебное пособие для развития межкультурной компетенции студентов-иностранцев / Э.П. Комарова, Е.С. Шушарина. – Воронеж : Научная книга, 2018. – 120 с.

Научные статьи и тезисы докладов в сборниках научных трудов и материалов научных конференций:

7. Шушарина, Е.С. Развитие коммуникативной компетенции студентов неязыкового вуза / Е.С. Шушарина // Формирование профессиональной культуры специалистов XXI века в техническом университете : сборник научных трудов 9-ой Международной научно-практической конференции. – Санкт-Петербург : Изд-во Политехнического университета, 2009. – Ч. 2. – С. 38–39.

8. Шушарина, Е.С. Учет коммуникативной нормы родного языка обучающихся в преподавании РКИ / Е.С. Шушарина // Актуальные проблемы профессионального образования : подходы и перспективы : материалы 8-ой Международной научно-практической конференции. – Воронеж : Научная книга, 2010. – С. 182–183.

9. Шушарина, Е.С. Использование компьютерных технологий в обучении РКИ / Е.С. Шушарина // Актуальные проблемы профессионального образования: подходы и перспективы : материалы 8-ой Международной научно-практической конференции. – Воронеж : Научная книга, 2010. – С. 167-168.

10. Шушарина, Е.С. Использование ролевых игр в процессе формирования коммуникативной компетенции иностранных учащихся / Е.С. Шушарина // Интернационализация современного российского образования : материалы Международной научно-практической конференции. – Воронеж : ВГТА, 2010. – С. 182–184.

11. Шушарина, Е.С. Формирование межкультурной компетентности в различных видах межкультурных контактов / Е.С. Шушарина // Формирование профессиональной культуры специалистов XXI века в техническом университете : сборник научных трудов 11-ой Международной научно-практической конференции. – Санкт-Петербург : Изд-во Политехнического университета, 2011. – С. 190–194.

12. Шушарина, Е.С. Некоторые этапы формирования межкультурной компетентности студентов-иностранцев в образовательной среде вуза / Е.С. Шушарина // Актуальные проблемы профессионального образования : подходы и перспективы : материалы 9-ой Международной, научно-практической конференции. – Воронеж: Научная книга, 2011. – С. 144–145.

13. Шушарина, Е.С. Психологические особенности формирования межкультурной компетентности / Е.С. Шушарина // Актуальные проблемы профессионального образования : подходы и перспективы : материалы XI-ой Международной научно-практической конференции. – Воронеж: Научная книга, 2013. – С. 384–386.

14. Шушарина, Е.С. Специфика формирования межкультурной компетенции в процессе изучения русского языка как иностранного / Е.С. Шушарина // Антропоцентрические науки : инновационный взгляд на образование и развитие личности : материалы I Международной научно-практической конференции. – Воронеж : Научная книга, 2014. – С. 299–302.

15. Шушарина, Е.С. Особенности формирования межкультурной компетенции как фактора повышения качества обучения студентов-иностранцев в российском вузе / Е.С. Шушарина // Профессионализм и гражданственность –

важнейшие приоритеты российского образования XXI века : пед. чтения, посвященные Году культуры в Российской Федерации и 80-летию образования учебного заведения: сборник статей / департамент образования, науки и молодеж. политики Воронеж. обл., Воронеж. гос. пром.-гуманитар. колледж. – Воронеж : ВГПГК, 2014. – Ч. 2. – С. 210–213.

16. Шушарина, Е.С. Структурные компоненты формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев в контексте диалога культур / Е.С. Шушарина // Антропоцентрические науки : инновационный взгляд на образование и развитие личности : материалы II Международной научно-практической конференции. – Воронеж : Научная книга, 2015. – Ч. 1. – С. 174–175.

17. Шушарина, Е.С. Модель формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев с использованием информационных технологий / Е.С. Шушарина // Развитие личности как стратегия современной системы образования : материалы III Международной научно-практической конференции. – Воронеж : Научная книга, 2016. – С. 246–249.

18. Шушарина, Е.С. Программа формирования межкультурной компетенции с использованием смешанных технологий / Е.С. Шушарина // Антропоцентрические науки : инновационный взгляд на образование и развитие личности : материалы IV Международной научно-практической конференции. – Воронеж : Научная книга, 2016. – С. 181–185.

19. Шушарина, Е.С. Специфика формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев с использованием информационных технологий / Е.С. Шушарина // Педагогика XXI века : стандарты и практики : материалы Международной научно-практической конференции. – Липецк : ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2016. – Ч. 2. – С. 369–375.

20. Шушарина, Е.С. Психолого-педагогические условия формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения / Е.С. Шушарина // Антропоцентрические науки : инновационный взгляд на образование и развитие личности : материалы V Международной научно-практической конференции. – Воронеж: Научная книга, 2017. – С. 225–228.

21. Шушарина, Е.С. Поэтапное формирование межкультурной компетенции студентов-иностранцев на основе технологии смешанного обучения / Е.С. Шушарина // Антропоцентрические науки : инновационный взгляд на образование и развитие личности : материалы VI Международной научно-практической конференции. – Воронеж : Научная книга, 2017. – С. 188-191.

22. Шушарина, Е.С. Технология смешанного обучения как основа программы формирования межкультурной компетенции студентов-иностранцев / Е.С. Шушарина // Антропоцентрические науки : инновационный взгляд на образование и развитие личности : материалы VII Международной научно-практической конференции. – Воронеж : Научная книга, 2018. – С. 200–202.